

**CONCELLO
DE VIGO**



MEMORIA BENESTAR SOCIAL 2024

Concellería de Política Social
Concello de Vigo
2025

Esta obra distribúese cunha licenza Creative Commons de Recoñecemento-CompartirIgual 4.0:
https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es_ES



Índice

01 A área de Política Social. Servizos e prestacións básicas para a poboación en xeral

- 1.1 A área de Política Social. Estrutura. Orzamento* páx. 06
- 1.2 Servizos Sociais Comunitarios Básicos* páx. 08
- 1.3 Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social* páx. 18
- 1.4 Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor* páx. 20

02 Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

- 2.1 Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias (PSEAF)* páx. 23
- 2.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 29

03 Servizos e programas para persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

- 3.1 Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)* páx. 31
- 3.2 Programa de inclusión sociolaboral* páx. 37
- 3.3 Convenios con entidades sociais* páx. 39

04 Servizos e programas para o colectivo de persoas maiores

- 4.1 Servizo de Axuda no Fogar (SAF)* páx. 43
- 4.2 Programa Xantar na casa* páx. 45
- 4.3 Servizo de Teleasistencia* páx. 47
- 4.4 Programa de coidadoras e coidadores de barrio* páx. 49
- 4.5 Programa Vigo cidade dos maiores* páx. 52
- 4.6 Convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 54

05 Servizos e programas para o colectivo de persoas con discapacidade

- 5.1 Programa Vigo inclusivo* páx. 56
- 5.2 Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 58

06 Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

- 6.1 Programa de asesoramento e atención social* páx. 62

07 Servizos e programas para a prevención de condutas aditivas

- 7.1 Plan Local sobre Drogodependencias e outras Adicións (PLDA)* páx. 66
- 7.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 68

08 Outros servizos e programas de fomento e promoción da solidariedade e da participación

- 8.1 Cooperación Internacional* páx. 71
- 8.2 Subvencións a entidades e asociacións de carácter social* páx. 76

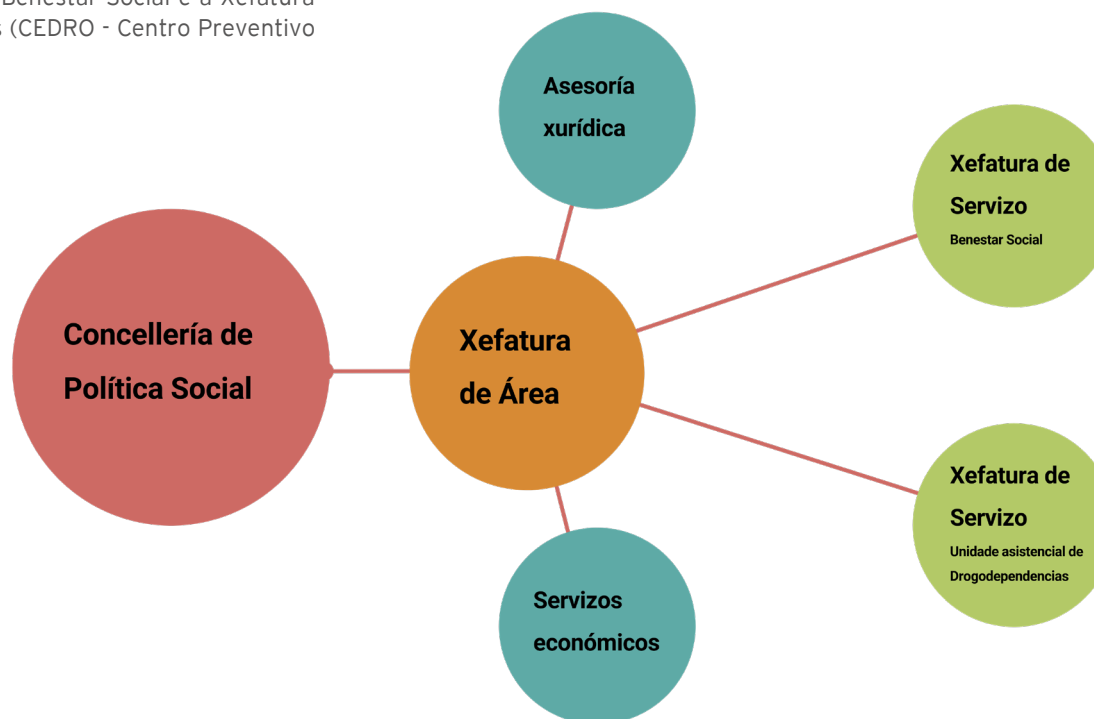
SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS

Os Servizos sociais municipais

1.1 A AREA DE POLÍTICA SOCIAL

A Área de Política Social do Concello de Vigo estivo dirixida politicamente pola Concelleira delegada da Area de Política Social, Turismo e Xuventude, Yolanda Aguiar Castro, do goberno socialista de Vigo presidido por Abel Caballero.

O Departamento conta coa Xefatura de Área, asistida pola Asesoría xurídica e os Servizos económicos, e dúas Xefaturas de Servizo: a de Benestar Social e a Xefatura de Servizo da Unidade Asistencial de Drogodependencias (CEDRO - Centro Preventivo e Asistencial de Drogodependencias).



Orzamento

O orzamento do departamento, de 19.974.706,94 €, supón o 6,52% do orzamento total do Concello (306.274.392,60 €), co seguinte detalle:

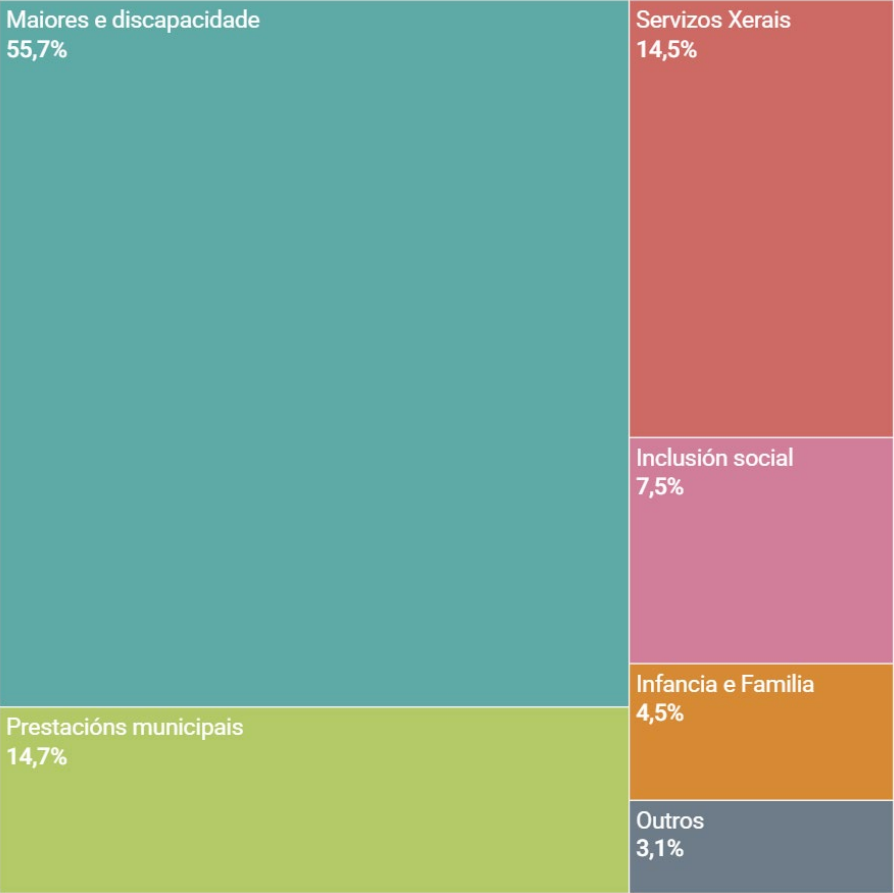
Gastos por capítulos

		importe	
Capítulo I	Gastos de persoal	2.604.363,76 €	13,0%
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	12.794.421,91 €	64,1%
Capítulo IV	Transferencias correntes	4.389.411,63 €	22,0%
Capítulo VI	Inversións reais	145.641,95 €	0,7%
Capítulo VII	Transferencias de capital	40.867,69 €	0,2%
Total		19.974.706,94 €	

Por **servizos**, os destinados ás Persoas Maiores e con Discapacidade, e as Prestacións Económicas Municipais foron os que máis orzamento xestionaron, co 70,5% do gasto total.

Gastos por servizos e programas

	importe	%
Servizos Xerais	2.887.704,51 €	14,5%
Prestacións municipais	2.940.897,36 €	14,7%
Infancia e Familia	893.005,95 €	4,5%
Maiores e discapacidade	11.131.871,40 €	55,7%
Inclusión social	1.492.206,66 €	7,5%
Outros	629.021,06 €	3,1%
Total	19.974.706,94 €	



Por programas

A continuación ofrécese o gasto por programa dentro de cada servizo, excluindo os custes do persoal (que se recollen no bloque Servizos Xerais).

Persoas maiores e discapacidade

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de Axuda no Fogar (SAF)	9.963.010,26 €	50,08%
Programa de persoas coidadoras de barrio	610.895,40 €	3,07%
Programa Xantar na casa	51.902,40 €	0,26%
Servizo Teleasistencia	103.997,31 €	0,52%
Outros servizos para persoas maiores	259.706,03 €	1,31%
Outros servizos para persoas con discapacidade	142.360,00 €	0,72%
Total	11.131.871,40 €	55,95%

Prestacións económicas municipais

	importe	% Polít.Soc.
Axudas a familias e fondo de emerxencia desafiuzamentos	1.433.423,64 €	7,20%
Axudas municipais de libros, material escolar e comedor	1.507.473,72 €	7,58%
Total	2.940.897,36 €	14,78%

Infancia e Familia

	importe	% Polít.Soc.
Programa socioeducativo e de apoio familiar	823.005,95 €	4,14%
Convenios con entidades sociais	70.000,00 €	0,35%
Total	893.005,95 €	4,49%

Inclusión Social

	importe	% Polít.Soc.
CIIES	1.028.108,16 €	5,17%
Convenios con entidades sociais	464.098,50 €	2,33%
Total	1.492.206,66 €	7,50%

Outros

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de información a persoas migrantes	3.000,00 €	0,02%
Subvencións a entidades sociais	89.772,06 €	0,45%
Cooperación internacional	69.999,00 €	0,35%
Plan Local sobre Drogas	118.750,00 €	0,60%
Cofinanciación Centros de Día - Plan concertado	347.500,00 €	1,75%
Total	629.021,06 €	3,16%

Servizos Xerais

	importe	% Polít.Soc.
Gastos de persoal	2.604.363,76 €	13,09%
Reparacións e mantementos	30.710,79 €	0,15%
Outros bens e servizos	252.629,96 €	1,27%
Total	2.887.704,51 €	14,51%

Os Servizos sociais municipais

1.2 SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS BÁSICOS



Imaxe: freepik.com

Enténdese por servizos sociais o conxunto coordinado de prestacións, programas e equipamentos destinados a garantir a igualdade de oportunidades no acceso á calidade de vida e á participación social de toda a poboación.

Os *servizos sociais comunitarios básicos* teñen un carácter local, aberto e polivalente e constitúen o punto de acceso normalizado ao sistema de servizos sociais co que se garante a universalidade do sistema e a súa proximidade ás persoas usuarias, ás familias e ao ámbito comunitario. Mentres, os *servizos sociais comunitarios específicos* están orientados a colectivos con problemáticas identificadas e singulares, procurando a súa normalización e reincorporación social ou como espazo de tránsito a un servizo especializado.

O Departamento de Política Social do Concello de Vigo conta con diferentes servizos comunitarios, básicos e específicos (dos que nos ocuparemos máis adiante), para atender as demandas e necesidades das persoas e dos colectivos. Os obxectivos son:

- O estudo e diagnóstico social da comunidade para a detección e análise de necesidades e demandas no seu ámbito de intervención.
- A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas.
- A identificación de grupos de poboación e persoas socialmente vulnerables e a detección precoz de situacións de risco ou desprotección.
- O desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.
- A atención das situacións individuais e familiares así como a información en relación coas demandas presentadas.
- A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención.
- A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.
- O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.

Datos xerais sobre a intervención

Resumo de xestión

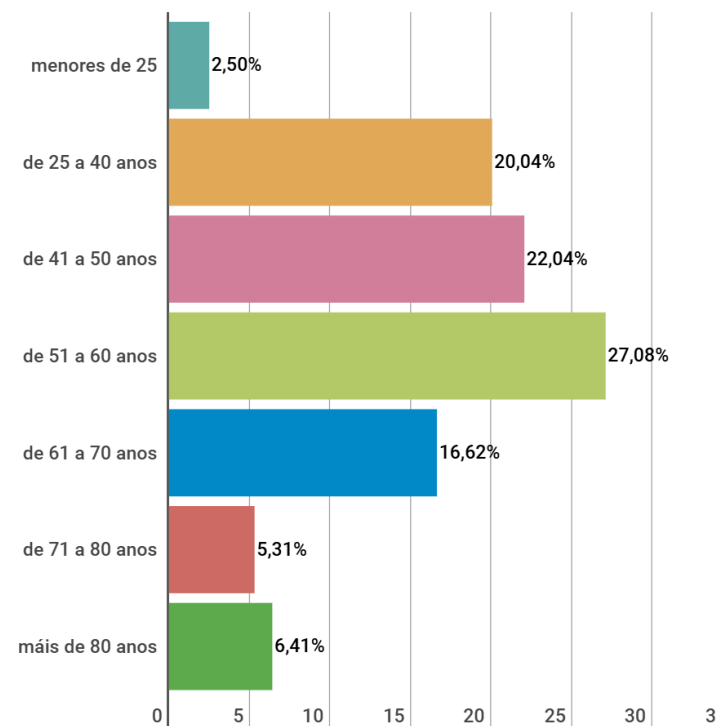
Unidades familiares	4.352
Persoas usuarias	4.575
Intervencións iniciadas	4.159
Intervencións totais	7.420
Valoracións	7.321
Demandas	7.233
Recursos aplicados	6.807

A táboa recolle datos referidos a dous tipos de informacións, nas que profundaremos a continuación:

- Dun lado, as informacións acerca da poboación atendida (expedientes familiares e número de persoas que se atopan neses expedientes).
- Doutro, a información acerca da intervención dos servizos sociais municipais, con datos sobre valoracións, demandas e recursos aplicados.

Poboación participante: perfil sociodemográfico

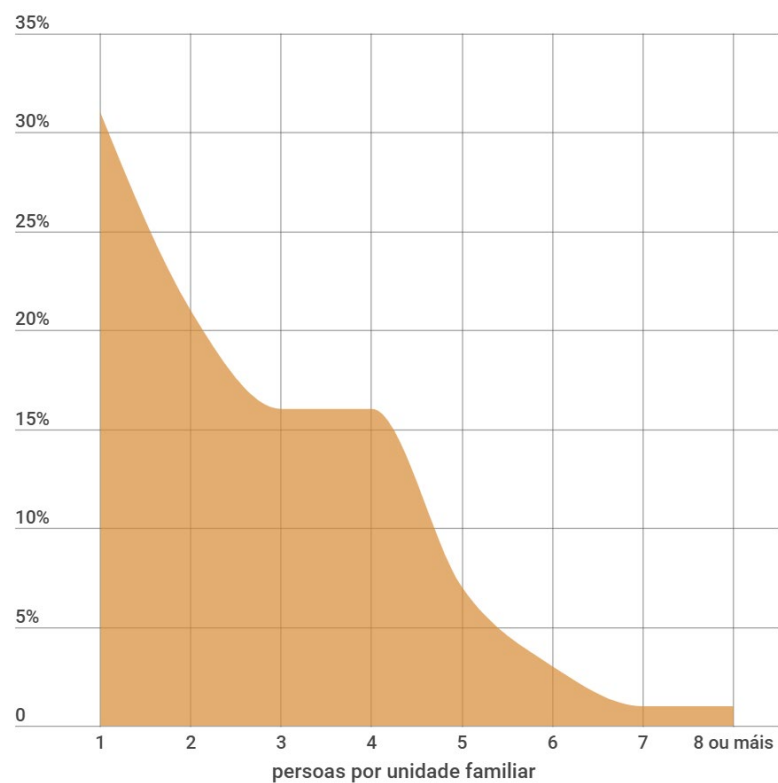
A maioría das persoas atendidas foron **mulleres** (o 58,25% dos datos cumprimentados), nunha franxa de **idade** entre os 25 e os 60 anos (o 69% delas).



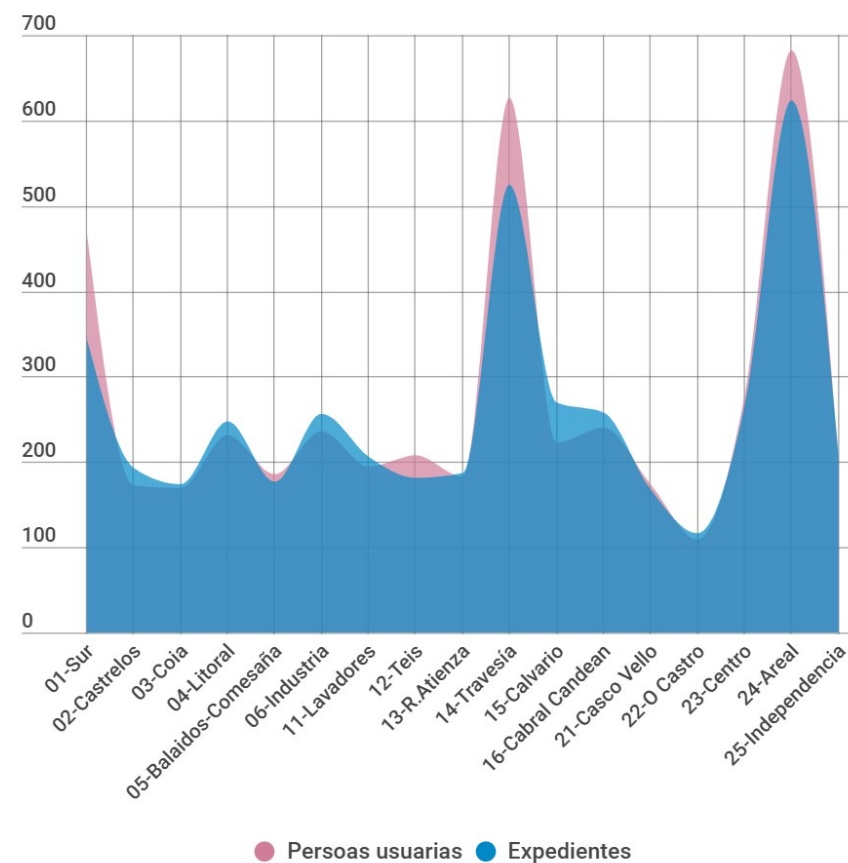
O 8,2% das persoas atendidas teñen algunha **discapacidade** (física, psíquica ou sensorial), se ben no 80% dos casos esa información non consta no expediente, xa sexa porque non teñen discapacidade xa sexa porque a súa demanda non está relacionada con ela.

O 61,75% das persoas son **españolas** e, a gran maioría, da provincia de Pontevedra. Entre os países estranxeiros de procedencia destacan Venezuela (6,10%), Colombia (4,87%), Perú (4,22%), Brasil (1,84%), Portugal (1,16%), Senegal (0,92%) ou Marrocos (0,92%).

As unidades familiares contan cunha media de 1,04 membros e o 85,96% das mesmas están formadas por entre 1 e 4 persoas.



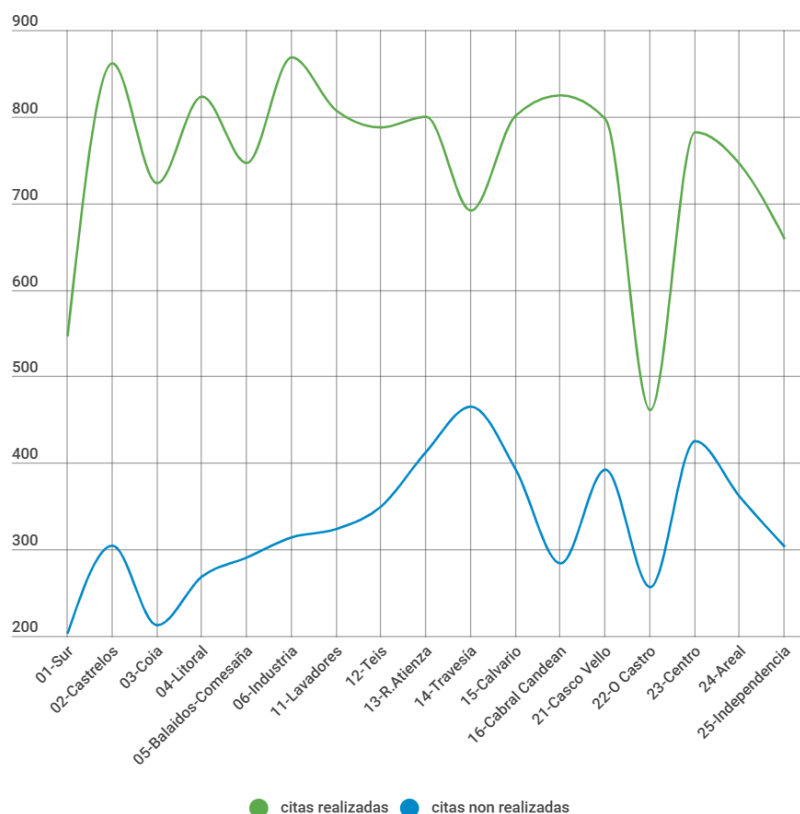
En canto á distribución de persoas usuarias por UTS, cada unidade de traballo interveu cunha media de **269 persoas en 259 expedientes familiares** por cada unha. A seguinte gráfica amosa a relación entre expedientes e persoas atendidas en cada zona.



