

**SECRETARÍA GOBERNO LOCAL**

**Concellería de SEGURIDADE, CONTRATACIÓN, FESTAS E XESTIÓN MUNICIPAL**

**CONCELLO DE VIGO**



**INFORME XURIDICO PROPOSTA E RESOLUCIÓN**

**Expte: 1676/1102**

Asunto: solicitude de acceso a información pública

**ANTECEDENTES**

En data 20.05.2024, [REDACTED] solicita acceso a información relativa ao

- Copia íntegra de todos los documentos que consten en los archivos o registros del Ayuntamiento en relación a Google , incluyendo convenios, solicitudes, uso municipal más relevante de Google, o cualquier tipo de relación o procedimiento municipal relativo a Google , así como cuantos informes o resoluciones municipales mencionen a Google de cualquier manera, con la mayor precisión posible, si fuera necesario, anonimizado los datos personales protegibles.
- Con la máxima precisión y detalle posible, todos los datos sobre cualquier actuación municipal que incluya algún requerimiento a Google para que retire algún contenido de los resultados del buscador precisand ocuantosepueda conocer sobre cada enlace o URL que pueda verse en Internet pero aparezca en alguna búsqueda en Google, así como sobre la motivación de cada caso solicitado, estimado o no por Google , anonimizandolos datos personales.
- Incidencias por borrado o desindexado de contenidos en el Web municipal que supongan una censura o incluso un posible encubrimiento de hechos relevantes porque no se puedan encontrar documentos o datos del Ayuntamiento en Google .

En data 21.02.2024 solicitouse informe aos servizos xestores.

En data 3.06.2024 emitíuse informe do servizo de administración electrónica

En data 6.06.2024 concedeuse ao interesado identificado en expte 05084-302 trámite de audiencia polo prazo de quince días hábiles contados a partir do día seguinte a notificación da presente resolución. No mesmo acto acordouse a suspensión do prazo para ditara e resolución ata que se reciban as alegacións ou transcorra o prazo para súa presentación.

En data 24.06.2023 o Sr. [REDACTED] achega documentación.

**LEXISLACION APLICABLE**

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 1 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

- [Constitución Española de 1978](#)
- [ei 40/2015, do 1 de outubro, do réxime xurídico do sector público \(LRXSP\)](#)
- [Lei 7/1985, do 2 de abril, das Bases do Réxime Local \(LBRL\)](#)
- [Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas \(LPAC\)](#)
- [Lei 19/2013, do 9 de decembro, de Transparencia, Acceso á Información Pública e Bo Goberno \(LTAIBG\)](#)
- [Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e Garantía dos Dereitos Dixitais \(LOPDGDD\)](#)
- [Regulamento \(UE\) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, de 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento dos datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE \(RGPD\)](#)

## CONSIDERACIÓNS XURÍDICAS

### PRIMEIRO.- Do acceso á información solicitada.-

A Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, regula no seu artigo 12 o dereito de acceso á información pública, preceptuando que *"Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105,b) de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley.*

*Asimismo, y en el ámbito de sus respectivas competencias, será de aplicación la correspondiente normativa autonómica."*

O acceso á información constitúe un verdadeiro dereito subxectivo que se configura de maneira ampla en tanto que son titulares do mesmo todas as persoas sen que as mesmas teñan que alegar interese específico nin ser preciso a motivación da súa solicitude.

Aos efectos da LTAIBG (artigo 13) enténdese por información pública *"los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones."* É precisamente a "información pública" así concibida sobre a que se proxecta o exercicio do dereito de acceso nos termos sinalados no artigo 17.1 LTAIBG: *"El procedimiento para el ejercicio del derecho de acceso se iniciará con la presentación de la correspondiente solicitud, que deberá dirigirse al titular del órgano administrativo o entidad que posea la información"*.

A Lei define o obxecto dunha solicitude de acceso á información en relación a información que xa existe, por canto está en posesión do Organismo que recibe a solicitude, ben porque o mesmo a elaborou ou ben porque a obtivo no exercicio das funcións e competencias que ten encomendadas. E iso, para garantir o obxectivo que

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 2 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

persegue a norma e que non é outro que "ampliar e reforzar a transparencia da actividade pública, regular e garantir o dereito de acceso a información relativa a aquela actividade" (art. 1 de la LTAIBG).

