



## Concello de Vigo

Secretaría do Goberno Local  
Expte. 660/1102

### RESOLUCIÓN

#### ANTECEDENTES

O Concello de Vigo ten unha extensa traxectoria na implantación e desenvolvemento de políticas públicas en transparencia e integridade, materias estas que son obxecto de reforzo tras da aprobación da Lei 19/2013, do 9 de decembro, de Transparencia, Acceso á Información Pública e Bo Goberno e, tal e como se pode comprobar, cos excelentes resultados obtidos nas sucesivas avaliacións efectuadas por *Transparencia Internacional España*, no *Índice de Transparencia de Ayuntamientos (ITA)*.

Na execución das ditas políticas públicas, o Concello de Vigo dá un paso máis coa súa integración como Socio Titular, mediante acordo plenario de data 30.03.2015, na "*Red de Entidades Locales por la Transparencia y Participación Ciudadana*" da *Federación Española de Municipios y Provincias*, de acordo co disposto no artigo 8 das Normas de Funcionamento e Organización da mesma e cumprir os seus fins estatutarios e co acordo do Pleno da Corporación en sesión ordinaria de data 30 de novembro de 2015.

No marco do desenvolvemento dos estándares de conduta e de mellora continua, foron poñéndose en práctica distintas iniciativas para acadar una maior transparencia na xestión, e na rendición de contas, establecendo unha intensidade superior en relación coas esixencias derivadas dos indicadores legalmente establecidos.

Nesa liña, con data 23 de marzo de 2018 aprobouse pola Xunta de Goberno Local o "Plan de seguimento e avaliación da transparencia e o bo goberno municipal" (nº de expediente 289/1102), no marco das obrigas legalmente establecidas e do Código de Bo Goberno vixente en relación coa avaliación e seguimento do Código no ámbito da administración municipal, seguindo as recomendacións da propia normativa sobre transparencia e dos órganos de control, labores de avaliación e seguimento.

Dentro do ámbito de desenvolvemento do nomeado Plan, tendo presentes os principios xerais recollidos na Lei 19/2013 de actualización periódica, comprensibilidade e acceso sinxelo á información obxecto de publicidade activa, e coa intención de simplificar e sistematizar o subministro da información que se publica no Portal de Transparencia, adoptáronse pola Xunta de Goberno Local en sesión ordinaria de data 22 de marzo de 2018 os seguintes acordos:

*Primeiro.- Aprobar o "Plan de seguimento e avaliación da transparencia e o bo goberno municipal", no marco das obrigas legalmente establecidas e do Código de Bo Goberno, conformado polas seguintes medidas de desenvolvemento do dito Plan, sen prexuízo doutras que se poidan aprobar no mesmo ámbito:*

1. *Elaboración da Memoria de Transparencia e Bo Goberno do Concello de Vigo, de carácter anual*
2. *Elaboración das fichas de indicadores de transparencia como instrumento para garantir a actualización e a subministración da información destinada á Publicación no Portal de Transparencia.*



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 25/11/2019 09:00

Páxina 1 de 4

Expediente 660/1102

CSV: 26E4C3-8ADC46-B5DDEF-NNMECC-HJR41B-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



## Concello de Vigo

Secretaría do Goberno Local  
Expte. 660/1102

3. *Establecer unha periodicidade mensual para a elaboración e a correspondente publicación no Portal de Transparencia do Concello de Vigo das estatísticas relativas ao uso do Portal.*
4. *Establecer unha periodicidade trimestral para a elaboración e a correspondente publicación no Portal de Transparencia do Concello de Vigo das estatísticas relativas ás solicitudes de acceso á información pública.*

**Segundo.-** *Delegar no concelleiro-delegado de Xestión Municipal, Persoal, Patrimonio e Administración Electrónica, D. Francisco Javier Pardo Espiñeira, o desenvolvemento e execución do Plan, quedando facultado para a adopción de cantas medidas executivas e de desenvolvemento resulten precisas, dando conta das mesmas á Xunta de Goberno Local con carácter anual.*

**Terceiro.-** *Encomendar á Secretaría de Goberno Local a coordinación do “Plan de seguimento e avaliación da transparencia e o bo goberno municipal” que contará, para os ditos efectos, coa colaboración de todas as áreas e servizos municipais cara a garantir a correcta execución das medidas aprobadas na contorna do desenvolvemento do Plan.*

**Cuarto.-** *Dar traslado do presente acordo aos afectados, notificar individualmente a todos os xefes de Área e de Servizo e ordenar a súa publicación na Intranet municipal, na Sede Electrónica municipal e no Portal de Transparencia do Concello de Vigo, para asegurar o xeral coñecemento do mesmo pola cidadanía e polo conxunto da organización municipal.*

Con posterioridade, e como resultado dos traballos de análise e revisión do Portal de Transparencia do Concello de Vigo derivados do desenvolvemento do Plan de seguimento e avaliación da transparencia e o bo goberno municipal, valorouse a necesidade de proceder a unha reestruturación e adecuación dos contidos do Portal de Transparencia, co obxectivo de facelo máis accesible e intuitivo para o conxunto da cidadanía dando así continuidade ao obxectivo de impulsar o desenvolvemento da política municipal en materia de transparencia, acceso á información pública e bo goberno.