Acceso. Cita previa

Os datos das persoas usuarias que solicitaron cita previa amosan que as UTS con maior número de citas foron as de Rivera Atienza (1.213), Centro (1.207) e Calvario (1.193). Por contra, as que tiveron menos citas foron O Castro (717), Sur (749) e Coia (935).

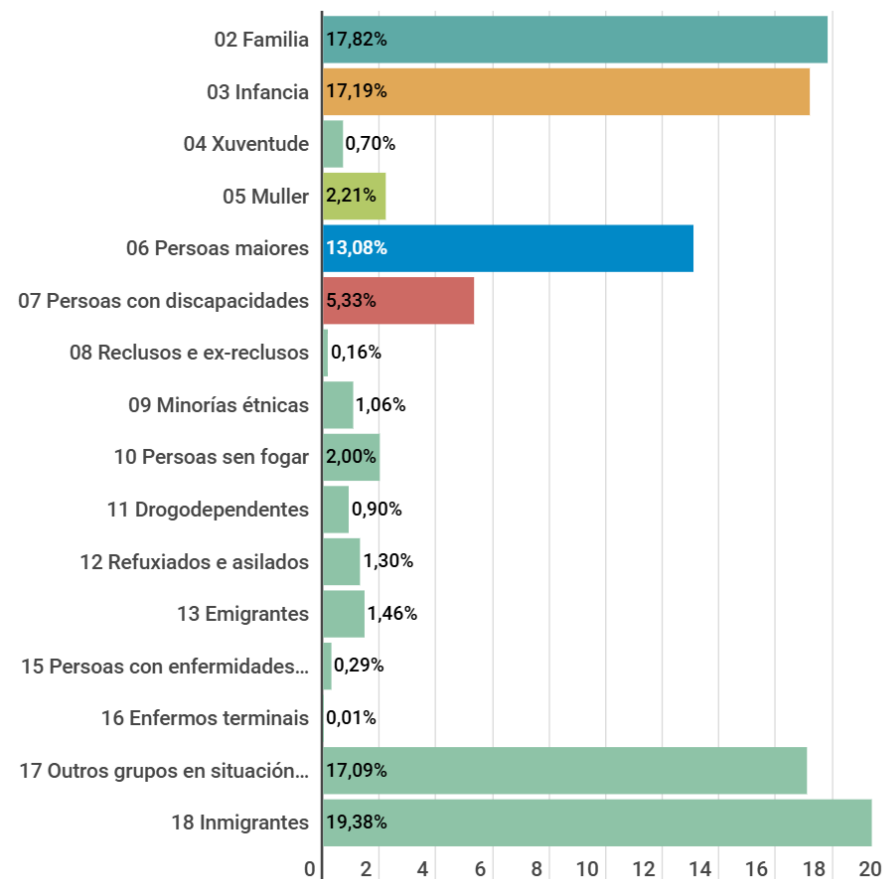
Destaca o volume de citas non realizadas, que supoñen o 30,2% do total de citas concertadas, con especial incidencia en Travesía (40,2%), O Castro (35,7%) e Centro (35,2%).



Sectores de poboación atendidos

A maioría das intervencións centráronse en tres sectores de poboación (**familia, infancia e persoas inmigrantes**) que supuxeron o 54,39% dos recursos aplicados.

O detalle por sectores de poboación atendidos foi o seguinte:



As zonas que máis recursos aplicaron a cada sector de poboación foron:

- **Familia:** Teis (40,62%), Cabral Candean (27,27%) e Balaídos-Comesaña (24,70%).
- **Infancia:** Travesía (35,32%), Sur (31,87% e Castrelos (30,07%).
- **Muller:** Rivera Atienza (4,53%), Casco Vello (4,43%) e Litoral (3,80%).
- **Persoas maiores:** Coia (25,50%), Industria (16,06%) e Travesía (15,79%).
- **Persoas con discapacidades:** Litoral (10,07%), Industria (7,95%) e Coia (7,28%).
- **Inmigrantes:** Centro (32,85%), R. Atienza (32,83%) e Casco Vello (29,06%).

Por último, as UTS que máis concentraron as súas atencións nos tres sectores máis considerados (familia, infancia e persoas maiores) foron Teis (69,48%), Travesía (64,54%) e Cabral Candean (56,08%).

Por contra, que as que menos o fixeron foron Casco Vello (34,23%), Independencia (38,10%) e R. Atienza e Areal (as dúas co 45,09%).

Recursos aplicados

Sectores de poboación atendida	01-Sur	02-Castrelos	03-Coia	04-Litoral	05-Balaídos-Comesaña	06-Industria	11-Lavadores	12-Teis	13-R.Atienza	14-Travesía	15-Calvario	16-Cabral Candean	21-Casco Vello	22-O Castro	23-Centro	24-Areal	25-Independ.	totais
02 Familia	11,72%	10,76%	13,58%	17,82%	24,70%	17,55%	15,02%	40,62%	13,96%	13,43%	21,24%	27,27%	15,02%	8,98%	18,52%	8,52%	15,29%	17,05%
03 Infancia	31,87%	30,07%	15,23%	19,80%	17,75%	19,54%	18,92%	17,73%	24,53%	35,32%	22,02%	18,52%	13,30%	25,78%	17,37%	20,82%	11,53%	22,08%
05 Muller	0,18%	0,61%	1,66%	3,80%	1,68%	1,82%	2,70%	1,03%	4,53%	1,94%	1,86%	2,40%	4,43%	2,73%	1,01%	0,65%	2,51%	1,93%
06 Persoas maiores	11,54%	13,08%	25,50%	13,70%	12,95%	16,06%	13,81%	11,13%	6,60%	15,79%	5,58%	10,29%	5,91%	11,33%	9,99%	15,75%	11,28%	12,32%
07 Persoas con discapacidades	4,95%	4,16%	7,28%	10,07%	5,52%	7,95%	6,61%	3,92%	2,26%	3,32%	3,10%	5,15%	4,68%	3,52%	4,63%	4,75%	4,26%	5,01%
18 Inmigrantes	10,81%	17,48%	26,49%	3,47%	13,91%	13,74%	15,32%	12,16%	32,83%	22,58%	21,40%	11,84%	29,06%	20,31%	32,85%	28,69%	25,31%	20,14%
Suma dos 3 principais	55,13%	53,91%	54,31%	51,32%	55,40%	53,15%	47,75%	69,48%	45,09%	64,54%	48,84%	56,08%	34,23%	46,09%	45,88%	45,09%	38,10%	

Actuacións

Resumo da xestión por Unidades de Traballo Social

	Expedientes	Persoas usuarias	Intervencións iniciadas	Intervencións totais	Valoracións	Demandas	Recursos Aplicados
01-Sur	345	469	298	494	655	671	588
02-Castrelos	193	173	172	323	295	284	282
03-Coia	174	169	103	255	254	273	267
04-Litoral	247	231	240	489	427	472	460
05-Balaidos-Comesaña	177	185	183	377	383	334	333
06-Industria	256	236	227	485	437	424	418
11-Lavadores	207	195	153	314	267	282	278
12-Teis	181	208	163	320	330	281	281
13-R.Atienza	187	183	207	340	280	274	266
14-Travesía	525	626	475	725	891	935	766
15-Calvario	270	222	319	481	397	356	349
16-Cabral Candean	258	240	242	550	431	415	409
21-Casco Vello	168	174	147	278	272	271	270
22-O Castro	117	109	115	180	145	169	152
23-Centro	265	277	314	544	449	421	415
24-Areal	624	682	677	937	1.089	1.079	987
25-Independencia	208	201	193	393	318	288	284
	4.402	4.580	4.228	7.485	7.320	7.229	6.805

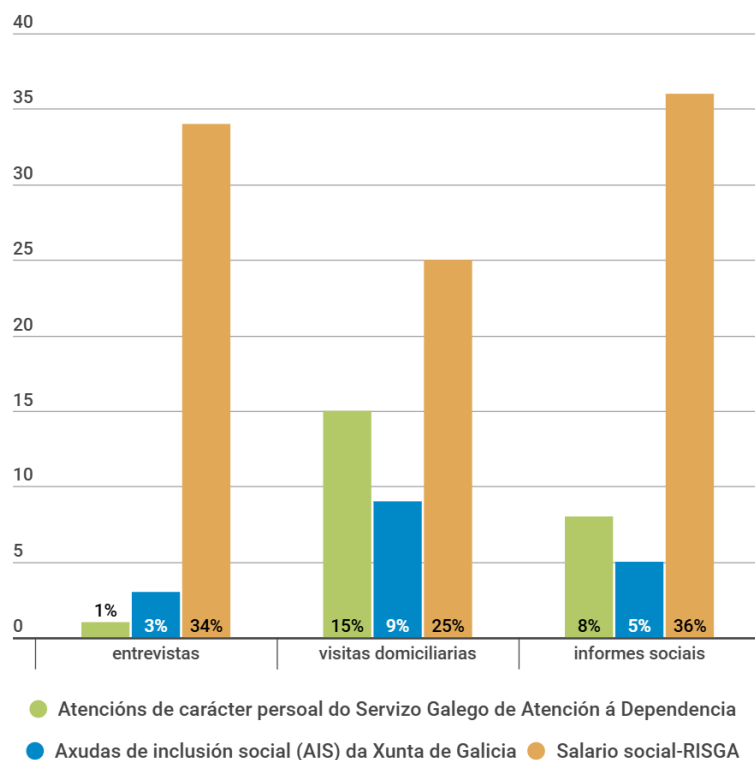
Resumo da xestión por Centros Municipais de Servizos sociais

	Expedientes	Persoas usuarias	Intervencións iniciadas	Intervencións totais	Valoracións	Demandas	Recursos Aplicados
Concello	347	471	300	496	656	672	589
Coia	1.072	1.000	950	1.960	1.797	1.783	1.755
Princesa	1.382	1.443	1.446	2.332	2.273	2.228	2.108
Riv Atienza	922	840	921	1.685	1.375	1.327	1.302
Teis	706	834	638	1.045	1.221	1.216	1.047
	4.429	4.588	4.255	7.518	7.322	7.226	6.801

Xestións realizadas e trámites destacados

Nas intervencións coas familias, tres trámites acumulan a maioría do traballo: as xestións relacionadas coa Renda de Integración Social de Galicia (RISGA), as **axudas de inclusión social** (AIS) da Xunta de Galicia e as **atencións de carácter persoal do Servizo Galego de Atención á Dependencia do grao e nivel de dependencia**.

Entre eles, alcanzan o 40,26% das entrevistas, o 50,57% das visitas domiciliarias e o 56,09% dos informes sociais, co seguinte detalle:



A **Renda de Integración Social de Galicia (RISGA)** motivou o 34,77% das entrevistas, o 25,61% das visitas domiciliarias e o 36,27% dos informes sociais.

As **axudas de inclusión social (AIS)** da Xunta de Galicia o 3,96% das entrevistas, o 9,51% das visitas e o 5,41% dos informes.

E as **atencións de carácter persoal do Servizo Galego de Atención á Dependencia do grao e nivel de dependencia** o 1,53% das entrevistas, o 15,45% das visitas e o 8% dos informes.

Outros trámites

Requiriron de **informes sociais**, aparte dos tres trámites sinalados, as axudas de emerxencia social do Concello (11,82%), o programa de educación familiar (3,97%) ou a obtención do recoñecemento do grao e nivel de dependencia (4,97%).

No caso das **entrevistas**, outros trámites destacados foron os relacionados coas accións de orientación laboral e formación ocupacional (15,26%), o programa municipal de inserción social (15,12%) e as axudas de emerxencia social do Concello (3,82%).

Nas **visitas domiciliarias**, compre mencionar tamén as relacionadas coa obtención do recoñecemento do grao e nivel de dependencia (11,59%), a solicitude de información sobre a dependencia (9,08%) ou co programa Xantar na casa (3,50%).

Xestións realizadas por UTS

As UTS concentran as súas intervencións en sete xestións, que supoñen ata o 90,85% das intervencións, con lixeiras variacións por zona.

As que máis intervencións dedican a cada xestións foron:

- **Entrevista:** Areal (34,94%), Travesía (33,16%) e R. Atienza (31,33%).
- **Visita domiciliaria:** Castrelos (11,73%), Coia (11,61%) e Balaídos Comesaña (10,93%).
- **Xestión telefónica:** Independencia (16,42), Casco Vello (15,57%) e Calvario (14,89%).
- **Documentación:** Litoral(14,56%), Centro (11,33%) e Industria (10,28%).
- **Informe social:** Cabral (11,16%), Lavadores (11,05%) e Coia (10,36%).
- **Xestión de recursos:** Centro (16,77%), Teis (16,42%) e Calvario (14,89%).
- **Nota informativa:** Sur (17,55%), Casco Vello (14,62%) e Independencia (14,60%).

Xestións realizadas

	01-Sur	02-Castrelos	03-Coia	04-Litoral	05-Balaídos-Comesaña	06-Industria	11-Lavadores	12-Teis	13-R.Atienza	14-Travesía	15-Calvario	16-Cabral Candean	21-Casco Vello	22-O Castro	23-Centro	24-Areal	25-Independ.	promedio
Entrevista	22,37%	23,06%	23,04%	30,03%	30,10%	25,77%	27,37%	27,99%	31,33%	33,16%	24,87%	24,97%	25,00%	28,69%	26,74%	34,94%	27,55%	27,47%
Visita domiciliaria	9,77%	11,73%	11,61%	7,60%	10,93%	8,13%	10,35%	9,33%	8,77%	9,85%	8,58%	9,96%	7,08%	10,13%	5,29%	6,63%	8,39%	9,07%
Xestión telefónica	14,59%	14,51%	10,89%	12,63%	13,61%	14,57%	11,58%	13,81%	13,03%	11,58%	14,89%	12,22%	15,57%	13,92%	10,42%	12,25%	16,42%	13,32%
Documentación	5,81%	7,36%	5,89%	14,56%	5,98%	10,28%	6,67%	4,48%	7,77%	5,33%	6,13%	7,70%	8,96%	7,59%	11,33%	10,04%	8,21%	7,89%
Informe social	9,89%	7,75%	10,36%	9,41%	9,90%	6,29%	11,05%	7,09%	9,52%	8,66%	8,58%	11,16%	7,31%	6,75%	6,19%	6,63%	6,57%	8,42%
Xestión de recursos	10,63%	14,71%	12,68%	8,63%	10,72%	12,42%	8,25%	16,42%	9,02%	14,65%	14,89%	10,89%	13,44%	13,08%	16,77%	13,35%	8,94%	12,32%
Nota informativa	17,55%	13,32%	12,50%	8,89%	13,81%	13,19%	14,21%	12,69%	9,02%	8,92%	13,66%	12,35%	14,62%	10,55%	10,88%	9,34%	14,60%	12,36%
Suma das 7 principais	90,61%	92,44%	86,97%	91,75%	95,05%	90,65%	89,48%	91,81%	88,46%	92,15%	91,60%	89,25%	91,98%	90,71%	87,62%	93,18%	90,68%	90,85%

Tipoloxía das intervencións

As intervencións agrúpanse en cinco tipos de actuacións: as relacionadas coa solicitude de información, co apoio á unidade de convivencia, co aloxamento alternativo, coa inserción social ou con recursos complementarios (que foron a maioría das actuacións, co 45,09%).

A seguinte táboa amosa as principais intervencións por cada grupo.

Intervencións máis relevantes por recurso aplicado

	intervencións	% sobre total	% sobre grupo
1. Información, orientación e valoración		37,86%	
<i>sobre actuacións de apoio á unidade convivencia</i>	98	1,51%	3,99%
<i>sobre prestacións e axudas</i>	151	2,32%	6,13%
<i>sobre o sistema galego de dependencia</i>	562	8,58%	22,66%
<i>sobre servizos para familia e menores</i>	50	0,77%	2,03%
<i>sobre a nacionalidade, permiso de residencia, traballo...</i>	131	2,00%	5,28%
<i>sobre servizos para persoas con discapacidade</i>	83	1,26%	3,33%
2. Apoio á unidade de convivencia		9,65%	
<i>Atencións domésticas, acompañamentos e atencións de carácter persoal</i>	446	6,84%	70,88%
<i>servizo de teleasistencia</i>	98	1,49%	15,44%
<i>programa de educación familiar</i>	11	0,18%	1,87%
3. Aloxamento alternativo		1,14%	
<i>centros para maiores e persoas dependentes</i>	5	0,09%	7,89%
<i>albergues, vivendas para persoas sen fogar e aloxamentos de urxencia</i>	56	0,86%	75,44%
4. Prevención e inserción social		5,99%	
<i>programa de educación familiar</i>	74	1,13%	18,86%
<i>programas municipais de inserción social</i>	27	0,41%	6,84%
<i>actuacións de normalización laboral</i>	183	2,80%	46,74%
5. Recursos complementarios		45,09%	
<i>salario social - RISGA</i>	609	9,30%	20,63%
<i>axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia</i>	419	6,40%	14,19%
<i>axudas de emerxencia social do Concello</i>	703	10,74%	23,82%
<i>bolsas e axudas municipais para estudos</i>	309	4,72%	10,47%
<i>bolsas municipais para comedor escolar</i>	527	8,05%	17,85%

Análise por UTS

Considerando as persoas usuarias atendidas en función do tipo de intervención e UTS de referencia, as porcentaxes medias por grupo resultan similares, con lixeiras variacións por zona:

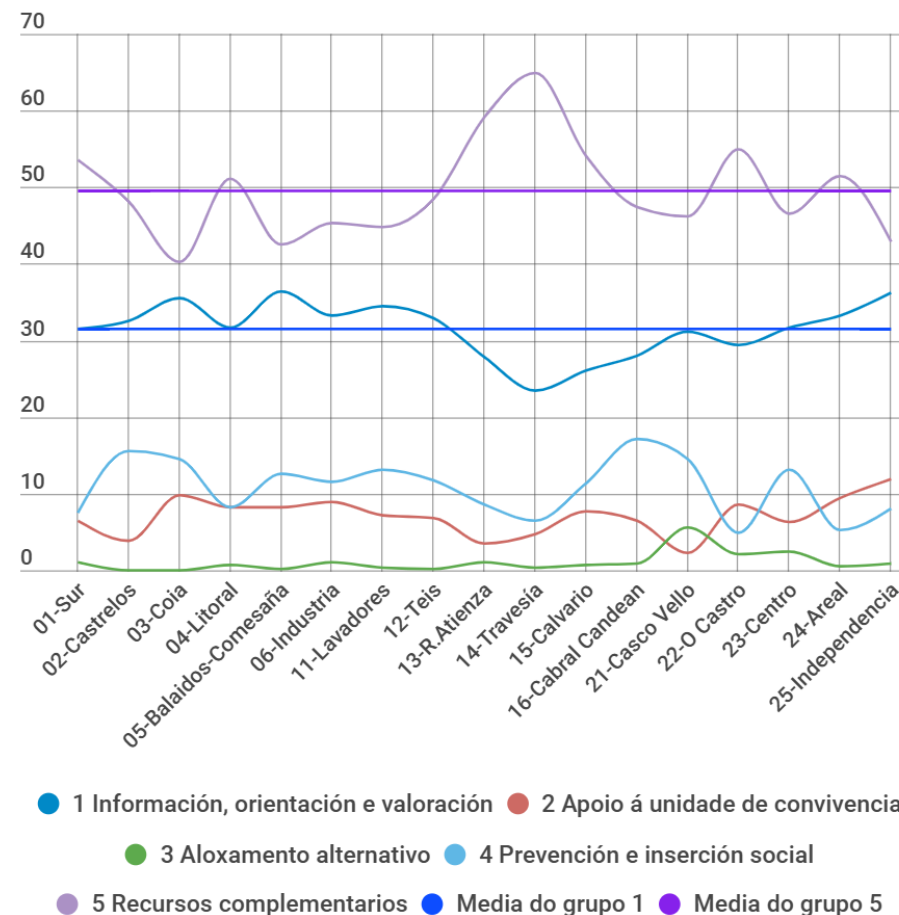
No grupo 1, **Información, orientación e valoración**, as UTS cunha porcentaxe de intervencións superior foron: Balaídos-Comesaña (36,45%), Independencia (36,26%) e Coia (35,45%). A de porcentaxe inferior foi Travesía (23,53%).

