



RESOLUCIÓN

O Concello de Vigo ten unha longa traxectoria no impulso da transparencia e do bo goberno, ámbito no que resulta fundamental dar prioridade á accesibilidade e difusión da información municipal xa que é consciente de que a información permite e facilita tanto a cidadáns como a empresas, exercer os seus dereitos e obrigacións ante a Administración, ao tempo que incrementa a transparencia administrativa.

Coa implantación dun sistema de accesibilidade web multifuncional, ademais de dar cumprimento aos requisitos legais básicos establecidos polo RD 1112/2018 sobre “accesibilidade dos sitios web e aplicacións para dispositivos móbiles do sector público, preténdese conseguir un nivel máis de accesibilidade engadindo novas funcionalidades extra de accesibilidade ás webs municipais con novas ferramentas de navegación interactiva para persoas con discapacidades físicas, orgánicas, cognitivas ou intelectuais e persoas maiores con dificultades de navegación, permitindo a navegación mediante teclado, voz, pulsadores adaptados ou sopridos sobre un micrófono.

Para conseguir este obxectivo, e como unha das actuacións previstas no marco do proxecto “Vigo Vertical”, a XGL en sesión ordinaria do 10.10.2019 acordou a contratación do subministro dun “Sistema de accesibilidade web multifuncional para as webs municipais vigo.org, Sede electrónica, Turismo e Transparencia”, que xa ten amosados os seus primeiros impactos na usabilidade das ferramentas tecnolóxicas da cidadanía.

O sistema foi integrado nas seguintes webs municipais:

1. Web Oficial: <http://hoxe.vigo.org> (www.vigo.org) (En galego e castelán)
2. Web da Sede Electrónica: <https://sede.vigo.org> (En galego e castelán)
3. Web de Transparencia: <https://transparencia.vigo.org> (En galego e castelán)
4. Web de Turismo: <http://www.turismodevigo.org> (En galego, castelán, inglés, portugués e francés) (pendente de habilitación)



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 07/08/2020 13:16

Páxina 1 de 4

Expediente 850/1102

CSV: 2FECEE-DF8844-4FE9CF-PHL8UX-2W2LEC-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>

E ofrece as seguintes funcionalidades:

- ✓ Lectura ao usuario tanto do contido como das opcións dispoñibles de tal maneira que poida navegar pola web e acceder aos devanditos contidos sen necesidade de visualizar a pantalla, así como con atallos de teclado e lectura de contidos TTS
- ✓ Recoñece comandos verbalizados polo usuario para que este poida navegar sen necesidade de utilizar as mans. O sistema ten un sistema de corrección de erros na captura da voz, para permitir a navegación en contornas ruidosas ou con mala vocalización do idioma.
- ✓ O sistema funciona nos principais navegadores de Internet de maior uso.
- ✓ Recoñece sons emitidos polo usuario para que este poida navegar sen necesidade de utilizar as mans nin vocalizar comandos.
- ✓ Permite a navegación mediante o uso exclusivo do teclado (é dicir, sen necesidade de utilizar o rato).
- ✓ Permite a navegación mediante o rato utilizando un teclado virtual xunto con elementos visuais que centren ao usuario simplificando e axudando na navegación.
- ✓ Permite axustar tanto o tamaño da información presentada como a combinación de contraste e cor, así como o uso de fontes para dislexia.
- ✓ Permite a navegación utilizando o teclado como un dispositivo pulsador que acciona un teclado de varrido de tal maneira que o usuario interactúa coa interface con punteiros de boca, diademas con punteiro, cos pés, pulsadores externos, etc.
- ✓ Permite que o usuario utilice o seu propio dispositivo de axuda á navegación (como por exemplo lectores de pantalla das persoas cegas)
- ✓ O sistema dispón dun motor de mellora automática do cumprimento das pautas da W3C, que se poderá medir con avaliadores automatizados de accesibilidade.
- ✓ O sistema proporciona navegación mediante atallos de teclado, lectura de contidos con función de resaltar o texto lido e balizas de guiado. O lector de contidos dispón de velocidade variable que poderá ser activado e desactivado polo usuario durante a navegación sen necesidade de saír da navegación
- ✓ O sistema conta cun titorial de uso accesible desde o primeiro acceso á ferramenta.
- ✓ Se deberán incluír polo menos os seguintes idiomas no tratamento (así como para os sistemas TTS e ASR):
 1. Castelán
 2. Galego
 3. Inglés
 4. Francés
 5. Portugués
- ✓ Para o seu funcionamento non é necesario un aparato de hardware complementario nin ningún programa nin alterar o sistema operativo do ordenador cliente.