A LTAIBG recoñece no seu artigo 12 o dereito de todas as persoas a acceder á información pública, e o seu obxectivo é someter a escrutinio a acción dos responsables públicos, coñecer como se toman as decisións que afectan os cidadáns, como se manexan os fondos públicos ou baixo que criterios actúan as nosas institucións. Neste sentido, o Preámbulo da LTAIBG, sinala que "A transparencia, o acceso á información pública e as normas de bo goberno deben ser os eixos fundamentais de toda acción política. Só cando a acción dos responsables públicos sométese a escrutinio, cando os cidadáns poden coñecer como se toman as decisións que lles afectan, como se manexan os fondos públicos ou baixo que criterios actúan as nosas institucións poderemos falar do inicio dun proceso no que os poderes públicos comezan a responder a unha sociedade que é crítica, esixente e que demanda participación dos poderes públicos."

## SEGUNDO.- Da solicitude formulada.-

A vista da solicitude formulada emitíronse, a solicitude desta Secretaría informe do Servizo de Administración Electrónica

" A este respecto se informa lo siguiente:

*En relación al primer punto: expedientes de Google*

*No es posible que este servicio de Administración Electrónica conozca todos los documentos en los archivos o registro del Concello en relación a Google, toda vez que dependen de cada área y/o servicio municipal de origen y/o destino.*

*No obstante la búsqueda sobre el sistema de expedientes municipal encuentra los siguientes resultados:*

- *EXPEDIENTE [REDACTED]: GOOGLE SPAIN SL (B63272603) - PERMISO PARA CIRCULAR CON EL COCHE DE GOOGLE MAPS POR CALLES DEL CASCO VIEJO - 26/06/2013*
- *EXPEDIENTE: [REDACTED] [REDACTED]: GOOGLE SPAIN SL- REMITEN RESPUESTA A LA OMIC EN RELACION A RECLAMACIÓN DE UN CIUDADANO - 11-05-2016*

*En relación a uso de servicios de Google por parte del ayuntamiento de Vigo*

*Desde el departamento de Administración Electrónica se intenta siempre que sea posible usar el software libre y/o Open Source.*

*Los servicios de computación municipales se ejecutan sobre nuestro CPD físico evitando utilizar soluciones en la nube como Google, Amazon y Microsoft Azure.*

*Nuestro parque de ordenadores es mayoritariamente Open Source Linux frente a sistemas operativos Microsoft.*

*En el caso de aplicaciones móviles, ya que más del 90% de los usuarios utilizan Android (de Google) e iOS (de Apple), se hacen los desarrollos para que funcionen en estos dos sistemas operativos.*

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Página 3 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

El Ayuntamiento de Vigo utiliza tecnologías gratuitas de multitud de empresas como Oracle, Microsoft, Talend, ... así como de proyectos Open Source como LibreOffice, Geoserver, Apache, NGINX,...

En el Caso de Google, el Concello de Vigo utiliza los siguientes servicios gratuitos que Google tiene en abierto de forma general:

- *Google Youtube: Canal de vídeos del ayuntamiento en Youtube*
- *Google Analytics: Para las estadísticas generales de acceso a páginas web municipales. Actualmente hemos migrado Google Analytics en las webs de mayor uso a un servicio propio de Open Source Matomo para evitar dar datos analíticos a Google sobre los visitantes a nuestras páginas.*
- *Google Firebase: Para el envío de notificaciones a móvil y estadísticas de la App Vigo.*
- *Buscador Google: Como buscador para encontrar información y como buscador complementario en webs municipales*
- *Google Gemini: Sistema de Inteligencia artificial. Utilizado para obtener o procesar información general o como asistencia en tareas de programación. Nunca se facilitan datos personales en su uso.*
- *Google Maps: De forma nativa en la app Vigo. Actualmente estamos migrando su uso a sistemas Open Source Leaflet y Open Street Map. También hemos hecho un sistema Open Source de cálculo de rutas que utiliza Open StreetMap y uso el servicio abierto de Open Trip Planner.*
- *Google Chrome: Como navegador por parte del personal además del navegador Firefox. Pero se utiliza por defecto el navegador Open Source Firefox.*
- *Sistema Operativo Android: Como sistema operativo en Tablets municipales y como sistema operativo donde se desarrollen apps municipales*
- *Google My Business: Para gestionar la correcta visualización de información de instalaciones municipales.*
- *Google Earth: Como visor de escritorio de mapas e información 3D*
- *Google Android Console: Para publicar las app en el Google Play*
- *Android Studio: Para el despliegue de las apps municipales*
- *Gmail y Google Docs y Drive: Como herramientas de acceso a cuentas de Google y desarrollo*
- *APIs de Desarrollo: Angular, Firebase, Apis de consulta,...*
- *Google Open Source: Google tiene multitud de proyecto en código abierto que son de amplio uso en todo el mundo. De entre ellos destacamos el uso por parte del ayuntamiento de: Android, Angular, Kubernetes y TensorFlow.*