Dentro do grupo 2, **apoio á unidade de convivencia**, as UTS de maior porcentaxe de intervencións foron Independencia (11,95%) Coia (9,81%) e Areal (9,40%). A de menor porcentaxe foi Casco Vello (2,32%).

No grupo 3, **aloxamento alternativo**, Casco Vello (5,67%), Centro (2,39%) e O Castro (2,02%) como as de maior porcentaxe e Castrelos e Coia (0%) as de menor.

No grupo 4, **prevención e inserción social**, destacan por arriba Cabral Candean (17,14%), Castrelos (15,51%) e Casco Vello (14,59%) e por abaixo O Castro (4,98%).

E por último, no grupo 5 relacionado cos **recursos complementarios para a cobertura de necesidades básicas de subsistencia**, destacan Travesía (65,00%), Rivera Atienza (59,10%) e O Castro (54,91%). A que menos, Coia (40,19%).



Os Servizos sociais municipais

1.3 PROGRAMA CONTRA DESAFIUZAMENTOS E DE EMERXENCIA SOCIAL

*Imaxe:*

O “Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social” regula a concesión de axudas económicas municipais (AEM) para atender situacións extraordinarias que poidan considerarse de emerxencia social.

A finalidade destas axudas é a de apoiar a aquelas persoas e familias que carecen de recursos económicos suficientes para afrontar unha determinada situación de emerxencia social relacionada coa súa vivenda, coa alimentación básica das persoas integrantes da unidade familiar/de convivencia e outras situacións debidamente acreditadas de necesidade que, de non ser atendidas, poderían derivar en marxinalidade ou exclusión social.

As axudas concedidas con cargo a este Programa teñen carácter temporal e extraordinario para abordar situacións concretas de emerxencia social pero en ningún caso constitúen un complemento ordinario do importe das prestacións públicas que poidan percibirse periodicamente (RISGA, PNC, pensións, prestacións por desemprego...), polo que non son atendidas as solicitudes reiteradas de axudas para os mesmos conceptos.

**O PROGRAMA CONCEDEU 4.713 DE
EMERXENCIA SOCIAL POR VALOR DE
1.439.103,52 EUROS**

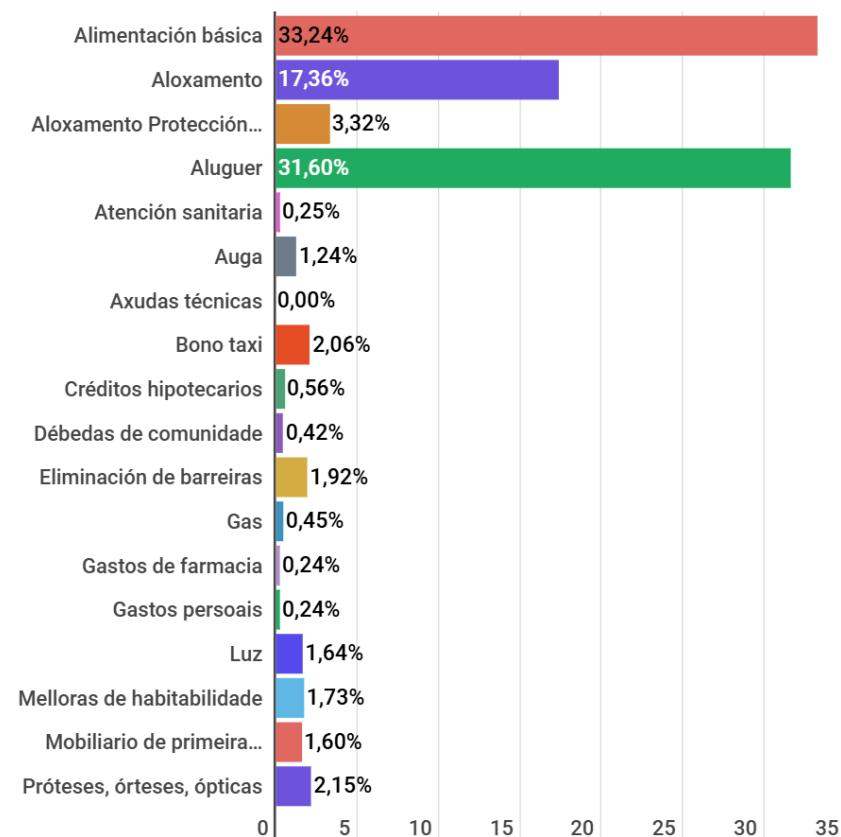
Os gastos susceptibles de axuda son:

- Gastos de vivenda, que inclúen: gastos de aluguer (cando existan garantías de continuidade na vivenda), créditos hipotecarios con entidades bancarias, en evitación de desafiuzamentos (sempre que non se desfrutase xa de axudas públicas por este concepto durante os períodos de adeudo), débedas de comunidade, mobiliario de primeira necesidade, débedas de subministros (enerxía eléctrica, auga e gas).
- Alimentación básica, incluída a infantil á venda en establecementos de alimentación.
- Gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público de saúde, como gastos para a adquisición de medicinas e pagamento de débedas xeradas por este concepto, na porcentaxe non cuberta polo sistema sanitario e gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público (adquisición, reparación e adaptación de lentes, ortopedia e próteses), acreditando a súa prescrición por un médico do sistema público de saúde.
- Gastos persoais.
- Aloxamentos (pensións, cuartos, etc.).
- Gastos de transporte ("bono-taxi") para as persoas con discapacidade que non poidan utilizar o transporte público colectivo.

Resultados

Aprobáronse un total de 4.380 axudas municipais de emerxencia social por un importe de 1.439.103,52 €. As UTS con maior volume de axudas foron Casco Vello (10,54%), Areal (8,81%) e Calvario (8,19%). As que menos, Coia (1,74%), O Castro (2,59%) e Rivera Atienza (3,39%).

O reparto por concepto de gasto foi o seguinte:



Os Servizos sociais municipais

1.4 PROGRAMA DE AXUDAS MUNICIPAIS ESCOLARES DE LIBROS, MATERIAL ESCOLAR E COMEDOR



Imaxe: pexels.com

O programa foi destinado ás familias dos/as alumnos/as de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil (2ª etapa), educación primaria e secundaria obrigatoria, con enderezo en Vigo, para o curso escolar 2024-2025.

As axudas de libros, material escolar e comedor van dirixidas, prioritariamente, a menores de familias con dificultades socioeconómicas e de conciliación da súa vida familiar e laboral.

A finalidade última das axudas de comedor é apoiar ás unidades familiares que, por insuficiencia de recursos económicos, non poden afrontar o custo do servizo.

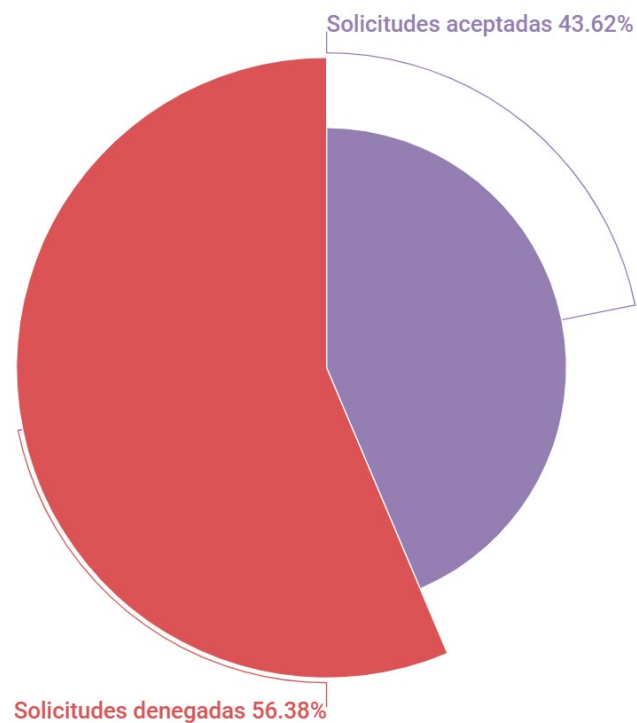
Programas subvencionables

- Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa). No concepto de material escolar inclúese todo o material necesario para o desenvolvemento do curso académico en función das obrigas de cada colexio e as súas técnicas de aprendizaxe (mandilón, chándal, zapatillas deportivas, material informático e material funxible, mochila, uniforme, máscaras, etc.).
- Axudas para comedores escolares (de setembro a xuño, ámbolos dous incluídos) para alumnos/as matriculados/as nos niveis de Educación Infantil (2ª etapa), Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria..

O CONCELLO CONCEDEU AXUDAS POR UN TOTAL DE 1.507.473 EUROS

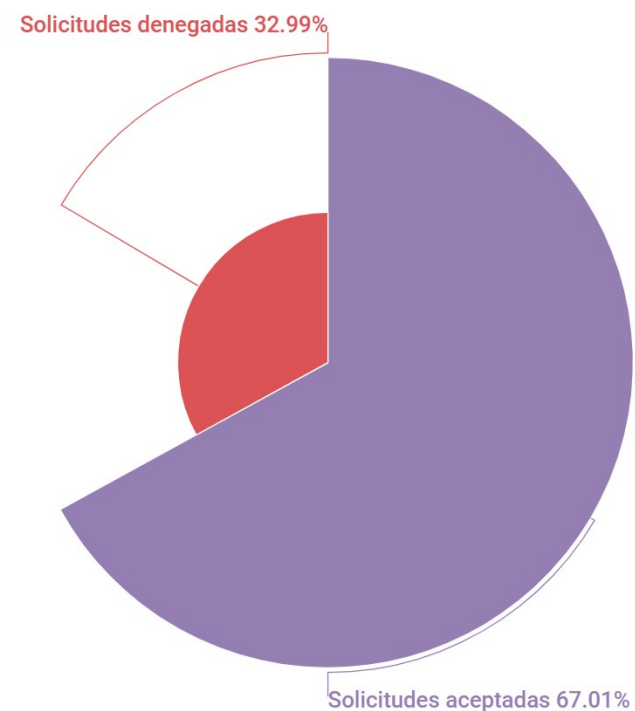
Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa)

Recibíronse un total de 3.315 solicitudes de nenas e nenos, das que foron aceptadas 1.446.



Axudas para comedores escolares en Educación Infantil (2ª etapa), Ed. Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria

A modalidade de axudas para comedor tivo 6.144 solicitudes, das que foron aceptadas 4.117.



INFANCIA E FAMILIA

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.1 PROGRAMA SOCIO EDUCATIVO DE APOIO ÁS FAMILIAS PSEAF



Imaxe: pixabay.com

**O PROGRAMA PRESTOU APOIO A 396
FAMILIAS, FORMADAS POR 1.247 PERSOAS**

O Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias concíbese como un servizo educativo e psicosocial de prevención e apoio personalizado, dirixido ás familias (especialmente a aquelas que se atopen nunha situación de vulnerabilidade) e á toda a comunidade. Ten como finalidade a promoción da autonomía familiar, o desenvolvemento integral das súas potencialidades e a súa participación activa como protagonistas do seu cambio a partir dun proceso construído conxuntamente coas familias, as/os profesionais e os axentes da comunidade.

O PSEAF atende as problemáticas aparelladas a situacións de risco e de conflito social articulando unha intervención interdisciplinar que favoreza procesos normalizadores para os nenos e as nenas e a súas familias, levando a cabo ademais unha intervención preventiva que impida o posible agravamento do problema detectado.

O programa oríéntase á intervención no ámbito familiar, con especial atención aos menores en situación de risco. Intervén, por tanto, en dous ámbitos diferenciados:

1. Na prevención de **situacións de risco en menores**. Entendendo por situación de risco, aquela que prexudique o desenvolvemento persoal ou social do menor e que non acade a gravidade suficiente para xustificar a súa separación do núcleo familiar.
2. Na **atención socio-familiar** ás unidades familiares que presenten problemáticas e que necesiten apoio para a súa resolución.

Poboación participante

Participaron un total de 396 familias distintas, formadas por 1.247 persoas, das que 535 eran menores. As familias sen menores representaron o 13% do total.

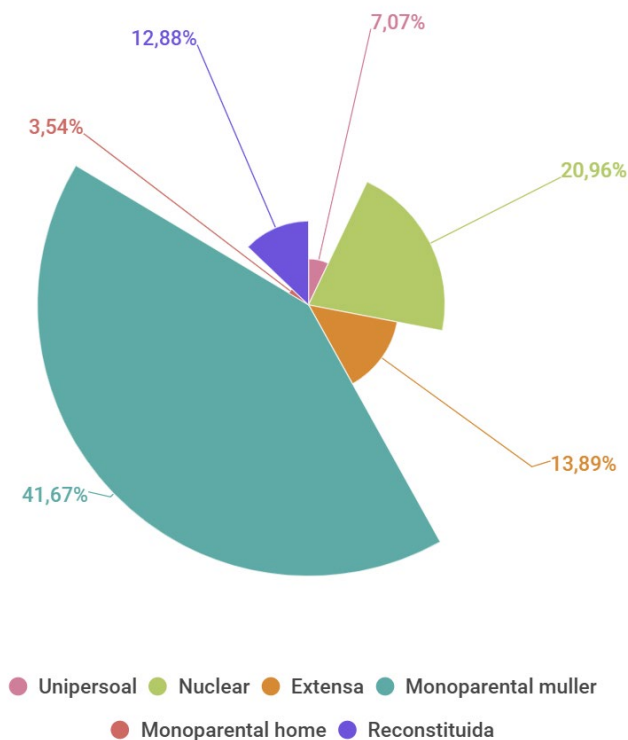
Tipos de familia

	nº familias	% sobre o total	nº menores	% sobre o total	nº familias estranxeiras	% sobre o total	nº total persoas
Unipersoal	28	7,1%	0	0,0%	3	2,2%	28
Nuclear	83	21,0%	119	22,2%	28	20,3%	297
Extensa	55	13,9%	80	15,0%	19	13,8%	230
Monoparental muller	165	41,7%	234	43,7%	63	45,7%	456
Monoparental home	14	3,5%	15	2,8%	6	4,3%	30
Reconstituída	51	12,9%	87	16,3%	19	13,8%	206
Total	396	100%	535	100%	138	100%	1.247

Tipoloxía familiar

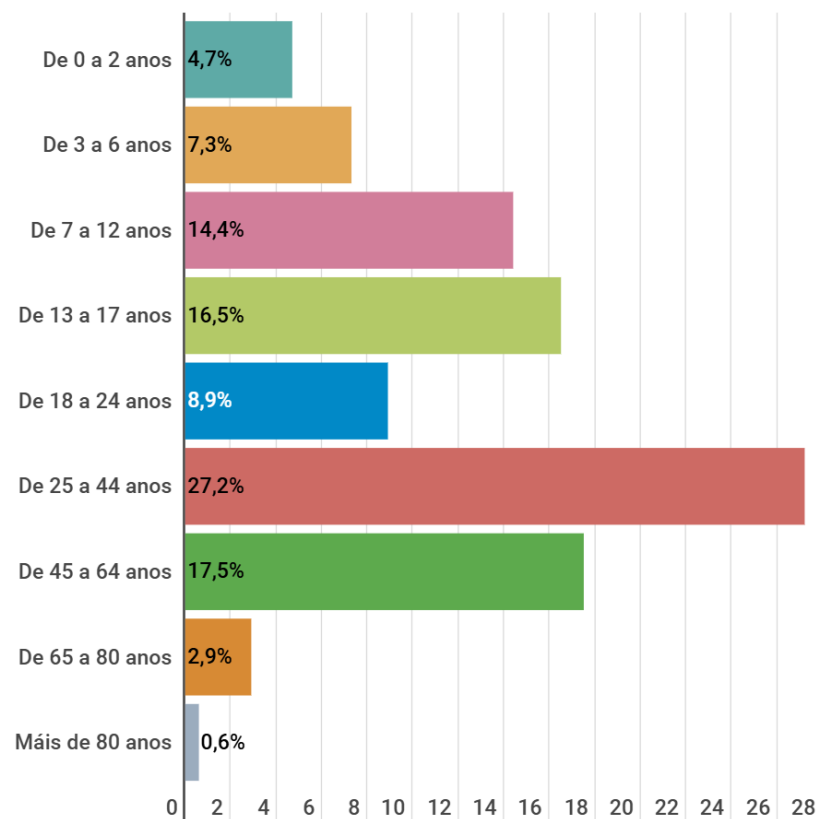
No programa teñen cabida todo tipo de familias, diferenciando catro tipos distintos a efectos de clasificación:

- Unipersoais: constituídas por unha soa persoa.
- Nucleares: formadas por unha parella e os seus fillos, se os houbera.
- Monoparentais: compostas por unha soa persoa, ou un só proxenitor e os seus fillos. Poden ser monoparentais homes ou monoparentais muller.
- Extensas: constituídas por varias xeracións: avós, netos, fillos, tíos, etc.
- Reconstituídas: formadas por unha parella que convive con fillos doutras relacións.



Idade das persoas usuarias

Predominan os proxenitores novos con fillos entre os sete e dezasete anos, coa seguinte distribución por idade:



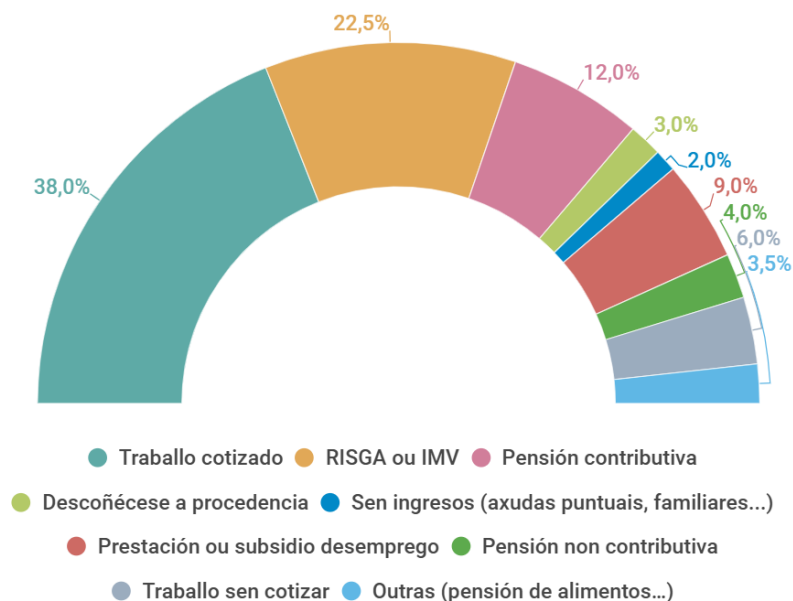
Procedencia e perfil cultural das familias

Das 396 familias do PSEAF, o 62,5% son españolas, entre as que merecen mención especial pola súa representatividade no programa as familias de minorías étnicas (12 familias). As familias de orixe estranxeira (o 34,8%) foron 138 familias de 26 nacionalidades distintas, entre as que destacan as chegadas de América do Sur e América Central (o 71% do grupo).

Situación económica e laboral

Os ingresos das unidades familiares proveñen en moitos casos de axudas como a RISGA (Renda de Inclusión Social Galega), o IMV (Ingreso Mínimo Vital) ou a PNC (Pensión Non Contributiva), que son percibidas polo 29% das familias. Só o 48% das familias teñen algún membro de alta na Seguridade Social.

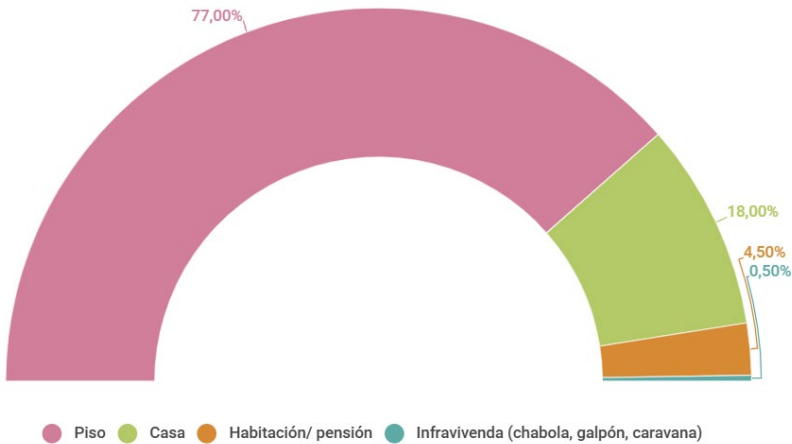
O 3,5% das familias é apoiada con alimentos por algún tipo de entidade e o 2% ten que procurarse de prendas de vestir de balde.



