



**09 QUEIXAS, SUXESTIÓNS E AGRADECEMENTOS**

RESPONSABLE DO TRATAMENTO	Concello de Vigo. CIF P3605700H
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	<a href="mailto:dpd.vigo@vigo.org">dpd.vigo@vigo.org</a>
FINALIDADE DO TRATAMENTO	- Xestión das queixas, suxestións e agradecementos.
BASE LEXITIMACIÓN RCPD	Artigo 6.1.c) RCPD o tratamento é necesario para o cumprimento dunha obrigaón legal aplicable ao responsable do tratamento [Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público]. Artigo 6.1.e) RCPD o tratamento é necesario para o cumprimento dunha misión realizada en interese público ou no exercicio de poderes públicos conferidos ao responsable do tratamento.
CONSERVACIÓN	Os datos conservaranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron e para determinar as posibles responsabilidades que se puideran derivar de dita finalidade e do tratamento dos datos. Será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación. En calquera caso, os datos poderán ser conservados, no seu caso, con fins de arquivo de interese público, fins de investigación científica e histórica ou fins estatísticos.
INTERESADOS	Cidadán, ou representante legal, que formula a queixa ou suxestión.
CATEGORÍAS DATOS PERSOAIS	Nome e Apelidos, DNI, NIF, NIE, Pasaporte, nº S.S., Tarxeta sanitaria, Enderezo (postal ou electrónico), Teléfono (fixo ou móbil), Imaxe, Marca física, Pegada dixital, Sinatura, Sinatura electrónica, Características persoais (estado civil, idade, datos de familia, sexo, data de nacemento, nacionalidade, lugar de nacemento, lingua materna).
CESIÓNS DE DATOS	Cargos ou empregados públicos afectados pola queixa, suxestión ou agradecemento.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONAIS	Non están previstas transferencias internacionais de datos.