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 07/08/2020 13:16

Páxina 2 de 4

Expediente 850/1102

CSV: 2FECEE-DF8844-4FE9CF-PHL8UX-2W2LEC-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



- ✓ Realizaranse tarefas de difusión e crearanse vídeos explicativos accesibles, ao menos con subtítulos en galego e castelán, coa explicación do funcionamento da plataforma a nivel usuario e mostrando a demo sobre os contidos da web vigo.org
- ✓ Existe unha consola de administración centralizada para a xestión de tarefas de administración, estatísticas de uso, auditoría e trazabilidade

A implantación deste sistema de accesibilidade web multifuncional enmárcase dentro do Obxectivo Temático 2 da Estratexia DUSI "Vigo Vertical": "Mellorar o uso e a calidade das tecnoloxías da información e das comunicacións e o acceso a elas". E dentro deste obxectivo enmarcase a Liña de Actuación 2 "**Lanzamento dunha estratexia de accesibilidade TIC**", e a proposta de actuación de desenvolvemento da Operación denominada "**Estratexias de Accesibilidade TIC**" que ten como obxectivo a mellora na accesibilidade da información e dos servizos TICs por parte da cidadanía de forma xeral e con especial atención aos colectivos desfavorecidos. As actuacións a desenvolver dentro deste proxecto perseguen facer fronte á fenda dixital en todos os seus ámbitos, tanto na mellora da accesibilidade á información, mostrándoa de forma estruturada, sinxela e orientada a diferentes perfís, como na capacidade de acceso á canle (Internet, dispositivo, etc.), así como prestar unha especial atención a colectivos desfavorecidos con dificultades motoras, deficiencias visuais, etc.

A vista do exposto fórmulase a seguinte



Copia do documento - Concello de Vigo

Expediente 850/1102

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>

Data impresión: 07/08/2020 13:16

Páxina 3 de 4

CSV: 2FECEE-DF8844-4FE9CF-PHL8UX-2W2LEC-H1

PROPOSTA:

Primeiro.- Establecer como boa práctica municipal de transparencia e bo goberno, a "Implantación dun sistema de accesibilidade web multifuncional nas webs municipais", como medida de mellora da accesibilidade á información por parte da cidadanía de forma xeral e con especial atención aos colectivos desfavorecidos.

Segundo.- Aprobar a remisión á Red de Entidades Locales por la Transparencia y la Participación Ciudadana da FEMP, da iniciativa no marco das políticas públicas de transparencia e integridade na xestión municipal, para a súa incorporación ao Banco de Boas prácticas.

Terceiro.- Dar traslado da presente ao xefe do Servizo de Administración Electrónica e á Secretaría do Goberno Local e ordenar a súa publicación no Portal de Transparencia.

Conforme a precedente proposta en execución das competencias, en exercicio das competencias atribuídas por delegación a esta Concellería por Resolución de Alcaldía de data 18/06/2019 e 26/06/2019 e posteriores modificacións, e acordos da Xunta de Goberno Local de datas 20/06/2019 e 04/07/2019, e posteriores modificacións,

RESOLVO

Prestar conformidade coa mesma, e ordenar a execución nos seus termos.

CCA/xs.

Data da sinatura dixital,

A CONCELLEIRA-DELEGADA DA ÁREA DE XESTIÓN MUNICIPAL.- PATRICIA RODRÍGUEZ CALVIÑO

Dou fe. A SECRETARIA DO GOBERNO LOCAL.- M^a CONCEPCIÓN CAMPOS ACUÑA