Vivenda

O 1,5% das familias non teñen unha vivenda coas condicións adecuadas de habitabilidade e moitas outras teñen dificultades para presentar garantías ou facer fronte aos pagos, polo que en moitas ocasións son apoiadas polos Servizos Sociais.

Os distintos réximes de tenencia foron:



Educación

En termos globais o nivel cultural das familias usuarias do PSEAF é baixo, sendo frecuentes as persoas que non acadaron a educación básica. Neste ano foron 3 os casos de adultos analfabetos ou con dificultades para ler e escribir e 9 foron as familias estranxeiras que tiñan dificultades co noso idioma. Entre os menores en idade escolar é frecuente atopar fracaso ou absentismo.

Saúde

A análise da saúde dos usuarios do PSEAF revela un alto número de patoloxías médicas, moitas veces sen un diagnóstico preciso ou un seguimento adecuado:

- O 27,2% ten algún membro con enfermidade crónica que require tratamento.
- O 23% ten algún membro con discapacidade recoñecida.
- O 26% ten algún membro afectado por problemática de saúde mental.
- O 12% non acude ás revisións médicas ou so acude de forma esporádica ou cando son acompañados.
- O 7% ten algún membro con consumo problemático de tóxicos.
- O 5% ten algún membro que acude a algún dispositivo de desintoxicación.

Problemáticas

Os motivos da inclusión das familias no PSEAF foron os seguintes:

Motivos iniciais de intervención

Motivos iniciais de intervención	Porcentaxe
Seguimento e valoración de medidas de protección (informes, situacións de risco...)	56,9%
Falta de habilidades parentais	7,1%
Dificultades na atención dos menores	6,2%
Situación vital estresante	5,8%
Problemas de conduta no menor	5,4%
Absentismo e problemas no ámbito escolar	5,4%
Conflitos familiares	2,9%
Dificultades de integración	2,5%
Reintegración dun menor coa súa familia	2,5%

Neglixencia coas necesidades dos menores	1,7%
Sospeitas de trato inadecuado	0,8%
Problemas de adiccións nos proxenitores	0,8%
Dificultades de organización económica	0,4%
Falta de habilidades sociais	0,4%
Situación de violencia de xénero	0,4%
Falta de supervisión de adultos	0,4%
Necesidades básicas dos menores non cubertas	0,4%
Total	100%

Tendo en conta a entidade demandante, as derivacións desde as **UTS** foron, principalmente, por tres motivos (que sumaron o 57% das súas derivacións): “situación vital estresante”, “problemas de conduta dos menores” e “falta de apoios externos”.

O **Servizo de Familia da Xunta** fixo as súas demandas en base a dúas circunstancias distintas (que suman o 78% das derivacións): “valoración ou seguimento de medidas de protección” e “falta de habilidade parentais”.

Por último, os **centros escolares** fundamentan o 43% das súas demandas en dous motivos: “absentismo escolar” e “problemas de conduta nos menores”.

Tempos de permanencia

O tempo de permanencia medio das familias foi de 7,5 meses, aínda que dependendo da unidade de traballo asignada os tempos varían considerablemente.

Tempo medio de permanencia

	en meses
Traballo social	1,6
Educación familiar	15
Psicoloxía	14
Mediadora intercultural	30

Tempo de permanencia na unidade de traballo social.

Traballo social é a área onde menos tempo soen permanecer as familias. Das 126 baixas que se tramitaron nesta unidade, interveuse efectivamente con 110 familias, sendo o tempo medio de permanencia de 48 días, e o tempo máximo de 9,5 meses.

Tempo de permanencia na unidade de educación familiar.

O groso das intervencións no PSEAF concéntrase na área de educación familiar. No 2024 houbo 97 peches de expediente nesta unidade, nos que se chegou a intervir con 92 familias. O tempo medio de permanencia foi de 1 ano e 3 meses, sendo o tempo máximo de permanencia de 4 anos e 3 meses.

Tempo de permanencia na unidade de psicoloxía.

Das 24 baixas que tiveron lugar no 2024, interveuse con 22 delas, cunha permanencia media de 1 ano e 2 meses e un tempo máximo de 2 anos e 4 meses.

Tempo de permanencia na área de mediación intercultural.

É a unidade do PSEAF de máis recente creación e a que conta con menos expedientes. No 2024 tramitáronse 3 baixas nesta área, cunha duración media de 2 anos e medio, e un tempo máximo de 4 anos e 10 meses.

Baixas no programa

No 2024 causaron baixa no programa de intervención familiar 254 expedientes. O cese das familias sempre é unha tarefa conxunta e acordada coa traballadora social de referencia e os motivos para a tramitación dunha baixa son diversos.

A análise dos motivos amosa que as baixas por consecución de obxectivos alcanzaron o 29,5% e as orixinadas na realización de informes o 38,2%.

É importante destacar que no 9% das baixas non se chegou a comezar a intervención, tramitándose estas baixas por diferentes motivos.

Motivos das baixas		
	nº de expedientes	%
Realización de informe social	91	35,8%
Consecución parcial de obxectivos	40	15,7%
Consecución total obxectivos	35	13,8%
Non procede intervención	31	12,2%
Non colaboración	28	11,0%
Cambio de concello	8	3,1%
Rexeitamento intervención	8	3,1%
Esgotamento interv. sen alcanzar obxectivos	7	2,8%
Realización de informe de seguimento unidade familiar	6	2,4%
Total	254	100,0%

Outras actividades do programa

Obradoiros de reforzo educativo, lecer e tempo libre.

O obxectivo destas actividades foi servir como apoio ao resto de actuacións de intervención sociofamiliares e comunitarias, facilitando os coidadores alternativas de ocio e educación en valores. Durante o ano 2024, beneficiáronse destes obradoiros as seguintes nenas e nenos:

Obradoiros	Primaria	Secundaria	total
CMSS Coia	23	12	35
CMSS Rivera Atienza	22	5	27
Centro Cívico Teis	16	11	27
CMSS Casco Vello	12	9	21
Total	73	37	110

Educadoras de rúa.

Co fin de detectar e previr situacións de risco na poboación adolescentes, dúas educadoras de rúa desenvolveron a súa labor na súa contorna cotiá (rúas, prazas, parques...) co obxectivo de que podan integrarse adecuadamente no ámbito formativo e/ou laboral, atopen formas alternativas de lecer e tempo libre e acaden o seu adecuado desenvolvemento físico, cognitivo e emocional.

En total, localizáronse 497 adolescentes, dos que se iniciou intervención con 14.

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.2 PROGRAMAS E CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Programa CaixaProInfancia

O Concello de Vigo participa desde 2106 no programa CaixaProInfancia, (iniciativa da Obra Social "La Caixa") dirixida á infancia en situación de pobreza económica e vulnerabilidade social.

Os obxectivos do programa son:

- Favorecer o desenvolvemento das competencias do neno, nena e adolescente e a súa familia, que permitan mellorar os seus procesos de inclusión social e autonomía.
- Promover o desenvolvemento social e educativo do neno e da nena no seu contexto familiar, escolar e social.
- Desenvolver e implementar un modelo de acción social e educativa integral que contribúa a mellorar as oportunidades de desenvolvemento social e educativo dos nenos e nenas e as súas familias.

No 2024 participaron un total de 133 nenos, nenas e adolescentes (dos que 38 foron novos no programa) pertencentes a 74 familias (21 novas). A participación nos distintos programas foi a seguinte:

- **Reforzo educativo (servizo)**, 113 nenos e nenas.
- **Reforzo educativo (equipamento escolar)**, 11 nenos e nenas.
- **Educación non formal e tempo de lecer**, 112 nenos e nenas.
- **Atención psicoterapéutica**, 22 nenos e nenas.
- **Promoción da saúde (gafas e audífonos)**, 5 nenos e nenas.
- **Promoción da saúde (alimentación infantil)**, 3 nenos e nenas.

Programa Vacacións en Paz. Convenio coa entidade "Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharaui"

A Concellería de Política Social colabora con Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharaui no desenvolvemento do "Programa Vacacións en paz", que posibilita o desprazamento de nenos e nenas saharauis desde os campamentos de refuxiados de Tindouf (Alxeria) ata a nosa cidade para seren acollidos por familias viguesas nos meses de xullo e agosto.

As vacacións en paz preséntanse nun marco de solidariedade e axuda desinteresada co fin de propiciar unha estancia agradable e humanamente ricas aos nenos e nenas saharauís. O obxectivo do acollemento familiar temporal é evitar a estancia dos nenos e nenas nos campamentos durante os meses de verán, nos que se acadan temperaturas de máis de 50º no deserto, ofertándolles unha alternativa de lecer e tempo libre e facilitándolles asistencia médica e alimentación.

A Asociación conta con convenios co SERGAS e distintas entidades que cubran as distintas necesidades médicas dos nenos e nenas, especialmente as relacionadas coa vista.

Estes nenos e nenas naceron nos campamentos de refuxiados saharauís situados desde hai máis de 40 anos na zona da Hamada alxeriana en Tindouf, preto da fronteira alxeriano-Saharauí. Desde o punto de vista afectivo, España representa algo especial para os saharauís polos lazos históricos, culturais e humanos e, de feito, os saharauís pertencen á comunidade de hispano-falantes e aínda conservan o español como segundo idioma.

O importe do convenio ascendeu a 70.000 €.

PERSOAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.1 CENTRO INTEGRAL DE INCLUSIÓN E EMERXENCIA SOCIAL (CIIES)



Imaxe: freepick.com

O Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) do Concello de Vigo configúrase como un centro de atención integral para persoas sen fogar, en situación de exclusión social e/ou emerxencia social que persigue realizar unha intervención social de calidade que permita ás persoas mellorar a súa calidade de vida, procurar contextos que faciliten a inserción socio-laboral e atender situacións puntuais de emerxencia social.

Os obxectivos do CIIES son:

- Atender as necesidades básicas (aloxamento, alimentación, asistencia e atención especializada) das persoas afectadas por situacións valoradas de exclusión social ou en risco de exclusión.
- Proporcionar atención puntual en situacións de emerxencia sobrevida.
- Ofrecer solucións de carácter integral que permitan ás persoas usuarias desenvolver verdadeiros procesos de inclusión de carácter permanente a fin de acadar maiores niveis de integración e normalización social en cada caso ou un maior control do deterioro noutros casos.
- Abordar desde a perspectiva da integración ou inclusión social a situación das persoas que non poden conservar ou acceder a un aloxamento axeitado e permanente que proporcione un marco estable de convivencia, xa sexa por razóns económicas ou outras barreiras sociais, ou ben porque presentan dificultades persoais para levar unha vida autónoma.

**AO LONGO DO 2024, FORON ATENDIDAS NO
CIIES UN TOTAL DE 1.040 PERSOAS**

3.1.1 Servizos de atención inmediata

Albergue

Servizo de 38 prazas que facilita aloxamento, alimentación, intervención e atención especializada a persoas sen fogar ou en situación de exclusión social e/ou emerxencia social na Cidade de Vigo, dando resposta ás necesidades básicas das persoas atendidas, favorecendo o acceso aos dereitos sociais; dende unha óptica de inclusión, promoción e participación.

Fixeron uso do recurso un total de 440 persoas (o 79% homes) cunha ocupación media do 92%. Por idade, o 78% das persoas atendidas tiñan entre 30 e 64 anos, o 3% máis de 65 anos e o 18% menores de 30 anos. Por nacionalidade, a maioría é de orixe nacional (52%).

Persoas usuarias do albergue

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	165	182	347	78,9%
mulleres	64	29	93	21,1%
total	229	211	440	100,0%
	52,0%	48,0%	100,0%	

O CIIES traballa co Modelo de Atención Centrada na Persoa (MAP), que consiste en situar ás persoas e as súas necesidades no centro e orixe de toda a intervención, facéndoas protagonistas do seu desenvolvemento.

Desenvolvéronse 65 itinerarios con persoas usuarias do albergue, dos que o 40% finalizan co cumprimento total de obxectivos e o 15% con cumprimento parcial. No 25% dos casos perdeuse a intervención coas persoas usuarias. Un 20% continúan activos no 2025.

Comedor social

Establecemento con 70 prazas que ofrece un servizo de xantar con carácter temporal, ao que terán acceso todas aquelas persoas en risco de exclusión social e que teñan medios económicos insuficientes para a vida diaria.

O obxectivo xeral do Comedor Social é ofrecer un servizo de comida a persoas en risco de exclusión social con necesidades de manutención e un servizo de almorzo e cea para as persoas usuarias do albergue.

Durante o ano 2024, fixeron uso de comedor 543 persoas ás que se lles serviron 22.951 comidas. O perfil mais frecuente foi o de homes (82%), de nacionalidade española (o 54% dos homes e no 65% das mulleres).

Persoas usuarias do comedor

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	241	204	445	82,0%
mulleres	64	34	98	18,0%
total	305	238	543	100,0%
	56,2%	43,8%	100,0%	

Atención social continuada

Servizo complementario aos demais recursos, no que se presta atención social de 15:00 a 22:00h, e que dispón dun teléfono para emerxencias sociais as 24 horas, os 365 días do ano. Préstase atención a necesidades básicas e urxentes das persoas en situación ou risco de exclusión social ou vulnerabilidade.

No 2024 o Servizo de Atención Social Continuada atendeu a 18 persoas (10 homes, 8 mulleres), coordinándose co Servizo de Información, Orientación e Valoración do Concello de Vigo, consolidando unha liña de coordinación que permitiu unha abordaxe máis eficiente das problemáticas das persoas atendidas.

Unidade de hixiene

Enténdese como aquel conxunto de dependencias e instalacións do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) nas que se prestan os servizos de duchas, lavandería e roupeiro. Os servizos están destinados ás persoas usuarias do centro e unha quenda libre para outras persoas que non podan cubrir de forma autónoma ditas necesidades, como as atendidas polo equipo de rúa.

Servizo de lavandería. Servizo de limpeza da roupa, persoal ou calzado. Deu servizo a 487 persoas (219 utilizaron o servizo de lavandería libre e 391 o do albergue -123 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de duchas. Espazos de aseo persoal diferenciados para cada sexo, nos que se facilita un kit de hixiene completo a cada persoa usuaria e o apoio profesional preciso nos casos de dificultades de mobilidade. Deu servizo a 538 persoas (242 utilizaron o servizo de hixiene libre e 440 o do albergue -144 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de roupeiro. para cubrir de maneira excepcional as necesidades de roupa e calzado que poden presentar as persoas usuarias, atópense ou non aloxadas.

Sala de lecer

Espazo onde as persoas usuarias dos diferentes servizos e unidades do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) poden pasar a mañá e a tarde nun horario complementario ao resto dos servizos. A sala conta con prensa, biblioteca, xogos de mesa, distintos tipos de materiais para o fomento dun ocio pedagóxico, televisión e equipo de música.

A sala é un recurso de baixa exigencia que procura ser punto de encontro e vía de acceso a outros servizos do centro, axustando os seus horarios para facilitar o uso de todos os servizos de forma continuada. Foi utilizada por 648 persoas (532 homes e 116 mulleres).

Unidade de rúa

Servizo de intervención no medio aberto, que permite achegarse á contorna das persoas en situación de marxinación e exclusión social. O traballo de rúa pretende un achegamento ás persoas que se atopan e viven de forma estable nas rúas de Vigo co fin de favorecer o acceso aos recursos, actuando como ponte entre estas persoas e os distintos dispositivos de atención.

Durante o 2024 o equipo de rúa traballou cun total de 269 persoas (o 80% homes), detectando 33 novos casos de persoas sen fogar en situación de rúa, a través de dúas saídas diarias.

O protocolo por **onda de frío**, cando as temperaturas mínimas sexan iguais ou inferiores a 8º durante 3 días seguidos. Así, este ano estivo activada ata o 9 de marzo en diferentes períodos e un período en decembro. Durante a onda intensifícanse as saídas do equipo ofrecendo roupa de abrigo e bebidas quentes, así como a posibilidade de acceder a un recurso de pernoita alternativo. En total atendeuse a 155 persoas distintas, 136 homes e 19 mulleres.

Nos meses de xullo e agosto activouse o protocolo de atención por **onda de calor** debida ás altas temperaturas, procurando facilitar auga fresca ás persoas en situación de rúa e orientandoas para o uso da sala de lecer do CIIES e a pernoita en albergues da cidade.

3.1.2 Servizos relacionados coa inclusión

Programa de atención diurna

Programa socio-educativo, en réxime diúrno, destinado a posibilitar oportunidades de mellora da inclusión social, o autocoidado e o axuste psicosocial das persoas en situación ou risco de exclusión social. Facilítase a ocupación do tempo de lecer e o establecemento de relación interpersoais a través da realización de actividades grupais en espazos rehabilitadores, integradores e participativos.

No 2024 participan no programa un total de 305 persoas a través de 39 obradoiros, actividades e servizos diferentes sobre competencias socioeducativas, saúde, competencias psicolóxicas, e ocio e tempo libre.

Centros de acollida e inclusión

Programa residencial temporal que, mediante unha actuación programada, ofrece oportunidades de axuste persoal e incorporación socio-laboral ás persoas en situación ou risco de exclusión social.

O Centro estrutura o seu traballo a través de dous programas:

O **Programa básico de acollemento e inclusión social**, cuxos obxectivos son:

- a) Proporcionar unha estadía estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance á vida autónoma.

Participaron neste Programa 13 persoas (11 homes e 2 mulleres), 6 das cales causaron baixa (3 por consecución de obxectivos dos seus Programas Individualizados de Atención (PIA) e/ou paso ao Programa de Transición e 3 por falta de adherencia ao recurso).

E o **Programa de transición á vida autónoma**, programa residencial temporal que ten como obxectivos:

- a) Proporcionar unha estancia estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance a vida autónoma.
- e) Promover o éxito no proceso de inserción sociolaboral.

No 2024 participan no Programa de transición á vida autónoma un total de 5 persoas (4 homes e 1 muller), logrando 3 delas o acceso a unha vida independente.

Programa de inclusión básica

Programa que pretende favorecer as oportunidades de axuste persoal, a incorporación socio laboral e a consecución dunha vivenda estable para as persoas en situación de exclusión social severa que son atendidas dende o CIIES a través da adquisición de ferramentas persoais suficientes para poñer en marcha unha vida propia autónoma nun ámbito social normalizado, apoio profesional en determinadas tarefas domésticas, adestramento en habilidades da vida diaria e convivencia...

Participaron 31 persoas (27 homes e 4 mulleres).

Programa de transición ó emprego

Programa que pretende mellorar as posibilidades das persoas de acceder a unha vivenda e/ou atopar emprego a través de itinerarios personalizados de inserción socio-laboral.

Participaron 23 persoas (19 homes e 4 mulleres).

Programa de inclusión residencial

Servizo dirixido ao acompañamento das persoas usuarias no proceso de procura de saídas residenciais autónomas: habitacións de aluguer, espazos en pisos compartidos ou de titularidade propia.

O obxectivo do servizo é desenvolver itinerarios personalizados que contemplen o apoio profesional ambulatorio de intensidade variable, co fin de facilitar no prazo de tempo máis breve posible o acceso das persoas usuarias a vivendas independentes.

Participaron 160 persoas (109 homes e 51 mulleres), das que conseguen acceder a aloxamento 73.

Transcorridos seis meses o 33% das persoas manteñen a mesma habitación e o 3% mudaron de aloxamento. O 10% volve a situación de senfogarismo (un 8% solicita de novo servizo de albergue e o 2% reside en infravivenda ocupada) e co 36% non é posible o contacto.

3.1.3 Servizos transversais

Traballo coa contorna

Ademais da atención directa das necesidades básicas das persoas usuarias, o CIIES intervéñen tratando de favorecer a integración do servizo, a responsabilidade e o compromiso coa contorna a través de:

- Actividades destinadas a mellorar a relación coa contorna: mantendo contactos coas entidades e organizacións próximas.
- Actividades destinadas ás persoas usuarias: con accións educativas que fomenten a participación na contorna.
- E, actividades de sensibilización: favorecendo o coñecemento do Centro con xornadas de portas abertas, obradoiros de sensibilización sobre a problemática das Persoas Sen Fogar (especialmente coa poboación adolescente nos centros educativos), etc.

Visitas guiadas. No 2024 realizáronse sete visitas guiadas para coñecer as instalacións e funcionamento dos diferentes servizos e programas do CIIES, nas que participaron un total de 65 persoas.

Saídas culturais e actividades de ocio saudable. Ao longo do ano realizáronse 4 actividades, ás que asistiron una media de 9 persoas por actividade.

Encontros comunitarios. Realizáronse actividades como a celebración do Entroido, a Primavera, os Maíos, o Samaín, chocolatada de Nadal... ás que asistiron 357 persoas.