Nesa contorna, unha das medidas adoptadas foi a de implantar un [Formulario de satisfacción](#), facilitando así un medio de participación e comunicación coa cidadanía fonte de comentarios e datos estatísticos que proporcionan un feedback de uso do Portal de gran valor para orientar en tempo real as tarefas continuas de modificación do Portal de Transparencia, implantando así un mecanismo de medición e avaliación da transparencia municipal que permita un seguimento continuo das políticas municipais en materia de transparencia.

As estatísticas xeradas a través dos formularios cumprimentados nos sete meses de funcionamento do mesmo arrojan resultados moi positivos en termos de mellora da percepción dos cidadáns ao respecto do uso e contido do Portal de Transparencia, facilitando así un mellor coñecemento das demandas cidadás, ao incorporar tamén a solicitude de colaboración cidadá mediante o envío dos seus comentarios para mellorar a publicación da información, especialmente, naqueles casos nos que se puxeron de manifesto dificultades para a localización da información.

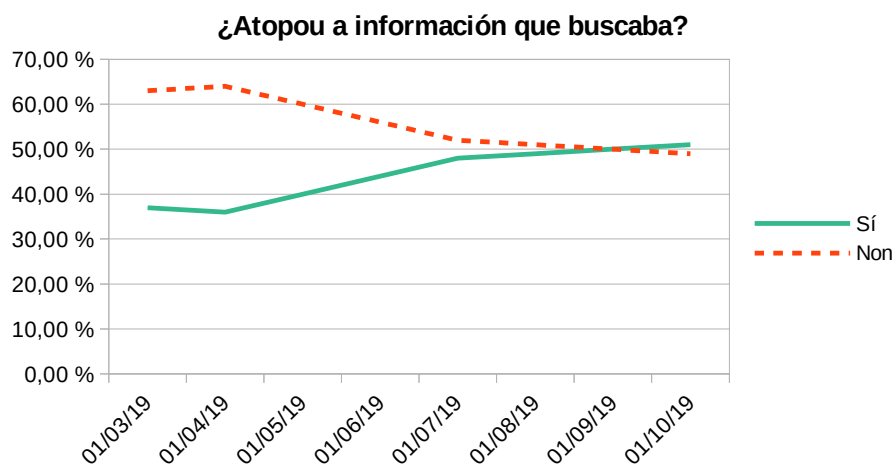
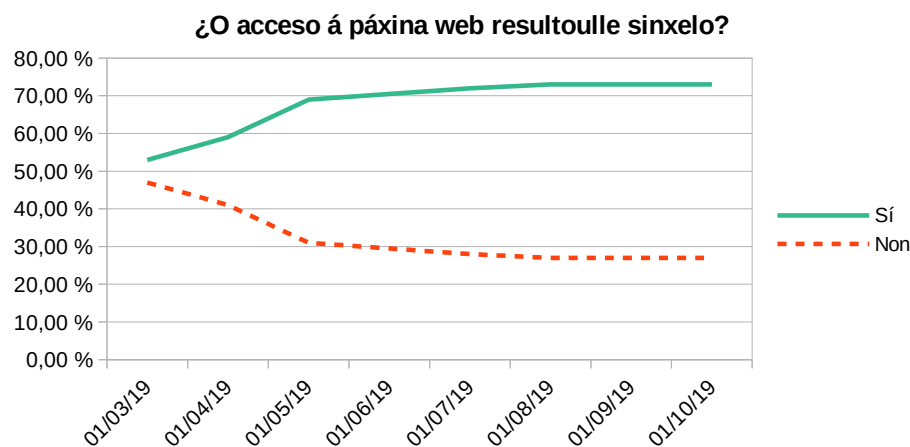




## Concello de Vigo

Secretaría do Goberno Local  
Expte. 660/1102

	20/03/19	16/10/19
<b>¿O acceso á páxina web resultoulle sinxelo?</b>		
Sí	53,00 %	73,00 %
Non	47,00 %	27,00 %
<b>¿Atopou a información buscaba?</b>		
Sí	37,00 %	51,00 %
Non	63,00 %	49,00 %



A vista do exposto fórmase a seguinte





## Concello de Vigo

Secretaría do Goberno Local  
Expte. 660/1102

### PROPOSTA:

**Primeiro.-** Establecer como boa práctica municipal de transparencia e bo goberno, a implantación do “Formulario de satisfacción do Portal de Transparencia”, como medida de seguimento e avaliación do mesmo.

**Segundo.-** Aprobar a remisión á *Red de Entidades Locales por la Transparencia y la Participación Ciudadana* da FEMP, da iniciativa no marco das políticas públicas de transparencia e integridade na xestión municipal, para a súa incorporación ao Banco de Boas prácticas.

**Terceiro.-** Dar traslado da presente ao xefe do Servizo de Administración Electrónica e á Secretaría do Goberno Local e ordenar a súa publicación no Portal de Transparencia.

Conforme a precedente proposta en execución das competencias, en exercicio das competencias atribuídas por delegación a esta Concellería por Resolución de Alcaldía de data 18/06/2019 e 26/06/2019 e posteriores modificacións, e acordos da Xunta de Goberno Local de datas 20/06/2019 e 04/07/2019, e posteriores modificacións,

### RESOLVO:

Prestar conformidade coa mesma, e ordenar a execución nos seus termos.

CCA/xs.

Data da sinatura dixital,

A CONCELEIRA-DELEGADA DA ÁREA DE XESTIÓN MUNICIPAL.- PATRICIA RODRÍGUEZ CALVIÑO

Dou fe. A SECRETARIA DO GOBERNO LOCAL-M<sup>a</sup> CONCEPCIÓN CAMPOS ACUÑA