En el momento en que los servicios de Google Maps para web dejaron de ser gratuitos se dejaron de utilizar para sustituirlos por los servicios de ArcGis Online que el ayuntamiento ya tenía contratados para publicación de mapas complejos.

Actualmente el Ayuntamiento de Vigo tiene 2 aplicaciones oficiales desplegadas en el Google Play y Apple Store:

- *App "Vigo": App oficial del ayuntamiento. Desarrollada internamente por personal municipal*
- *App "Vigo Drive": App contratada por el servicio de Tráfico para dar información en tiempo real sobre los semáforos.*

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Página 4 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

**Respecto al segundo punto: "Con la máxima precisión y detalle posible, todos los datos sobre cualquier actuación municipal que incluya algún requerimiento a Google para que retire algún contenido de los resultados del buscador precisando cuanto se pueda conocer sobre cada enlace o URL que pueda verse en Internet pero aparezca en alguna búsqueda en Google, así como sobre la motivación de cada caso solicitado, estimado o no por Google, anonimizando los datos personales."**

Nosotros no solicitamos a Google la eliminación de datos en el buscador ya que la información seguiría estando visible desde otros buscadores (Bing, Yahoo,...)

Si algún ciudadano solicita anonimización de un dato cuyo proceso administrativo ha finalizado procedemos a su anonimizado en origen por lo que Google al reindexar dejará de mostrar el dato.

**Respecto al tercer punto: "Incidencias por borrado o desindexado de contenidos en el Web municipal que supongan una censura o incluso un posible encubrimiento de hechos relevantes porque no se puedan encontrar documentos o datos del Ayuntamiento en Google."**

Este hecho no lo podemos controlar nosotros ya que el borrado lo hace directamente Google. Sí hemos recibido avisos, a través del servicio Google Search Console, de las omisiones en el indexado que al desindexar el documento completo sí podría dificultar la búsqueda de dicho documento a través del buscador Google (pero sólo haciendo la consulta buscando por el titular que solicitó la eliminación), aunque dicho documento sigue existiendo en la web municipal.

En estos casos Google nos avisa de la siguiente manera:

"Aviso de retirada de contenido de la Búsqueda de Google de acuerdo con la ley de protección de datos europea.

Google ya no puede mostrar algunas páginas de tu sitio web en los resultados de la Búsqueda de Google porque se ha presentado una solicitud de conformidad con la ley de protección de datos de Europa. Solo se retiran los resultados de búsquedas de nombres u otros identificadores personales que podrían aparecer en tus páginas, y el contenido solo dejará de aparecer en las versiones de los resultados de búsqueda de Google de los países en los que está vigente dicha ley. No es necesario que hagas nada.

Qué debes saber:

1. Estas páginas no se han retirado completamente de nuestros resultados de búsqueda. Solo se ha impedido que se muestren como resultado de algunas búsquedas de nombres hechas en las versiones de la Búsqueda de Google de países en los que está vigente la ley europea de protección de datos; no obstante, seguirán apareciendo al hacer otras búsquedas.
2. No podemos revelar qué consultas se han visto afectadas.
3. En muchos casos, las consultas afectadas no están relacionadas con el nombre de ninguna persona que se mencione en un lugar destacado de la página en cuestión. Por ejemplo, puede que el nombre solo aparezca en una sección de comentarios. "

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Página 5 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

En relación ao acceso aos expediente [REDACTED]: GOOGLE SPAIN SL (B63272603) - PERMISO PARA CIRCULAR CON EL COCHE DE GOOGLE MAPS POR CALLES DEL CASCO VIEJO - 26/06/2013 e EXPEDIENTE: [REDACTED] GOOGLE SPAIN SL- REMITEN RESPUESTA A LA OMIC EN RELACIÓN A RECLAMACIÓN DE UN CIUDADANO – 11-05-2016.