Intervencións na contorna. Realizáronse intervencións encamiñadas á mellora da convivencia veciñal e á mellora da imaxe da contorna do Centro. En total realizáronse 554 intervencións a un total de 121 persoas diferentes.

Servizo de empadramento e enderezo postal

Servizo que permite garantir o acceso aos dereitos e servizos sociais que requiran o empadramento na cidade, así como recibir correspondencia de todos os ámbitos: persoal, administrativo, médico, xudicial, etc. Concíbese como un instrumento para posibilitar o asentamento e a estabilización persoal e territorial no marco dos procesos de intervención e garantir o acceso aos dereitos sociais pertinentes, como punto de partida de moitas estratexias de intervención.

O servizo foi utilizado por 68 persoas e o de Enderezo Postal por 169.

Servizo de consigna

Espazo onde as persoas usuarias do CIIES, persoas sen fogar, ou en risco de exclusión social, poden gardar as pertenzas persoais mentres pernoitan ou fan uso do Servizo de Comedor ou o Servizo de Hixiene.

Para os usuarios que fan uso do Albergue a duración é de 15 días, prorrogable outros 10. Se a ocupación o permite poderase prolongar durante dous meses. No caso das persoas usuarias de Comedor e Hixiene, terán dereito a consigna mentres fagan uso dos servizos.

Utilizaron o servizo 440 persoas (347 homes e 93 mulleres).

Convivencia

Servizo que mediante diferentes accións, pretende favorecer as relacións interpersoais entre todas as persoas usuarias, mellorando a prevención, detección e eliminación de todas as manifestacións de violencia, prestando especial atención á violencia de xénero, sensibilizando ás persoas usuarias sobre a importancia dunha axeitada convivencia no Centro e facilitando a mediación para a resolución pacífica de conflitos.

No 2024, 176 persoas recibiron orientacións sobre as normas e a convivencia, adoptándose un total de 25 medidas disciplinarias.

Realizáronse obradoiros sobre a convivencia e as normas no CIIES, nos que participaron un total de 100 persoas diferentes e obradoiros sobre resolución de conflitos, coa participación de 19 persoas.

Servizo de chamadas

Espazo pensado para que as persoas usuarias poidan manter contacto telefónico con familiares, recursos sociais, sanitarios e laborais, e residencias independentes. O obxectivo deste servizo é promover a continuidade e o establecemento de vínculos sociais e persoais.

Realizáronse un total de 682 chamadas, dando servizo a 139 persoas (112 homes e 27 mulleres).

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.2 PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL



Imaxe: pexels.com

Os procesos de exclusión e inclusión social enténdense como unha debilitación e ruptura dos vínculos entre a persoa e a contorna social, que veñen determinados pola concorrencia de diversos factores de vulnerabilidade e/ou de exclusión. Son, polo tanto, procesos multidimensionais que deben ser abordados con medidas específicas de orde social e outras iniciativas complementarias e coordinadas que aseguren a inserción e a participación.

Neste sentido, o traballo constitúe unha das dimensións máis importantes nos procesos de inclusión, por dúas vías: dun lado, porque a remuneración do traballo é a principal vía para a obtención de rendas familiares e, doutro, porque a ocupación laboral constitúese como un importante mecanismo de participación social.

O programa de inclusión sociolaboral concíbese co obxectivo de combinar medidas de ingresos mínimos (como a RISGA) con outras actuacións orientadas a compensar déficits de capacitación, de sociabilidade e de axuste persoal, promovendo a inserción social e laboral deses colectivos en situación ou grave risco de exclusión social mediante a realización de itinerarios individualizados e integrais de inserción social.

Perfil das persoas participantes

En total, participaron no programa 555 persoas (o 59% mulleres e o 41% homes).

Por nacionalidade, o 60% foron españolas, destacando entre as persoas estranxeiras, as de Venezuela (13%), Colombia (6%), Brasil (5%) ou Perú (5%).

Altas e baixas

Incorporáronse 204 persoas e foron baixa durante o ano un total de 284 persoas.

Motivos das baixas: O 34,5% causaron baixa pola extinción da RISGA por inserción laboral (98 persoas).

Accións formativas realizadas

Participaron un total de 366 persoas, o 57,9% mulleres, con seguinte detalle:

Actividades formativas realizadas

	mulleres	homes	total	
Académicas	44	19	63	28,1%
Competencias clave	49	17	66	29,5%
Outras	37	58	95	42,4%
Total	130	94	224	

57,92% 42,08%

Formación académica realizada

	mulleres	homes	total	
Homogolación de estudos	5	2	7	11,1%
ESO	13	5	18	28,6%
BACHARELATO			0	0,0%
FP GRADO MEDIO	9	7	16	25,4%
FP GRADO SUPERIOR	15	3	18	28,6%
UNIVERSIDADE	2	2	4	6,3%
	44	19	63	

69,84% 30,16%

Contratacións/ insercións

Das persoas coas que se comezou a traballar a área laboral en 2024 e acadaron algunha inserción laboral en 2024 foron un total de 146, 79 mulleres e 67 homes.

O programa propiciou a contratación de 66 persoas a través de empresas de inserción laboral, das que 13 remataron o contrato no 2024.

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.3 CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos e á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais (fundamentalmente do CIIES), nos últimos anos o Concello de Vigo subscribiu diferentes convenios de colaboración con entidades de iniciativa social da cidade co obxectivo de reforzar os recursos de atención inmediata relacionados coa alimentación básica, mediante comedores sociais e programas de alimentos, nas distintas zonas da cidade, destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

Convenio coa entidade “Fundación Santa Cruz”

A institución “Fundación Santa Cruz” (antes “Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres”), é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a atención e o coidado de persoas carentes de recursos e en situación de exclusión social severa. Dispón de dous centros autorizados pola Xunta de Galicia (Albergue e Casa de acollida) que constitúen uns valiosos recursos sociais dentro da cidade.

O convenio ten como finalidade o sostemento do albergue “Casa Nosa Señora da Saúde” e inclúe a promoción do desenvolvemento de habilidades persoais e sociais e a inclusión das persoas residentes e usuarias do seu Albergue, facilitándolles as competencias técnicas e os coñecementos necesarios.

O albergue conta con 38 prazas (26 de homes e 12 de mulleres) e recibe a toda persoa que chega demandando o servizo, sempre que haxa cabida, por un máximo de 10 días en réxime de media pensión (prorrogables por causa de saúde ou situación grave).

No 2024 atendéronse 528 persoas diferentes (407 homes e 121 mulleres) con 9.432 pernoitas.

O importe do convenio ascendeu a 65.250 €.

Convenio coa Asociación Vida Digna

A Asociación Vida Digna é unha organización sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención integral ás persoas en estado de necesidade facilitándolles a axuda necesaria para satisfacer as súas necesidades materiais, formativas, psicolóxicas, administrativas e ocupacionais.

O convenio de colaboración subscrito coa Asociación Vida Digna ten como finalidade cofinanciar o servizo de comedor social de fins de semana e festivos durante todo o ano, así como unha actividade de reparto de alimentos básicos a familias, servizos complementarios aos recursos de servizos sociais de que dispón o Concello como o comedor social do Albergue do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) da rúa Marqués de Valterra.

O comedor de fin de semana serve comidas quentes ás persoas que o precisen. Funciona os sábados e domingos, días nos que outros comedores da cidade permanecen pechados. O número de persoas usuarias varía entre os 150 e 200.

O programa de alimentos consiste na entrega gratuíta de paquetes quincenais que comprendan alimentos básicos (tanto frescos como, conxelados e non perecedoiros, dependendo da dispoñibilidade). A determinación das unidades familiares destinatarias vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello, alcanzando no 2024 a cifra de 900 persoas atendidas.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de 51.435 €.

Convenio coa Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN)

A Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN) é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención e promoción das persoas necesitadas proporcionándolles alimentos, roupa e pequenas axudas económicas para atender outras necesidades primarias.

O convenio de colaboración subscrito ten como finalidade contribuír ao mantemento das actividades da asociación e, en concreto, facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

AFAN conta con distintos programas asistenciais como un **programa de reparto de alimentos** a familias (consistente nunha entrega de alimentos básicos a familias, cunha periodicidade de dúas veces ao mes), un programa de distribución de froitas e hortalizas (que son distribuídas entre 25 centros benéficos de Vigo e arredores), o programa de vales de axuda (para atender gastos derivados de recibos de aluguer, luz, auga, medicamentos, cueiros, papillas, etc.) e a campaña de Nadal (de entrega de xoguetes).

O programa chegou a 598 familias, con un total semanal de 2.685 persoas atendidas.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **65.000 €**.

Convenios coa Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo

A Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo é unha fundación de interese galego, sen ánimo de lucro, que ten como obxectivo a obtención, almacenamento, clasificación e distribución de alimentos a entidades e institucións (centros asistenciais, parroquias, comedores, asilos...) que teñan como fin axudar ás persoas necesitadas, proporcionándolles alimentos para atender ás súas necesidades primarias.

Os convenios de colaboración subscritos teñen como finalidade colaborar na atención inmediata ás persoas en situación ou risco de exclusión social, facilitándolles ás entidades e centros específicos os alimentos necesarios para tentar cubrir as necesidades básicas daquelas.

O Banco de Alimentos aprovisionase de alimentos a través da colaboración con organismos oficiais, empresas agro-alimentarias, distribuidores, almacenistas, e achegas privadas (mediante colectas en medianas e grandes superficies, centros educativos, etc.).

Os alimentos almacénanse, clasifícanse e distribúense a asociacións benéficas, residencias e asilos de anciáns, comedores benéficos, garderías e comedores infantís, centros de acollida, conventos e colexios, Cáritas parroquiais, igrexas evanxélicas, etc.

No 2024 repartíronse máis de 1.300.000 quilos de alimentos, entregados a máis de 20.000 persoas por máis de 150 entidades e ONG colaboradoras.

Asináronse dous convenios por un total de **120.000 €**.

Convenio coa Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San José

A Fundación Casa de Caridade dedícase á atención das necesidades básicas das persoas excluídas ou en risco de exclusión, proporcionándolles prioritariamente alimentación e aseo persoal. O convenio de colaboración subscrito ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social coñecido como “Comedor da Esperanza” e a súa unidade de hixiene.

O **Comedor da Esperanza**, xestionado polas Fillas da Caridade, conta con 143 prazas, está dispoñible todos os días do ano de luns a sábado, se ben os domingos e festivos

ofrece comidas frías para levar. No 2024 servíronse un total de 46.678 comidas, con una media diaria de 134 persoas asistentes.

Na **unidade de hixiene**, o servizo de ducha funciona de luns a venres para calquera que o solicite, dispoñendo de todo lo necesario para un aseo completo. O roupeiro funciona os luns, mércores e venres para a entrega ás persoas de roupa e calzado.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **80.000 €**.

Convenio coa Asociación Misión del Silencio

A Asociación Misión del Silencio é unha institución privada relixiosa fundada en 1974 que conta na nosa cidade cun comedor social na rúa Urzáiz nº 39, en funcionamento desde hai moitos anos. Dispón de 44 prazas autorizadas pola Xunta de Galicia e atende nel a persoas e familias en situación de grave vulnerabilidade social.

Os servizos ofrecidos pola Asociación Misión del Silencio foron a dispensación de comidas preparadas, a orientación social e profesional ás persoas que a demandaron e a información, orientación e acompañamento por parte dunha persoa profesional do Traballo Social. O comedor atendeu a unha media de 175 persoas por día, proporcionando un total de 42.374 comidas.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **80.000 €**.

Convenio coa Asociación La Sal de la Tierra

A Asociación La Sal de La Tierra é unha entidade sen ánimo de lucro que ten entre os seus obxectivos a atención das persoas excluídas ou en risco de exclusión social, proporcionándolles prioritariamente alimentación a través dun comedor social e dun servizo de reparto de alimentos.

O convenio ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social da rúa Manuel de Castro desta cidade e o servizo de reparto de alimentos. O **comedor social** da rúa Manuel de Castro, dependente da Asociación La Sal de La Tierra, constitúe un valioso recurso ao servizo de moitas persoas en situación de

necesidade e complementa os servizos sociais de atención primaria da cidade; especificamente, os dispositivos xa existentes desta mesma natureza. O comedor atende a unha media de 100 persoas ao mes, ofrecendo 18.000 servizos de comida ata setembro.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa Fundación Secretariado Gitano

A Fundación Secretariado Gitano é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fin a promoción integral da comunidade xitana desde o recoñecemento e apoio á súa identidade cultural. A súa misión está orientada á promoción e ao cambio social para permitir o acceso das persoas xitanas aos dereitos, servizos, bens e recursos sociais en igualdade de condicións co resto da cidadanía.

O Concello, coñecedor da problemática específica, apoia a execución do “Programa de atención ás familias e unidades de convivencia” consistente nun servizo de atención básica ás persoas e familias xitanas en situación de pobreza grave e socialmente desfavorecidas, co fin de posibilitar a súa inclusión social activa, favorecendo a inclusión activa a través do emprego. No 2024 atendeu a 512 persoas, das que 433 son persoas xitanas, lográndose un total de 80 contratos.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **18.288 €**.

PERSOAS MAIORES

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.1 SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR (SAF)



Imaxe: pixabay.com

O Servizo de Axuda no Fogar é unha prestación básica dos Servizos Sociais Comunitarios que presta un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

A prestación deste servizo ten carácter de reforzo e non substitúe ás propias capacidades da persoa usuaria e doutras persoas do seu contorno inmediato nin exime en ningún caso á familia das súas responsabilidades.

Os obxectivos do programa son:

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.

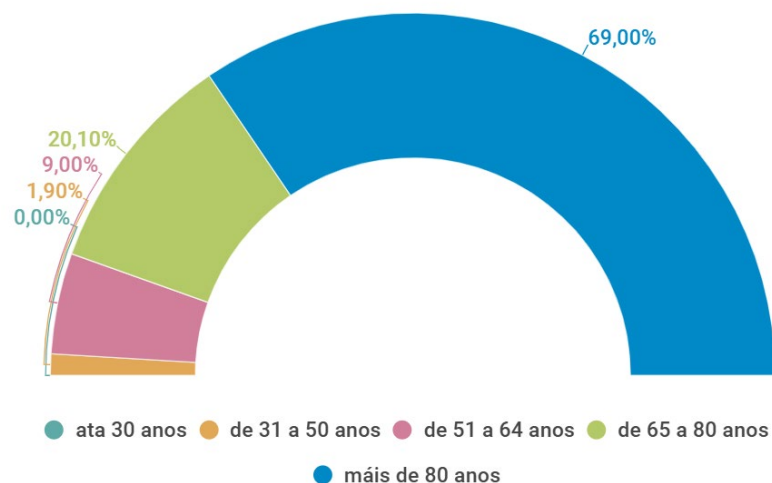
**1.499 PERSOAS
ATENDIDAS NO 2024**

Poboación participante

No ano 2024, o SAF atendeu a un total de **1.499 persoas**, na súa maioría mulleres (o 77%).

O 93,5% accederon ao servizo na modalidade de atención á **dependencia**, mentres que o 6,5% o fixeron na modalidade de **libre concorrência**.

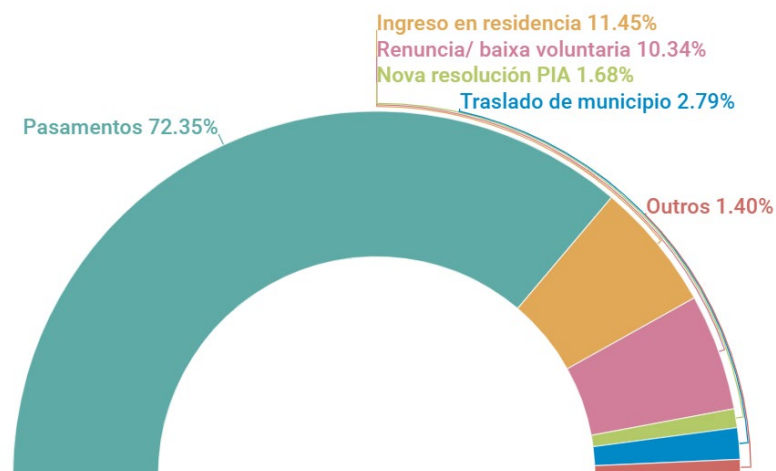
A maioría das persoas participantes pertencen ao colectivo de persoas maiores, sumando as maiores de 65 anos o 89% do total.



Respecto á unidade de convivencia, cabe destacar que o 22% das persoas viven soas, concentrándose no grupo de idade de máis de 80 anos e con maior incidencia nas mulleres.

Altas e baixas

No 2024 producíronse 261 altas, todas na modalidade de dependencia. As baixas ascenderon a 358 (o 98% na modalidade de dependencia). O principal motivo de baixa foi o pasamento (72,3% dos casos).



Prestación do servizo

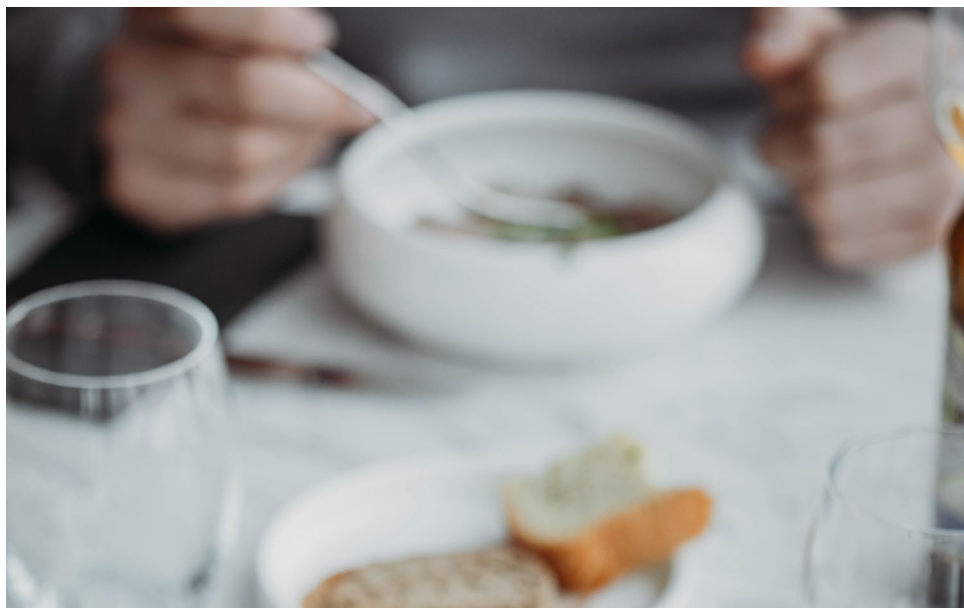
Existiu unha absoluta predominancia dos servizos combinados de atención persoal e tarefas domésticas (o 86,43%), seguidos dos acompañamentos (8,7%).

Respecto aos servizos complementarios ofrecidos, os máis utilizados foron: podoloxía, integración social, perruquería, apoio psicolóxico, terapia ocupacional ou as diferentes axudas técnicas (cadeiras rodas, andadores, camas articuladas, etc.)

O 73% das persoas usuarias tiveron asignados entre 5 e 7 días de servizo semanais.

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.2 PROGRAMA XANTAR NA CASA



Imaxe: pexels.com

O programa Xantar na Casa é un servizo de comida a domicilio que pretende facilitar garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades de persoas maiores e/ou dependentes, con déficits de autonomía persoal, para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

Este servizo proporciona a posibilidade de complementar o Servizo de Axuda no Fogar (SAF) que presta o Concello, procurando manter ao máximo a propia capacidade de independencia e autonomía das persoas coa permanencia nos seus propios fogares. No ámbito familiar, pretende tamén contribuír á igualdade e á conciliación da vida laboral e familiar.

O obxectivo principal do programa é mellorar o nivel de benestar e de calidade de vida de persoas maiores e/ou dependentes e tamén das súas familias, manténdoo no seu contorno comunitario e atrasando ou evitando a institucionalización.

**265 PERSOAS
PARTICIPANTES**

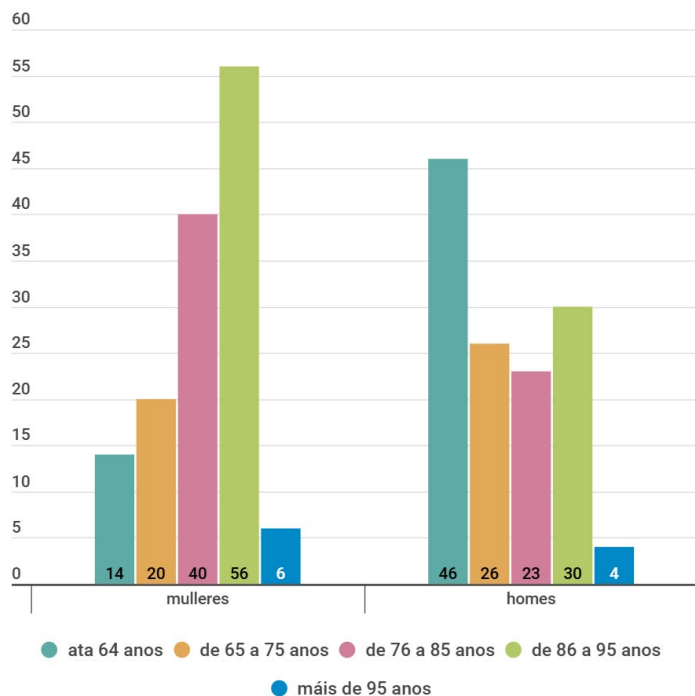
Poboación participante

No 2024 participaron no programa un total de 265 persoas, con 56 altas e 36 baixas.

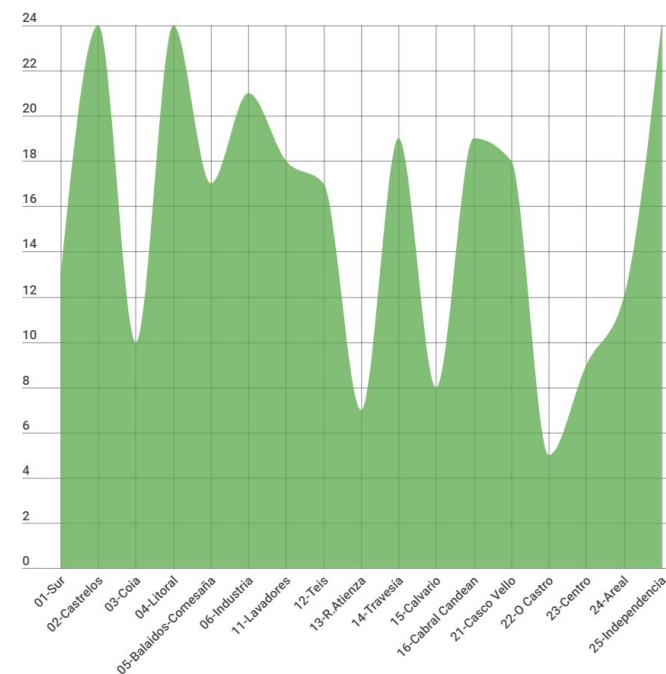
Os motivos principais de baixa foron o pasamento (10) ou superar o tempo máximo de suspensión (10), seguidos da propia vontade da persoa usuaria por diferentes motivos (8) e o ingreso en residencia (7),

A participación por sexo foi: 136 mulleres (51,3%) e 129 homes (48,7%), na súa maioría nunha franxa de idade entre os 76 e 95 anos (56,2%).

Compatibilizan o programa co servizo de axuda no fogar (SAF) que presta o Concello un total de 54 persoas (o 20,4%).



Por UTS, as zonas con máis participantes foron Castrelos, Litoral e Independencia con 24 persoas. A que menos, O Castro (5), R. Atienza (7) e Calvario (8).



Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.3 SERVIZO DE TELEASISTENCIA



Imaxe: pixabay.com

O servizo de teleasistencia domiciliaria é unha prestación social de natureza tecnolóxica que, a través dunha liña telefónica e cun equipo de comunicacións específico, permite ás persoas usuarias poñerse en contacto cun centro de atención de chamadas que conta con persoal especializado para dar resposta ás súas necesidades de forma ininterrompida as 24 horas do día e os 365 días do ano.

O servizo municipal xustifícase na necesidade de facilitar unha atención domiciliaria a determinados colectivos especialmente vulnerables como o das persoas maiores, con discapacidade, dificultades de autonomía persoal, carencia de relacións persoais e familiares ou afectados por enfermidades crónicas e outras patoloxías asociadas, sempre que non estean incluídas no sistema de atención á dependencia.

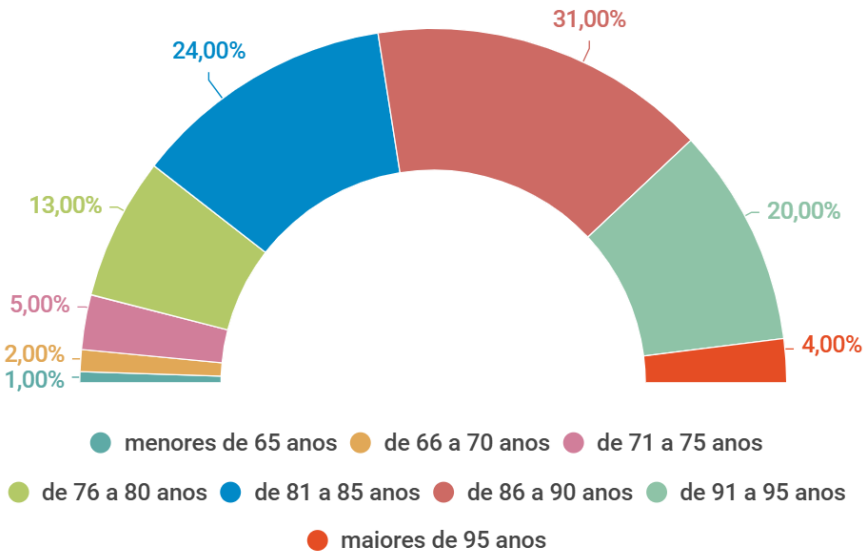
Trátase dun servizo social de carácter normalizador co que se procura a permanencia das persoas usuarias no seu medio habitual evitando internamentos innecesarios en centros e coa tranquilidade de que en calquera situación de risco ou emerxencia serán atendidas con dilixencia.

**864 PERSOAS
ATENDIDAS**

Poboación participante

No 2024 foron atendidas 864 persoas (836 titulares e 28 beneficiarias), das que o 90% foron mulleres e a maioría vivían soas (76%).

O 80% eran maiores de 80 anos.



Altas e baixas

No período de referencia producíronse un total de 147 altas de novas persoas usuarias e 88 baixas.

As baixas estiveron motivadas por causas persoais (recoñecementos de dependencia e pasamentos principalmente) ou por outras de tipo residencial (traslados e ingresos en centros residenciais), co seguinte detalle:

Motivos das baixas		
	nº	%
Derivación a Dependencia	9	10%
Pasamento	40	46%
Ingreso en residencia	29	33%
Traslado con familiares	1	1%
Renuncia	9	10%
Superar o tempo de baixa temporal	0	0%
Total	88	100%

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.4 PROGRAMA DE COIDADORAS E COIDADORES DE BARRIO



Imaxe: pixabay.com

O Programa de coidadores de barrio é un servizo que presta o Concello de Vigo coa finalidade de mellorar a calidade de vida das persoas en situación de vulnerabilidade por distintas razóns (enfermidade, mobilidade, saúde mental, etc.); en especial das persoas maiores con dificultades para realizar de forma autónoma as súas actividades na rúa, facilitándolles a integración no seu contorno, evitando o risco de exclusión social e indesexadas situacións de reclusión na propia vivenda.

O programa ten tamén como obxectivo incorporar ao mercado laboral a persoas en situación ou risco de exclusión social con especiais dificultades para acceder ao emprego, contratadas como coidadoras e coidadores de barrio.

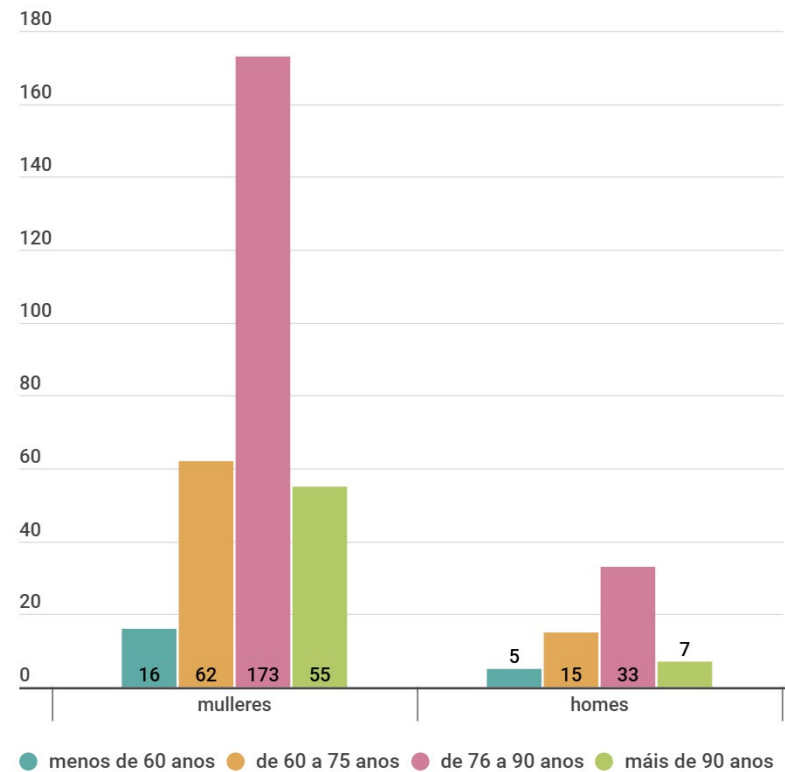
Neste servizo realízanse dous tipos principais de intervencións:

- a. Acompañamentos e recados ás persoas usuarias nas súas xestións e ocupacións cotiás (citas nos Centros de Saúde, farmacias, bancos, Administracións...), na realización de servizos vitais tales como a adquisición de medicamentos, compra de produtos de primeira necesidade para persoas con problemas de mobilidade, etc. e axudando ás persoas con algún tipo de discapacidade, tanto para salvar as barreiras arquitectónicas que poidan existir como calquera outro tipo de axuda que poidan precisar (cruzar a rúa, acompañar cando precisen...).
- b. O rexistro de incidencias no espazo público que afecten á prestación do servizo e información á veciñanza como prestar axuda, atención e información ás persoas usuarias sobre os recursos sociais dispoñibles, a atención e detección rápida de posibles casos de maltrato e doutras posibles situacións de vulnerabilidade e a colaboración permanente cos servizos sociais do Concello de Vigo, cos servizos públicos municipais encargados do bo estado do espazo público (beirarrúas, limpeza, mobiliario urbano...) e cos servizos de emerxencias (policía, bombeiros, servizos de gas, alumeado, augas...).

COIDANDO DE 366 PERSOAS

Poboación participante

O programa deu servizo a 366 persoas usuarias, das que o 84% foron mulleres. Do total, o 56% tiñan entre 76 e 90 anos, o 49% discapacidade e o 65% delas vivían soas.



No 2024 houbo 93 altas e 94 baixas, debidas a diferentes motivos:

Motivos das baixas		
	total	%
problemas de saúde	17	18,1%
pasamento	16	17,0%
concesión SAF/centro de día	16	17,0%
ingreso en residencia	10	10,6%
traslado de domicilio	5	5,3%
outros	30	31,9%
Total	94	100,0%

Persoal laboral do programa

O programa coidadores de barrio conta cun equipo fixo de 29 persoas traballadoras en situación de vulnerabilidade/exclusión social, se ben no ano 2024 pasaron polo programa 67 persoas (55 mulleres e 12 homes).

Do total de persoas traballadoras, 59 contaron cun itinerario personalizado de inserción (IPI) e 8 non, que foron as contratadas para substitucións de baixas.

O perfil das persoas traballadoras con IPI foi o seguinte:

Por idade e sexo				
	mulleres	homes	total	%
de 18 a 30 anos	2	2	4	6,8%
de 30 a 45 anos	14	2	16	27,1%
de 45 a 60 anos	27	4	31	52,5%
máis de 60 anos	5	3	8	13,6%
Total	48	11	59	100,0%
% total 81,36% 18,64%				

É de destacar que das 59 persoas con IPI, 48 foron mulleres (o 81%) e, respecto á idade, o 85% das mulleres e o 55% dos homes tiñan entre 30 e 60 anos.

Desas 59 persoas contratadas, o 51% (30 persoas) eran de orixe español e o 49% (29 persoas) de orixe estranxeiro. Contamos con traballadores/as de 10 nacionalidades diferentes, sendo as máis representadas Venezuela, Colombia e Perú.

Nivel de estudos

A maior parte das persoas traballadoras ou ben conta con estudos de bacharelato (30,50%) ou estudos primarios (22,03%). Moitas das persoas estranxeiras que contan con estudos universitarios ou de bacharelato non os teñen homologados en España, o que supón un hándicap a hora de favorecer a súa inserción laboral.

Prestacións sociais

Das 59 persoas contratadas con Itinerario Personalizado de Inserción (IPI), 43 (72,88%) eran beneficiarias da Renda de Inclusión Social de Galicia (RISGA). As 16 restantes, que tamén presentaban factores de exclusión, eran perceptoras do Ingreso Mínimo Vital ou directamente non tiñan ningún tipo de ingresos.

Baixas

Das 67 persoas que formaron parte do equipo de traballo de coidadores de barrio 38 (5 homes e 33 mulleres) cursaron baixa, ben sexa por finalización de contrato (82%), non superación do período de proba (13%) ou renuncia (5%).

Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI)

O obxectivo xeral dos plans de inserción é a mellora do perfil socio-laboral das persoas traballadoras para a incorporación efectiva a medio prazo no mercado laboral ordinario, polo que o programa complementase con actividades de formación laboral e actividades para promover a estabilidade persoal e a participación social.

Froito deste traballo acadáronse un total de 6 insercións laborais (5 mulleres) en sectores como o de atención socio-sanitaria (5) e auxiliar de comercio (1).

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.5 PROGRAMA VIGO, CIDADE DOS MAIORES



Imaxe: pixabay.com

Segundo a Organización Mundial da Saúde (OMS) o “avellentamento activo é un proceso de optimización das oportunidades de saúde, participación e seguridade co fin de mellorar a calidade de vida, a medida que as persoas maiores envellecen”.

Con esa idea, o programa municipal “Vigo, Cidade dos maiores” organiza [obradoiros](#) para persoas maiores nos centros ou asociacións sen ánimo de lucro da cidade e [actividades](#) como Coñecendo a ría, actividades de verán nas prazas da cidade, etc. e impulsa a organización, por parte dos colectivos de persoas maiores, de excursións con finalidade cultural, histórica e paisaxística a través do proxecto [Viaxa e coñece](#).

O obxectivo é ofrecer ás persoas maiores actividades de lecer saudables, que favorezan a participación e potencien as súas capacidades e habilidades para un bo avellentamento e a prevención da dependencia.

Obradoiros

Os **obradoiros** para a prevención da dependencia. Son actividades lúdico-formativas impartidas nas Oficinas Municipal de Distrito (OMD), asociacións sen ánimo de lucro ou centros de maiores que o soliciten e aos que se lles conceda.

As actividades, gratuítas, contan con sesións de hora ou ben de hora e media de duración están dirixidas a grupos de 20 a 25 persoas, sexan ou non socias dos centros ou asociacións que os organicen.

No 2024 participaron un total de 789 persoas (o 91% mulleres) en 45 obradoiros, dentro dunha oferta de seis obradoiros diferentes, titulados: Mente activa, Humor e creatividade, Saúde e benestar, Canta con nós, Ritmo e movemento, Pilates e Teatro.

Ao remate do ano, na festa de Nadal, participaron 573 persoas.

Bailes de fin de semana

Entre os meses de outubro a decembro organizáronse seis bailes de fin de semana en distintas asociacións veciñais e centros sociais da cidade.

Trátase de actividades non dirixidas e de diversión que, a través da música e do baile, ofrecen unha alternativa de ocio e tempo libre dirixida ás persoas maiores. Tiveron moi boa acollida entre as persoas usuarias dos obradoiros principalmente, pero estiveron abertos ao público en xeral, contando con 645 participantes.

Actividades interxeneracionais de verán

Durante os meses de xuño a agosto organizáronse **actividades interxeneracionais gratuítas ao aire libre nas prazas da cidade** destinadas especialmente ás persoas maiores aínda que abertas á poboación en xeral.

As actividades supervisadas por monitores especializados, consistiron en sesións de taichi, saúde e movemento (exercicios de mantemento, estiramientos, quecemento),

baile, rítmica musical, dinámicas lúdicas, danzas do mundo, etc. coa finalidade de ofrecer actividades lúdicas, participativas e saudables ás persoas maiores.

Algunhas destas actividades enmarcáronse dentro da programación Festival De Arquitectura Urbana TAC, na Porta do Sol, e nelas participaron 323 persoas.

Outros lugares elixidos para as actividades foron a Praza da Miñoca, o Pavillón de Teis, o paseo peatonal do Calvario, a Praza da Independencia e a Alameda de Bouzas, actividades que contaron coa participación dun total de 1.036 persoas.

Viaxa e coñece

O proxecto vai destinado a favorecer o coñecemento do patrimonio histórico, cultural e paisaxístico da eurorexión Galicia - Norte de Portugal a través de excursións dun día organizadas polos colectivos de persoas maiores que o soliciten.

Consiste na posta a disposición dun servizo de autobús de cincuenta e cinco prazas para visitar poboacións de interese ou asistir a xornadas de convivencia e relación social.

O proxecto favoreceu a 1.135 persoas en 20 saídas organizadas.

Coñecendo a ría de Vigo

O programa consistiu na organización de percorridos guiados dunha hora e media de duración nun barco con capacidade para 55 persoas que, a través de un dron submarino, permite tamén a visión do fondo do mar durante o traxecto.

Os percorridos pola Ría de Vigo e o Parque Nacional Illas Atlánticas permitiron acceder ao patrimonio subacuático e ambiental, á historia, á produtividade das nosas augas e á cultura mariñeira sen esquecer o tempo libre para gozar da navegación, as paisaxes e o mar.

As viaxes, totalmente gratuítas, beneficiaron a un total de 2.585 persoas en 54 viaxes.

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.6 CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores”

A Fundación “Amigos dos Maiores” é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fins principais contribuír ao benestar das persoas maiores, preferentemente daquelas que padecen unha situación de precariedade ou vulnerabilidade, que vivan soas ou que teñan dificultades físicas ou psíquicas e tamén á promoción e formación do voluntariado.

Na nosa cidade conta con persoal propio contratado e, fundamentalmente, con persoas voluntarias para atender a un número crecente de persoas maiores que viven ou se senten soas e traballa de xeito coordinado co Concello de Vigo a través dos “Coidadores de Barrio”, cos Centros de Saúde de Vigo e coas Residencias da Terceira Idade do Meixoeiro, Vigo I e Vigo II, desde onde se realizan derivacións de persoas maiores en situación de soidade e/ou illamento social.

O Concello de Vigo é coñecedor da existencia dun amplo colectivo de persoas maiores na cidade que teñen a necesidade de acudir a este tipo de programas para poder mellorar a súa calidade de vida para as que o convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores” constitúe un complemento idóneo aos recursos de servizos sociais municipais como o Servizo de Axuda a Domicilio (SAF), o Programa Xantar na Casa, o Servizo de Teleasistencia domiciliaria, etc.

O convenio asinado inclúe o desenvolvemento dun programa de acompañamento afectivo e relacional para as persoas maiores en Vigo, co obxectivo de ofrecer apoio afectivo ás persoas maiores que sofren de soidade mediante o acompañamento domiciliario, proporcionar acompañamento afectivo individualizado e colectivo en residencias a persoas maiores en situación de soidade e illamento social e favorecer a participación das persoas maiores, tanto das que viven en residencias como no seu domicilio, en actividades grupais adaptadas ás súas necesidades e que lles permitan saír do seu illamento e ampliar a súa rede social.

O proxecto fundaméntase no traballo en rede e a coordinación cos distintos axentes sociais implicados para a detección e derivación de casos de persoas maiores en risco de soidade e inclúe diversas actividades, diferenciando entre aquelas centradas no apoio afectivo a persoas maiores soas e aquelas enfocadas á xestión e promoción do voluntariado.

Participaron no programa un total de 151 persoas maiores e 178 persoas voluntarias. O 80% das persoas maiores foron mulleres e o 20% homes, cunha idade media de 82 anos.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.

PERSOAS CON DISCAPACIDADE

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.1 PROGRAMA VIGO INCLUSIVO



Imaxe: pixabay.com

Vigo Inclusivo é un programa municipal de ocio e tempo libre dirixido a persoas con diversidade funcional da cidade de Vigo.

Distribúese ao longo de todo o ano, durante os períodos vacacionais ou non lectivos (campamento en vacacións escolares de Semana Santa, campamentos de verán nos meses de xullo e agosto, actividades municipais en vacacións escolares de Nadal...).

A finalidade do programa é favorecer, desde a educación non formal, o desenvolvemento integral de persoas con diversidade funcional, colaborando na creación de espazos de lecer na cidade, que permitan traballar a autonomía e a independencia deste colectivo.

Os beneficiarios/as, con discapacidade intelectual, plurideficiencia e trastornos xeralizados do desenvolvemento, veñen derivados/as dos Centros de Educación Especial da cidade, entidades que traballan con estes colectivos, centros educativos e familias.