O artigo 15 da LTAIBG relativo a protección de datos persoais dispón

"1. Se a información solicitada contivese datos persoais que revelen a ideoloxía, afiliación sindical, relixión ou crenzas, o acceso unicamente poderase autorizar no caso de que se contase co consentimento expreso e por escrito do afectado, a menos que devandito afectado fixese manifestamente públicos os datos con anterioridade a que se solicitase o acceso. Se a información inclúe datos persoais que fagan referencia á orixe racial, á saúde ou á vida sexual, inclúe datos xenéticos ou biométricos ou contivese datos relativos á comisión de infraccións penais ou administrativas que non conlevasen a amoestación pública ao infractor, o acceso só poderase autorizar no caso de que se conte co consentimento expreso do afectado ou se aquel estivese amparado por unha norma con rango de lei.

2. Con carácter xeral, e salvo que no caso concreto prevaleza a protección de datos persoais ou outros dereitos constitucionalmente protexidos sobre o interese público na divulgación que o impida, concederase o acceso a información que conteña datos meramente identificativos relacionados coa organización, funcionamento ou actividade pública do órgano.

3. Cando a información solicitada non contivese datos especialmente protexidos, o órgano ao que se dirixa a solicitude concederá o acceso previa ponderación suficientemente razoada do interese público na divulgación da información e os dereitos dos afectados cuxos datos aparezan na información solicitada, en particular o seu dereito fundamental á protección de datos de carácter persoal. Para a realización da citada ponderación, devandito órgano tomará particularmente en consideración os seguintes criterios:

a) O menor prexuízo aos afectados derivado do transcurso dos prazos establecidos no artigo 57 da Lei 16/1985, do 25 de xuño, do Patrimonio Histórico Español.

b) A xustificación polos solicitantes da súa petición no exercicio dun dereito ou o feito de que teñan a condición de investigadores e motiven o acceso en fins históricos, científicos ou estatísticos.

c) O menor prexuízo dos dereitos dos afectados no caso de que os documentos unicamente contivesen datos de carácter meramente identificativo daqueles.

d) A maior garantía dos dereitos dos afectados no caso de que os datos contidos no documento poidan afectar á súa intimidade ou á súa seguridade, ou se refiran a menores de idade.

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 6 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

4. Non será aplicable o establecido nos apartados anteriores se o acceso efectúase previa disociación dos datos de carácter persoal de modo que se impida a identificación das persoas afectadas.

5. A normativa de protección de datos persoais será de aplicación ao tratamento posterior dos obtidos a través do exercicio do dereito de acceso."

A Resolución 774/2021 do Consejo de Transparencia y Buen Gobierno determina "A todo ello hay que añadir que, el hecho de que los documentos o informaciones objeto de una solicitud de acceso contengan determinados datos de carácter personal, no ha de conducir, como regla, a denegar por entero el acceso a los mismos, pues, habida cuenta de que esta circunstancia se da en un elevado porcentaje de supuestos, de procederse siempre así, el derecho de acceso a la información pública quedaría reducido a un ámbito marginal. En tales casos, al igual que sucede en todos los supuestos de conflicto entre derechos, la decisión sobre el acceso a la información pública ha de adoptarse con arreglo al principio de proporcionalidad, que obliga a no sacrificar ninguno de los derechos concurrentes más allá de lo necesario para conferir eficacia al otro en el caso concreto. La propia LTAIBG incorpora directamente en su artículo 16 los postulados de este principio, al imponer la obligación de conceder el acceso parcial cuando la totalidad de la información no se vea afectada por alguno de los límites legales. Y, para los supuestos de colisión con el derecho a la protección de los datos personales, la LTAIBG habilita expresamente la aplicación del principio de proporcionalidad mediante la previsión de su artículo 15.4, según el cual: "no será de aplicación lo establecido en los apartados anteriores si el acceso se efectúa previa disociación de los datos de carácter personal de modo que se impida la identificación de las personas afectadas". Como consecuencia de ello, sólo cabría conceder prevalencia plena al derecho a la protección de datos personales y denegar el acceso a la información en su totalidad cuando el proceso de anonimización no sea técnicamente viable o cuando, con los medios disponibles, no se pueda llevar a cabo de una manera que proporcione suficientes garantías frente a los riesgos de reidentificación".