Este proxecto inclúe a realización de actividades inclusivas de carácter lúdico e dinámico, excursións e actividades culturais, ademais de obradoiros e actividades específicas para determinados grupos de participantes (persoas con TEA, persoas maiores...).

As actividades adáptanse por idades dentro dos propios grupos de participantes que haxa en cada un dos períodos de actividades, e estarán baseadas nos seus intereses, preferencias e capacidades, de modo que todos e todas poidan gozar dunha excursión ou actividade especial, un día de praia e piscina ou un obradoiro, ademais de realizar tamén xogos, actividades de estimulación sensorial, obradoiros de cociña, festas, acompañamentos a diferentes actividades municipais na cidade, etc.

Poboación participante

En Semana Santa ofertáronse 35 prazas por semana para persoas de 3 anos en adiante.

O campamento celebrouse os días 25, 26 e 27 de marzo e 1 de abril. Por unha banda, levouse a cabo un campamento no museo Verbum, de Samil, dirixido exclusivamente a persoas con discapacidade (33 usuarios); por outra banda, contouse con 2 monitores para acompañar a 3 rapaces con necesidades de apoio no campamento que se desenvolveu en Vigo Nature.

No caso dos campamentos de verán, en xullo e agosto, no museo Verbum, de Samil participaron 125 usuarios.

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.2 OUTROS PROXECTOS E CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Programa “Móvome: autonomía persoal, habilidades sociais e coñecemento da contorna”

A Asociación “Down Vigo: Asociación para el Síndrome de Down” é unha asociación privada sen ánimo de lucro de carácter benéfico-asistencial, con capacidade xurídica e de obrar, constituída formalmente en 1989 co propósito de traballar a favor da integración e normalización das persoas con Síndrome de Down e mellorar a súa calidade de vida.

A Concellería de Política Social colabora co “Programa Móvome” que a Asociación “Down Vigo” ven desenvolvendo desde hai anos, traballando o desenvolvemento das habilidades sociais e o coñecemento da contorna a través de actividades socioculturais de fin de semana e de clases teórico-prácticas.

Trátase de fomentar que os destinatarios/as amplíen as súas relacións sociais, para que adquiren maiores cotas de autonomía con respecto ó seu ocio e ó seu tempo libre, e que participen de forma activa na sociedade a través do uso dos diferentes recursos que ofrece a cidade.

As persoas beneficiarias directas do programa son persoas coa síndrome de Down e/ou diversidade intelectual a partires de seis anos de idade en adiante. Na actualidade 122 persoas usuarias. As destinatarias indirectas son 366 familiares, 9 persoas voluntarias e a sociedade en xeral de Vigo e a súa contorna.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **6.500 €**.

Convenio coa “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA”

A “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA” é unha entidade sen ánimo de lucro que traballa no tratamento e mellora da calidade de vida das persoas con problemas de saúde mental e as súas familias coa finalidade de acadar a normalización social así como o axuste persoal, laboral e familiar das persoas que padecen estas doenzas e sensibilizar á sociedade nestes aspectos.

DOA ven desenvolvendo desde hai anos diferentes servizos e actividades de apoio e rehabilitación psicosocial, laboral e familiar, programas de pisos tutelados, servizos de información, orientación e asesoramento, sensibilización social, formación, centros de rehabilitación psicosocial, etc.

A Concellería de Política Social colabora con DOA no desenvolvemento do desenvolvemento do seu programa de obradoiros para persoas con problemas de saúde mental sen recurso alternativo.

DOA leva a cabo diversos programas que teñen como obxectivo xeral o fomento da autonomía persoal das persoas con problemas de saúde mental e a vinculación co servizo mediante obradoiros xerais de fomento das capacidades, obradoiros para potenciar o emprego de novas tecnoloxías e actividades de tempo de lecer encamiñadas ó coñecemento da cidade e do seu contorno na procura dunha interacción coa sociedade en xeral.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia”

A Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia (AFAGA) é unha asociación sen ánimo de lucro que ten como principal obxectivo prestar atención social específica ás familias e persoas que padecen estas enfermidades.

A Concellería de Política Social colabora con AFAGA no desenvolvemento do “Programa de respiro familiar a través de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional para persoas con demencia neurodexenerativa”.

O programa inclúe unha serie de obradoiros que teñen como obxectivo manter as capacidades mentais e funcionais o máximo tempo posible, evitar a desconexión e fortalecer as relación sociais, facilitar un descanso aos cuidadores e/ou familiares e mellorar o seu estado emocional.

Ademais, o programa pretende tamén proporcionar información e apoio emocional aos familiares no proceso da enfermidade, procurarlles un tempo de descanso con actividades lúdicas e dotarlles de coñecementos prácticos en relación á atención e cuidados dos enfermos con demencia.

O número de persoas usuarias dos distintos obradoiros no 2024 foi de 122.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.

Convenio coa “Asociación española contra o cancro”

A AECC é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como propósito loitar contra o cancro en todas as modalidades coñecidas, ou que se coñezan no futuro. A fin de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e das súas familias desenvolve, entre outros, programas de atención psicosocial, así como de prevención e de sensibilización destinados á poboación en xeral.

A través do convenio o Concello colabora activamente na execución do “Programa de atención psicosocial ao doente oncológico e aos seus familiares” co obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e as súas familias, a través de programas específicos de intervención psicolóxica individual, grupal e social, actividades de ocio e tempo de lecer, programas de voluntariado testemuñal, de inserción laboral, etc.

En concreto, en virtude do mesmo, a AECC comprométese a atender a 25 doentes oncológicos e 25 familiares de doentes derivados pola Concellería de Política Social empadroados en Vigo.

O programa de atención psicosocial conta con tres áreas de traballo ou departamentos:

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **7.000 €**.

Convenio coa “Asociación Galega S. Francisco”

A “Asociación Galega San Francisco” (AGASFRA) é unha asociación privada sen ánimo de lucro que leva traballando desde hai moitos anos na protección das persoas con discapacidade intelectual e a axuda ás súas familias. Ten como fins específicos, entre outros, acadar a efectiva realización da promoción integral das persoas con discapacidade, fomentar e potenciar o movemento asociativo de pais e familiares afectados e promocionar, amparar ou tutelar os centros e servizos que realicen labores de prevención e atención precoz destas persoas.

O convenio con Concello de Vigo ten como obxectivo colaborar activamente na execución do proxecto “Xornadas de convivencia entre as persoas con discapacidade intelectual e as súas familias e obradoiros de estimulación e lecer promovidos polo Concello de Vigo”. A actividade trata de ofrecer á persoa con discapacidade intelectual os recursos e apoios necesarios para que poida exercer o seu dereito a un lecer individual e compartido en igualdade de condicións que o resto da comunidade.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **8.000 €**.

Convenio coa “Fundación Menela”

A Fundación Menela é unha entidade de iniciativa social que atende as necesidades das persoas con Trastorno do Espectro Autista (TEA) e as súas familias desde os primeiros anos de vida ata a idade adulta. A súa rede de centros e servizos actúa coordinadamente para dar cumprimento aos obxectivos de traballar de cara á calidade de vida das persoas con TEA e as súas familias ao longo de todo o ciclo vital.

Entre os centros que dependen da Fundación Menela se encontran centros de desenvolvemento infantil, atención temperá e apoio educativo a nenos e nenas en integración (Servizo de atención Integral, S.A.I.); o centro educativo (Centro de Educación Especial, C.E.E. Menela), e o centro Castro Navás (adultos), con servizos ocupacionais e tamén residenciais.

O obxecto do convenio de colaboración co Concello de Vigo é a execución do programa de lecer e respiro familiar dirixido a nenos/as e adolescentes con TEA

que, a través da promoción do xogo para o desenvolvemento da autonomía e o respiro familiar, facilita a convivencia no seno familiar, garantindo períodos de descanso a familiares que exercen de coidadores principais dos seus fillos.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **8.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Personas Sordas de Vigo”

A “Asociación de Personas Sordas de Vigo” (ASV) é unha ONG que ten como finalidade principal mellorar a calidade de vida das persoas xordas e que traballa para acadar o recoñecemento legal e social da lingua de signos e a eliminación das barreiras de comunicación en todos os ámbitos da vida social como medio para fomentar a autonomía e independencia deste colectivo.

O convenio de colaboración trata de fomentar a supresión de barreiras na comunicación a través da prestación do servizo de intérprete de lingua de signos española (LSE) que a ASV se compromete a poñer a disposición da Concellería de Política Social para colaborar na realización de actividades que faciliten a comunicación directa ás persoas con discapacidades auditivas do municipio de Vigo e cubrir servizos necesarios como a asistencia a reunións, despachos profesionais, comparecencias en tribunais, consultas médicas, conferencias e cursos organizados polo Concello ou a ASV. O servizo, totalmente gratuíto para as persoas usuarias, pode ser solicitado por calquera persoa xorda ou oínte, ou por entidades públicas e privadas que necesiten manter unha comunicación coas persoas xordas seguindo o sistema de “chamada previa”, é dicir, que as persoas que precisen os servizos da intérprete deben chamar con antelación á ASV, comunicando os seus datos persoais, data, lugar e materia para a que se require o servizo. O horario de prestación do servizo é flexible e estímase en 48 horas semanais.

No 2024 realizáronse 1.006 servizos relacionados con consultas, xestións e información sobre cuestións sanitarias, legais, psicolóxicas, bancarias, fiscais, etc., así como reunións no ámbito educativo e laboral.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **22.860 €**.

PERSOAS MIGRANTES

Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

6.1 PROGRAMA DE ASESORAMENTO E ATENCIÓN SOCIAL



Imaxe: pexels.com

O Concello de Vigo conta dende hai máis de quince anos cunha oficina de información específica á poboación estranxeira residente no municipio. Os obxectivos xerais da oficina, recollidos no I Plan das Migracións e Convivencia Intercultural de Vigo son propiciar a integración social e económica das persoas inmigrantes e emigrantes retornadas que viven en Vigo, garantindo a igualdade de oportunidades de todas elas e en todos os ámbitos, e contribuír á creación dunha nova sociedade en Vigo, caracterizada pola diversidade cultural e social, o respecto a esa diversidade e o desenvolvemento de relacións de convivencia pacífica.

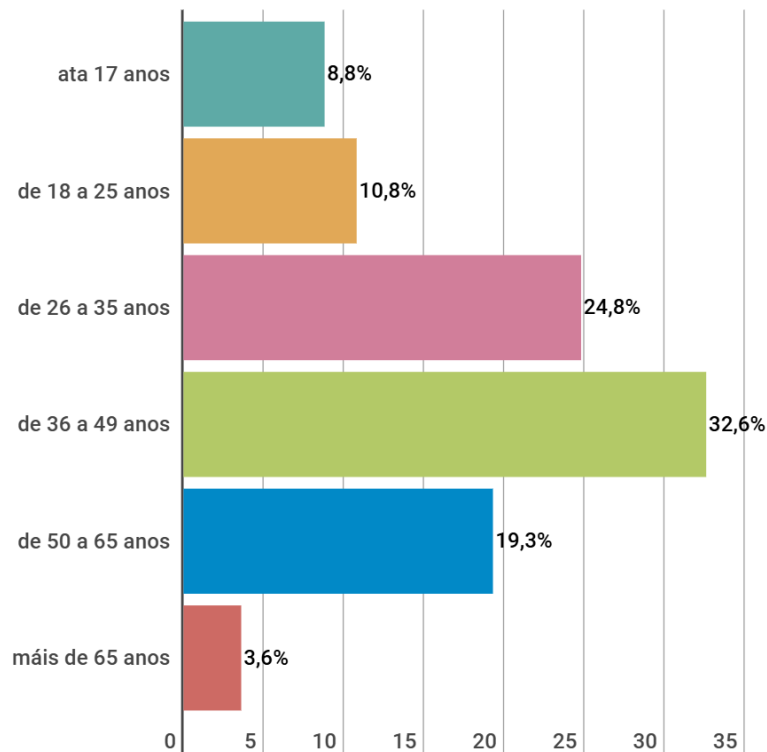
Os obxectivos específicos son:

- Informar e asesorar sobre os dereitos e obrigas das persoas estranxeiras, prestando asesoría xurídica naqueles aspectos legais suscitados por mor da súa chegada ao país así como nos distintos procedementos de autorizacións de residencia e traballo.
- Xestionar os informes necesarios nos procedementos de arraigamento, reagrupamento familiar, regularización de menores, renovación por cambio de domicilio, entre outros.
- Facilitar a integración socio - laboral de todas as persoas inmigrantes, favorecendo este proceso a través dunha intervención integral coordinada do servizo de persoas estranxeiras cos servizos sociais comunitarios básicos.

Poboación beneficiaria

O 53% das persoas atendidas pertencían a tres nacionalidades: Colombia (co 23% do total), Perú (18%) e Venezuela (13%), manténdose as persoas procedentes doutros países con variacións pouco significativas.

Por idade, o 57,4% das persoas tiñan entre 26 e 49 anos, co seguinte detalle:



Cita previa

O total de citas previas realizadas ascenderon a 976 (o 59% mulleres).

Información e emisión de informes

Todas as persoas usuarias pasan por unha primeira fase de información trala que se poden dar dúas situacións:

1. Que solicite unha información específica xerada polo "feito migratorio", en cuxo caso facilítase a información deixando constancia da mesma no sistema informático.
2. Que se pida información para iniciar calquera dos trámites que se fan na oficina e que son actualmente competencias municipais:

- Tramitación dos informes de inserción nos procedementos de arraigamento social.
- Informe nos procedementos de reagrupamento familiar (nos trámites tanto de chegada como por cambio de domicilio do reagrupado).
- Informe de vivenda nos casos de regularización de menores.

Nesta segunda opción detállaselles a documentación a aportar para iniciar o procedemento solicitado. Unha vez entregada toda a documentación é revisada polo persoal técnico responsable da emisión do informe.

Como terceiro paso, e nos procedementos de arraigamento, os usuarios manteñen unha entrevista co persoal técnico (traballadoras sociais e/ou asesor xurídico), quen realizan o informe de inserción social. Nos procedementos de vivenda a traballadora social realizará unha visita domiciliaria previa á emisión do informe.

No ano 2024 realizáronse 187 informes, dos que o 52,4% (98) foron informes de inserción social ou arraigamento social:

Informes

	nº	%
En procedementos de arraigamento	98	52,4%
En procedementos de reagrupación	29	15,5%
Informes de vivenda	44	23,5%
Outros	16	8,6%
	187	

Cooperación con outras entidades

Dende a oficina de inmigración levase a cabo de forma específica as competencias propias da administración municipal e realizase un” traballo en rede” coordinados cos SS Comunitarios Básicos e coas ONG que traballan na integración da poboación inmigrante.

Así, colabórase con Cáritas Emigración, Cruz Vermella emigración, Fundación Juan Soñador a través do seu programa Teranga, Provivienda así como as outras organizacións que teñen servizo de atención á poboación estranxeira, ou programas puntuais destinados a este grupo de poboación.

PREVENCIÓN DE CONDUTAS ADITIVAS

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.1 PLAN LOCAL SOBRE DROGODEPENDENCIAS E OUTRAS ADICIÓN



Imaxe: pexels.com

O proxecto de Prevención de Drogodependencias e Condutas Aditivas no eido local de Concello de Vigo é resultado do traballo conxunto coas entidades colaboradoras do PLDA para desenvolver unha estratexia común e integral de prevención de condutas aditivas na cidade,

A nivel xeral podemos considerar que os obxectivos fundamentais da prevención son:

- Promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os costes persoais e sociais relacionados coas drogas.
- Potenciar o desenvolvemento integral das persoas.
- Fomentar as capacidades e habilidades persoais que faciliten actitudes e comportamentos de rexeitamento ante a oferta de drogas.
- Reducir a idade de inicio no consumo de drogas.
- Ofrecer alternativas de vida e lecer saudables.

En concreto, a área de prevención pretende:

- Promover a adopción de estilos de vida saudables na **poboación xeral**, mellorando a calidade da información dispoñible e o nivel de coñecemento da poboación sobre as consecuencias que o consumo de drogas teñen sobre a saúde.
- Promover a adopción de estilos de vida saudables entre a **poboación escolar**, formando ao alumnado acerca dos efectos e riscos do consumo de drogas.
- Promover a implicación **das nais e dos pais** como axentes de saúde e como factores de protección ante o consumo de drogas, mellorando as habilidades educativas e de comunicación das familias e a calidade da información sobre drogas de que dispoñen.
- Promover a adopción de estilos saudables de vida e de ocupación do tempo libre entre a **poboación adolescente e a mocidade** para reducir a intención de consumo de drogas, incrementar a percepción de risco, e mellorar a información sobre drogas favorecendo a toma de conciencia.
- Promover a adopción de estilos saudables entre a **poboación traballadora** e reducir a incidencia dos problemas sociosanitarios relacionados co uso de drogas no medio laboral.
- Potenciar a consideración das diferencias existentes nas pautas de consumo de drogas das **mulleres** e dos homes para reducir a prevalencia de consumo de drogas entre as primeiras.
- Formar **mediadores e mediadoras sociais** como axentes preventivos para mellorar a información sobre drogodependencias que posúe a poboación diana e motivar a implicación activa dos e das mediadoras sociais no desenvolvemento de programas de prevención en diferentes ámbitos.

Os programas realizados no 2024 foron:

Programa Non Pasa Nada ¿Pasa algo? (alumnado de ESO). Realizáronse un total de 280 programas coa participación de 6428 alumnos/as dos 4 cursos da ESO.

Programa Odisea (Alumnado de FPB, Ciclos Medios e Ciclos Superiores). Realizáronse un total de 48 programas coa participación de 811 alumnos/as.

Programas Información-Sensibilización (Alumnado de 6ºEP). Realizáronse un total de 55 programas coa participación de 1074 alumnos/as.

Programa Máis que un teito (Familias alumnado desde 3 ata 18 anos). Realizáronse un total de 20 programas coa participación de 325 familias.

Programa Formación Mediadores (Mediadores sociais). Realizáronse un total de 6 programas coa participación de 125 mediadores sociais.

Programa Entre todos (Familias con fillos/fillas con problemas de consumo). Realizáronse un total de 75 intervencións psicolóxicas.

Programas Información-Sensibilización (Clubs deportivos). Realizáronse un total de 8 programas coa participación de 78 mozas e mozos.

Programa Activa (Mediadores xuvenís). Realizáronse un total de 5 programas coa participación de 45 mediadores xuvenís.

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.2 CONVENIOS E PROGRAMAS CON ENTIDADES SOCIAIS

No Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións (PLDA) propóñense os obxectivos e estratexias de intervención no ámbito das condutas aditivas e da súa problemática asociada a nivel local, entre os que se atopa manter a calidade dos recursos existentes, evitar a desaparición de programas, accións ou recursos necesarios para dar resposta ás necesidades asistenciais da cidade, mellorar a atención das urxencias sociosanitarias e cobertura de necesidades primarias de alimentación, hixiene e vivenda e potenciar o mantemento e a creación de novos dispositivos para cubrir as necesidades básicas daquela poboación carente de vivenda ou en risco de exclusión.

O PLDA establece que os instrumentos para o seu desenvolvemento son, entre outros, o Servizo de Benestar Social, CEDRO, a oficina técnica municipal do PLDA, o convenio coa Consellería de Sanidade e a coordinación e colaboración coas entidades (asociacións, fundacións, ONG) adheridas ao Plan, como é o caso das seguintes.

Convenio coas entidades sociais “Alborada”, “Amaina” e “Érguete” para o desenvolvemento do programa de prevención das drogodependencias e outras conductas aditivas

As tres entidades son ONG que forman parte da “Comisión técnica de prevención” do PLDA, figuran inscritas no Rexistro de Entidades prestadoras de servizos sociais da Xunta de Galicia e contan con experiencia acreditada na organización e impartición desta clase de actividades de prevención.

Os obxectivos xerais deste Programa de prevención son os de promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os custos persoais e sociais relacionados coas drogas, sobre a posibilidade real de evitalos e a importancia de que a sociedade no seu conxunto sexa parte activa na súa solución.

Trátase tamén de aumentar as capacidades e habilidades persoais de resistencia á oferta de drogas e aos determinantes dos comportamentos problemáticos relacionados coas mesmas mediante a aplicación de programas acreditados de prevención universal, selectiva e indicada nos ámbitos familiar, educativo e extraescolar, mellorando a capacitación dos axentes implicados, especialmente no desenvolvemento de factores de protección fronte ao consumo de drogas, a detección precoz e a abordaxe dos primeiros consumos.

O orzamento do convenio para 2024 ascendeu á cantidade de **106.800 €**.

Convenio coa “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada”

A institución “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada” é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a defensa dos individuos e a colectividade contra a utilización ilícita de todo tipo de drogas e como fins a toma de conciencia colectiva sobre os danos producidos pola utilización das drogas (especialmente na poboación xuvenil), a creación de módulos de defensa social contra a droga, con actividades distribuídas nos campos epidemiolóxicos, preventivos e asistenciais, e a colaboración con organismos e entidades públicas ou privadas que teñan relación coa problemática da drogodependencia.