Neste senso, conforme o artigo 15.4 da LTAIBG procede facilitar a resolución de autorización do permiso para circular no coche de google maps polas rúas do casco vello previa anonimización expediente [REDACTED]):

En relación ao expediente : [REDACTED] ): GOOGLE SPAIN SL- REMITEN RESPUESTA A LA OMIC EN RELACIÓN A RECLAMACIÓN DE UN CIUDADANO - 11-05-2016 cómpre sinalar o seguinte.

Consta no expediente trámite de audiencia oa interesado, se ben non constan alegacións. O Criterio Interpretativo 2/2015 do Consello de Transparencia e Bo Goberno e da Axencia Española de Protección de Datos, do 24 de xuño de 2015 determina se os datos de carácter persoal non fosen datos especialmente protexidos nin meramente identificativos e relacionados coa organización, o funcionamento ou a actividade pública do órgano ou non o fosen exclusivamente, hai que efectuar unha ponderación suficientemente razoada do interese público na divulgación da

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 7 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

información e os dereitos dos afectados cuxos datos aparezan na información solicitada, en particular o seu dereito fundamental á protección de datos de carácter persoal.

Toda vez que o expediente [REDACTED] está referido a unha reclamación de consumo dun particular conclúese que a solicitude de acceso non está ligado a organización, o funcionamento ou a actividade pública do Concello nin ao uso de *servizos de Google por parte do Concello de Vigo*. E por isto polo que en relación a este expediente prevalece o dereito de protección de datos de carácter persoal e, en consecuencia desestimar a solicitude de acceso a información de dito expediente.

### TERCEIRO.- Do órgano competente

A resolución da solicitude correspóndelle a Concelleira de Área de Seguridade, Contratación, Festas e Xestión Municipal segundo Resolución de Alcaldía de delegacións específicas de data 28.06.2024

Polo exposto fórmulase a seguinte **PROPOSTA**:

**PRIMEIRO.-** Estimar parcialmente a solicitude formulada por [REDACTED] e facilitar a información recollida no informe de administración electrónica de data 3.06.2024.

**SEGUNDO.-** Desestimar a solicitude de acceso ao expediente [REDACTED]: GOOGLE SPAIN SL- remiten resposta a la OMIC en relación a reclamación de un ciudadano –

**TERCEIRO.-** Requerir ao Servizo de Seguridade para que no prazo de dez días remiata o solicitante a autorización do permiso para circular no coche de google maps polas rúas do casco vello previa anonimización expediente [REDACTED]

**CUARTO.-** Notificar ao interesado que contra a resolución de acceso a información pública que pon fin á vía administrativa poderán interpoñerse os recursos ou reclamacións que a continuación se indican:

- a) Recurso contencioso-administrativo perante o xulgado do Contencioso Administrativo de Vigo, dentro do prazo de dous meses contados desde o día seguinte ao da recepción desta notificación.
- b) Con carácter potestativo, reclamación previa á súa impugnación ante a xurisdición contencioso-administrativa perante o Valedor do Pobo de Galicia, dentro do prazo dun mes a contar desde o día seguinte ao da recepción desta notificación ou desde o día seguinte a aquel en que se produzan os efectos do silencio administrativo. No caso de optar pola reclamación non se poderá interpoñer o recurso contencioso-administrativo ata que aquela sexa resolta expresamente ou se producise a súa desestimación por silencio administrativo.

Todo iso sen prexuízo de calquera outro recurso ou acción que estime procedente”.

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 8 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		



A Secretaria de Goberno Local , Susana Gallardo Fariña

**DECRETO:** Vista a precedente proposta, **RESOLVO DE CONFORMIDADE COA MESMA.**

Vigo, data segundo sinatura electrónica á marxe

A Concelleira de Seguridade, Contratación, Festas e Xestión Municipal, Dona. Patricia Rodriguez Calviño (Resolución da Alcaldía de data 19.06.2023 modificada por Resolución de data 28.06.2024 e Resolución de delegación específicas de data 28.06.2024, BOP nº 129 de data 9.07.2024)

Dou fe, a Secretaria de Goberno Local, Susana Gallardo Fariña

Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 10/07/2024 10:04	Páxina 9 de 9
1676-1102	CSV: [REDACTED]	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		