A Concellería de Política Social colabora con Alborada no desenvolvemento do “Programa de incorporación social en agricultura ecolóxica Verdear”, que pretende mellorar a calidade de vida e a incorporación social das persoas usuarias da Asociación, promovendo o coñecemento das técnicas de traballo da agricultura ecolóxica.

O obxectivo deste programa, é dotar ás persoas usuarias de Alborada da formación suficiente no ámbito da agricultura ecolóxica, para que no futuro poidan conseguir desde un emprego e integrarse nalgún dos proxectos de hortos urbanos, que cada vez con maior frecuencia, desenvólvense nas nosas cidades e poboacións. Ademais de formación e emprego, preténdese que os produtos cultivados poidan reverter nos propios usuarios, nas familias necesitadas, en institucións sociais, etc., co fin de paliar as posibles deficiencias alimenticias e nutricionais dalgúns segmentos da poboación.

Grazas ao apoio da Comunidade de Montes de Cabral e da Asociación de Veciños de Lavadores, Alborada dispón dunha leira de 5.000 m², en Cotogrande (Vigo) dotada de instalacións básicas, invernadoiro, etc. na que no 2024 participaron 45 pacientes e 148 persoas doutros colectivos. Ademais o programa ofreceu 3.600 comidas, 120 servizos de lavandaría, duchas e transporte.

O orzamento do convenio ascendeu á cantidade de **12.000 €**.



FOMENTO DA SOLIDARIEDADE

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.1 COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Imaxe: pexels.com

Para a atención de situacións de emerxencia das poboacións máis desfavorecidas que precisan da cooperación externa, mediante axuda humanitaria ou accións dirixidas á reconstrución e ao restablecemento institucional, o Concello de Vigo, concedeu en 2024 axudas por un total de 69.999 €.

Dun lado, a través da convocatoria de subvencións a Organizacións Non Governamentais de Desenvolvemento (ONGD) para a realización de proxectos de cooperación internacional ó desenvolvemento, solidariedade, promoción e mellora das condicións de vida en países menos desenvolvidos que contribúan a acadar os obxectivos de desenvolvemento sostible.

A convocatoria realizada no marco xurídico configurado pola L.9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia (LSG) e os preceptos básicos da L.38/2003, do 17 de novembro, xeral de subvencións (LXS), permitiu o financiamento, por un total de 59.999 €, de seis proxectos das seguintes entidades: Asociación AMAP (Ayuda Mundial a Pueblos Necesitados), Solidaridad Educación y Desarrollo (SED), Fundación CUME para el Desarrollo de Culturas y Pueblos, Fundación Amigó, Asociación Aulas Abertas Comedores Escolares e Harambee ONGD.

Doutro lado, o Concello realizou unha subvención nominativa a un proxecto de ACNUR (Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados). Concesión directas con carácter excepcional e por razóns de interese público, social, económico, humanitario expresamente previstas nos arts. 22.2.c) da LXS, 19.4.c) da LSG e 67 do RD.887/2006 e, no mesmo sentido, na Base nº 38, Apdo. 4.2, dos de execución dos orzamentos municipais.

Neste caso, o carácter evidentemente humanitario do proxecto a desenvolver e/ou a natureza do organismo que o promove (dependente das NNUU) xustifican tanto a excepción dos principios xerais de publicidade e concorrência como o interese público, social e humanitario do proxecto.

Proxecto “Protección e axuda de emerxencia para a poboación refuxiada en Chad a causa do conflito en Sudán”

ACNUR/UNHCR, “Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados”, basea o seu mandato na Convención sobre o Estatuto dos Refuxiados de 1951 co obxectivo de brindar protección e asistencia ás persoas refuxiadas e desprazadas no mundo.

Coñecida xa como a maior crise de persoas desprazadas do mundo, Sudán segue sendo un conflito que mostra poucos signos de terminar. Exactamente un ano despois do inicio dos combates, o 15 de abril de 2023, máis de 8,8 millóns de persoas fuxiran dos seus fogares, incluídos preto de 2 millóns fose do país que a finais de outubro ascendían a máis de 2,3 millóns. Trátase dunha das crises de máis rápido desenvolvemento en todo o mundo, con necesidades sen precedentes. En Sudán, uns 25 millóns de persoas -dos cales máis de 14 millóns son nenos/as- necesitan axuda e apoio humanitario. Uns 17,7 millóns de persoas enfróntanse a unha grave inseguridade alimentaria; deles, 4,9 millóns están ao bordo da fame negra.

A presente intervención tiña como obxectivo esencial mellorar a protección da poboación refuxiada sudanesa en Chad asegurando o acceso a servizos de necesidades básicas no contexto da emerxencia.

O proxecto proveeu, tal e como estaba previsto, a 500 familias (3.000 persoas) refuxiadas sudanesas no leste do país por mor da emerxencia de Sudán de artigos non alimentarios e kits de refuxio de emerxencia (ESK). Estas 3.000 persoas formaron parte dun total de 450.000 persoas refuxiadas provenientes da guerra en Sudán beneficiarias do Plan de Resposta á Poboación Refuxiada Sudanesa en Chad para este ano 2024.

O presente proxecto posibilitou, ademais, que 3.000 persoas refuxiadas sudanesas tivesen un refuxio de emerxencia instalado para a súa protección e acubillo fronte ás inclemencias meteorolóxicas.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “Fortalecemento do dereito á educación de calidade e a mellora da empregabilidade dos novos refuxiados do Asentamento de Bidibidi en Uganda, mediante a construción, equipamento e dotación de enerxía solar dunha aula informática a Escola Kado Primary School”

Asociación AMAP (Ayuda Mundial a Pueblos Necesitados).

O proxecto contribuirá á mellora da calidade de educación nunha das escolas do campo de refuxiados de Bidibidi, en concreto a Escola de Ensino Primario de Kado Primary School, situada na zona 1, mediante a construción dunha aula, a dotación de enerxía solar e de equipos informáticos que permita o alfabetización dixital. A subministración enerxética brindará iluminación suficiente na escola para o estudo durante as horas en que non hai luz para os alumnos e enerxía para o funcionamento da aula informática anexa. Será unha oportunidade para mellorar a empregabilidade dos mozos refuxiados e previrá a caída en redes de trata dos mozos, especialmente das mulleres.

A educación é clave para a estabilidade, a realización dos dereitos humanos e o desenvolvemento do potencial dos nenos e novos. En contextos fráxiles, entre as poboacións máis vulnerables do mundo, as escolas tamén serven como espazos seguros onde os alumnos están protexidos contra o abuso e o traballo infantil mentres adquiren coñecementos e habilidades para construír un futuro mellor.

Ao traballar polo Dereito á Educación de Calidade, preténdese garantir escolas seguras e inclusivas cun ensino de calidade para todos.

O número total de persoas beneficiarias directas ascende a 1.211 alumnos de 5 12 anos (664 homes e 545 mulleres) da Escola Primaria de Kado Primary School (zona 1). O número total de persoas beneficiarias indirectas é de 4.444 nenas entre 5 e 12 anos e 4.786 nenos ente 5 e 12 anos.

Importe da subvención: 10.299,56 €.

Proxecto “Mellora das condicións de saneamento básico na Escola de Manhiça (Mozambique)”

Solidaridad, Educación, Desarrollo (SED).

O proxecto pretende conseguir melloras nas instalacións sanitarias na Escola Marista de Manhiça, Mozambique. Alíñase cos principios dos Dereitos Humanos e os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS), especialmente co ODS 4 de Educación de Calidade e o ODS 6 de Auga Limpa e Saneamento. Recoñecendo que o acceso a condicións hixiénico-sanitarias adecuadas é fundamental para o exercicio pleno dos dereitos humanos, o proxecto busca garantir que os estudantes e a comunidade escolar teñan acceso a instalacións sanitarias seguras e auga potable.

A mellora das infraestruturas sanitarias é fundamental para impulsar o desenvolvemento educativo e socioeconómico da comunidade de Manhiça. Esta mellora implica crear unha contorna de aprendizaxe segura e saudable para os estudantes, incrementar a asistencia e retención escolar ao proporcionar instalacións adecuadas, reducir as disparidades de xénero ao garantir a privacidade e seguridade das nenas, mellorar a calidade da educación ao crear condicións propicias para a aprendizaxe, fomentar o desenvolvemento comunitario ao converter as escolas en centros de referencia.

A poboación beneficiaria directa ascende a 2.441 novos estudantes en condicións de vulnerabilidade (1.330 mulleres e 1.111 homes). A poboación beneficiaria indirecta, a 17.087 persoas.

Importe da subvención: 10.136,07 €.

Proxecto “Provisión de auga por mulleres campesiñas, para a rega dos seus cultivos e evitar unha crise alimentaria por mor do cambio climático, na comunidade de Karhuiza do Municipio de Batallas, Fase I”

Fundación CUME para el Desarrollo de Culturas y Pueblos.

O proxecto aborda a mellora no acceso e dispoñibilidade de auga para rega mediante a instalación de pozos e micro reservorios familiares para o almacenamento de auga e unha posterior distribución para a rega dos cultivos por medio de aspersores, este traballo será executado na comunidade de Karhuiza, pertencente ao Municipio de Batallas, isto como medida de adaptación ao cambio climático, polo que xeraranse condicións que garantan o fortalecemento da seguridade alimentaria de 20 familias lideradas por mulleres que se dedican á pequena agricultura.

Por outra banda, cos talleres de capacitación preténdese propiciar un cambio de actitude e de coñecementos tecnolóxicos sobre a produción agrícola, nutrición e alimentación, así como incentivar o cambio dos hábitos alimenticios e impulsar a igualdade de xénero e o empoderamento da muller.

En consecuencia, o proxecto contribúe a un bo manexo e aproveitamento sostible dos recursos hídricos da zona, xa que co acceso á auga increméntase e diversifícase a produción, por tanto garántese a subministración de alimentos para o consumo familiar, abordando a crise alimentaria no altiplano boliviano; de igual maneira os excedentes da produción serán comercializados co que se contribúe a unha reactivación económica e de subsistencia na que se atopan actualmente as familias beneficiarias.

Importe da subvención: 10.027,08 €.

Proxecto “Luz para aprender, luz para crecer”

Fundación Amigó.

En xullo de 2023, a Asociación de Amigonianos de Benín iniciou a construción dun centro escolar con capacidade para 240 prazas, dirixido a nenos e nenas dos ciclos de infantil e primaria, dando resposta ás necesidades das comunidades veciñas. Esta actuación levouse a cabo co apoio de institucións privadas españolas e alemás. A construción rematou con éxito e a apertura do colexio Luís Amigó de Benín estaba prevista para o curso 2024-25.

Con esta intervención, a Fundación Amigó xunto co seu socio local a Asociación de Amigonianos de Benín e co apoio do Concello de Vigo pretende mellorar a calidade educativa do colexio Luís Amigó de Benín dirixido rapaces e nenas con dificultades de acceso aos espazos educativos formais, mediante a adquisición dun xerador que garanta o fluxo de corrente eléctrica constante e permite impartir as clases coa alidade que merece o noso colectivo destinatario.

O proxecto realízase en Benín. Benín pertence ao grupo dos países menos desenvolvidos, segundo o Índice de Desenvolvemento Humano ocupa o posto 166 de 191 no informe 2022 do PNUD, polo que está considerado como un dos países menos desenvolvidos (PMA) que require unha atención especial. Benín limita con Togo ao oeste, Nixeria ao leste e Burkina Faso e Níxer ao norte. O proxecto sitúase no triángulo formado pola estrada que une Togba e Ouedo polo norte e os dous regatos pantanosos que separan esta zona de Tokan ao leste e Hevie ao oeste, unha zona de difícil acceso que permaneceu relativamente despoboadá, con diferentes pobos con escasos recursos e sen acceso a ningún servizo básico situados nas marxes dos pantanos con construcións precarias e sen plan de urbanización.

Importe da subvención: 9.918,09 €.

Proxecto “Aulas Abiertas Comedores Escolares”

Asociación Aulas Abiertas Comedores Escolares.

Aulas Abertas Comedores Escolares pon en marcha os comedores en escolas ás que acoden nenos que viven en situación de pobreza ou pobreza extrema sen distinción de raza nin credo e co propósito de axudar a estes nenos para manter unha alimentación equilibrada que lles permita crecer e desenvolverse adecuadamente e mellorar as súas capacidades cognitivas e académicas.

O proxecto desenvólvese en Cajamarca, rexión andina que se atopa situada ao Norte de Perú. Está surcada polas cordilleiras Central e Occidental de Ándelos que culminan nunha altura de aproximadamente 4.400 m. Cajamarca é unha das zonas máis pobres de Perú.

Unha gran parte da poboación vive en pequenos pobos ou caseríos (lugares con catro ou cinco casas) no medio da cordilleira de Ándelos. Moitos destes lugares non teñen aínda ningún tipo de servizo. As vivendas non dispoñen de auga corrente, luz, saneamentos etc. e en moitos destes lugares non hai tampouco escolas, polo que os nenos deben camiñar entre unha e dúas horas e media para chegar a clase e outro tanto de regreso a casa. Realizar este traxecto sen inxerir ningún alimento ao mediodía debilítalles e dificulta a súa aprendizaxe.

O proxecto para o que Aulas Abertas Comedores Escolares solicita esta subvención dará continuidade ao iniciado hai dous anos en Celendín unha das trece provincias da rexión de Cajamarca e alcanzará a 620 alumnos de 9 escolas en lugar dos 397 de 7 escolas atendidos hai dous anos.

Importe da subvención: 9.809,10 €.

Proxecto “Mellorar o acceso e a calidade sanitaria fronte á anemia de células falciformes en Lubumbashi (RD Congo), contribuíndo a reducir a taxa de mortalidade infantil”

Harambee ONGD.

A drepanocitosis, tamén chamada anemia de células falciformes, é unha enfermidade xenética común causada por xenes de hemoglobina mutados que se herdaron tanto do pai como da nai. Máis do 66 % dos 120 millóns de persoas afectadas pola drepanocitosis no mundo viven en África. Cada día, nacen un milleiro de nenos con esta enfermidade, o que a converte na enfermidade xenética máis común na rexión (50.000 bebés por ano en R.D. Congo). Máis da metade destes nenos morrerán antes dos cinco anos, xeralmente por mor de infeccións ou anemia grave. Segundo a OMS, na Rexión africana rexistráronse 38.403 mortes por drepanocitosis en 2019, un 26% máis con respecto ao ano 2000. A falta de servizos de prevención, detección temperá e atención; e a escaseza de persoal e a ausencia de servizos nos establecementos de saúde de nivel inferior, dificultan a implementación dunha resposta eficaz á enfermidade.

Desde 2006, co apoio de IECD, Pierre Fabre e UE, CECFOR creou a plataforma "PAFOVED" (Plataforma de apoio, Adestramento e Vixilancia da Enfermidade de Células Falciformes) co obxectivo de organizar exames de detección neonatales, capacitar ao persoal médico e paramédico e apoiar as asociacións contra a enfermidade. A iniciativa permitiu continuar o seguimento dos enfermos e prestarlles apoio ata que se identificaron as necesidades reais.

O proxecto apoia aos pacientes con drepanocitosis mellorando a calidade da atención médica e a accesibilidade a esta atención médica de calidade a través do fortalecemento en equipos básicos e subministracións de laboratorio e medicamentos para o coidado dos pacientes. Préstase tamén especial atención ás infeccións que acompañan á drepanocitosis; VIH, hepatite, sífilis, Gram ou febre tifoidea.

Importe da subvención: 9.809,10 €.

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.2 SUBVENCÍONS A ENTIDADES E ASOCIACIÓNS DE CARÁCTER SOCIAL



Imaxe: pexels.com

A Lei 13/2008 de Servizos Sociais de Galicia atribúelle ás Corporacións locais competencias entre as que se inclúen as referidas á colaboración no fomento dos servizos sociais prestados por entidades de iniciativa social e a promoción de mecanismos de coordinación das súas actuacións, evitando duplicidades e infrautilización dos equipamentos sociais, así como o fomento e a promoción da solidariedade e da participación da sociedade civil na prevención e intervención social no ámbito local.

De acordo con esta mesma norma, os poderes públicos están obrigados a fomentar no ámbito dos servizos sociais o desenvolvemento de actuacións solidarias por entidades de iniciativa social sempre que se axusten aos requisitos de autorización, calidade e complementariedade establecidos na lei.

O Concello, coa finalidade de fomentar a actividade das asociacións e entidades no ámbito dos servizos sociais municipais e coadxuvar subsidiariamente ao seu financiamento aproba Subvencións a entidades e asociacións de carácter social, sen ánimo de lucro, para a realización de actividades da área dos servizos sociais.

Son subvencionables aqueles proxectos, que se desenvolvan no ámbito territorial da cidade de Vigo no sector específico dos servizos sociais, terán como destinatarios a un ou varios dos seguintes colectivos:

A) Familia e Infancia:

- Proxectos ou actividades que fomenten as habilidades familiares a través de actividades de formación na igualdade e corresponsabilidade dos seus membros, cara á mellora da calidade da actuación parental e a vida familiar.
- Proxectos ou actividades que favorezan a participación das familias cara á súa integración social.
- Programas de apoio psicosocial para situacións de dependencia (autocoidado emocional, autoestima, regulación emocional, habilidades de comunicación e resolución de conflitos, etc.) cara á mellora da calidade da vida familiar.

B) Persoas maiores e persoas con discapacidade:

- Programas de información e/ou formación dirixidos a estes colectivos, familiares e coidadores.
- Programas ou actividades dirixidas a persoas maiores e/ou con discapacidade que fomenten a súa psicomotricidade.
- Programas de acompañamento ás persoas maiores que vivan soas.
- Obradoiros alternativos non coincidentes cos desenvolvidos pola Área de Política Social.

C) Persoas emigrantes, inmigrantes e minorías étnicas:

- Proxectos socioeducativos e de promoción social dirixidos a estes colectivos socialmente vulnerables.

D) Persoas marxinadas sen fogar:

- Proxectos de prevención, tanto individual como familiar ou comunitaria, dirixidos a persoas e colectivos en risco de exclusión social ou desprotección.

E) Persoas toxicómanas (alcohólicas e drogodependentes):

- Proxectos de carácter preventivo, socioeducativo e de promoción da autoestima.

Resultados

Concedéronse subvencións a **44 proxectos** para un importe total de 89.772,07 €.

As **entidades beneficiarias** foron: Fundación Aldaba, Asociación Xaruma, Asociación Diversidades, Alento- Asociación De Daño Cerebral De Vigo, Down Vigo Asociación para el Síndrome de Down, Asociación Discamino de Santiago, Asociación Acción Solidaria Galicia (Asdegal), Hogar y Clínica San Rafael, Asociación a favor de las personas con discapacidad intelectual de la provincia de Pontevedra (Aspanaex), Asociación Doa Saúde Mental, Fundación Cume para el desarrollo de culturas y pueblos, Apamp Asociación de Familiares de Persoas con Parálise Cerebral, Fademga Plena Inclusión Galicia, Fundación Amedis, Bicos de Papel Asociación Axuda Nenos Oncolóxicos Hospital Álvaro Cunqueiro, Asociación Centro Cultural Artístico E Recreativo Valladares, Fundación Juan Soñador, Asociación Niños Con Hiperactividad y Deficit de Atención Anhida, Federación Cogami Pontevedra, Asociación Son Das Flores, Asociación Plan Comunitario de Teis, Fundación Amigó, Agrupación Socio Deportiva Alter-Nativa, Asociación Gallega contra las Enfermedades Neuromusculares Asem Galicia, Asociación de Vecinos De San Pedro de Sárdoma O Carballo, Federación de Asociacións de Familiares e Enfermos Mentais de Galicia, Asociación Viguesa de Esclerosis Múltiple De Pontevedra, Asociación Española Contra el Cáncer, Asociación Parkinson De Vigo, Asociación de Atención a la Parálisis Cerebral y Afines Amencer-Aspace, Centro Cultural Veciñal e Deportivo Vigocentro, Fundación Érguete-Integración, Asociación Diagnosticados De Cancro De Mama, Asociación da III Idade Nevox, Fundación de la Santa Cruz, Asociación Gallega de Hemofilia, Asociación Veciñal Doutor Fleming, Asociación Cultural Gallega de Formación Permanente de Adultos, Asociación de Nenas Nenos e Xente Nova Con Diabetes de Galicia, Asociación Veciñal Socio-Cultural e Deportiva de San Miguel de Oia, Asociación de Colaboración y Promoción del sordo, Asociación de Veciños de Beade Avcu-Cscr, Asociación Alcer e Asociación Pequenos Azules.

**CONCELLO
DE VIGO**

