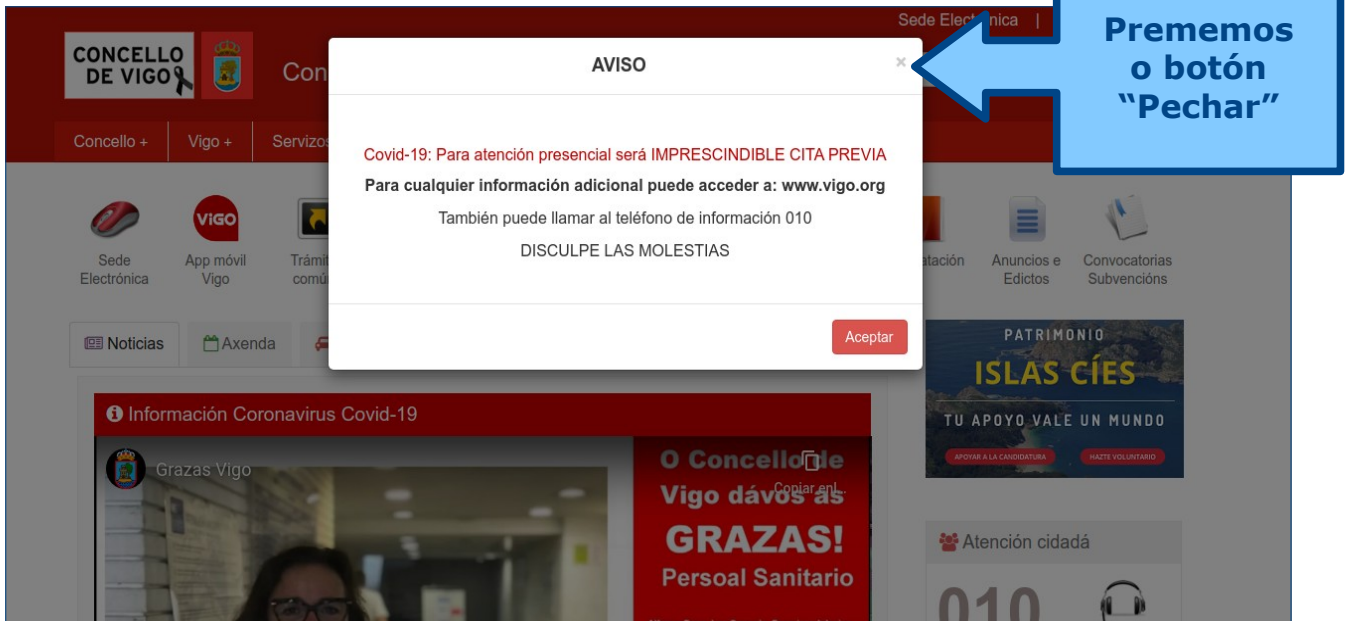


## MANUAL PARA SOLICITAR CITA PREVIA

1

O primeiro paso é acceder a nosa páxina web: [www.vigo.org](http://www.vigo.org), a través do teléfono móbil, tableta ou ordenador persoal.

Nos aparecerá a seguinte mensaxe que nos informa que debemos solicitar cita previa e prememos o botón "Pegar" (a aspa na parte superior dereita) para que desapareza:



2

Na marxe dereita da páxina web, xusto debaixo do cadro co 010 temos o botón: **"Solicitud Cita previa"**. Facemos clic nel.



**3** Pasamos á sección da cita previa. Aparece unha nova mensaxe que nos lembra que tamén podemos facer moitos trámites por Internet a través do Rexistro Electrónico. Se queremos continuar coa cita temos que premer o botón **"Aceptar"**.

The screenshot shows the website 'Ayuntamiento de Vigo Sede Electrónica - sede.vigo.org'. A red banner at the top contains a 'Covid-19: Aviso' message. The main content area is titled 'Solicitud de cita previa' and includes a section for 'Instrucciones'. Below this, there is a form for 'Datos del solicitante' with fields for 'Nombre' (Nombre\* and Apellidos o Razón Social\*) and 'Documento de identificación' (Tipo de documento\* and Número de documento\*). A blue arrow points to the 'Aceptar' button, which is located near the bottom right of the form.

Prememos  
o botón  
"Aceptar"

**4** Debemos cubrir o formulario co noso **nome e apelidos**, o noso **documento de identificación** (DNI, pasaporte, etc) e un **número de teléfono**.

The screenshot shows the website 'Concello de Vigo Sede Electrónica - sede.vigo.org'. The main content area is titled 'Solicitud de cita previa en Servicios do Concello de Vigo'. Below this, there is a section for 'Instrucciones'. Below the instructions, there is a form for 'Datos do solicitante' with fields for 'Nome' (Nome\* and Apellidos ou Razón Social\*) and 'Documento de identificación' (Tipo de documento\* and Número de documento\*). A blue arrow points to the form fields, which are labeled with 'NOMBRE', 'APELLIDOS', 'NIF', and '12345678Z'.

Cubrimos  
nome,  
Apellidos,  
Documento  
e número  
de teléfono

Ademais, temos que **escoller dunha lista** aquilo para o que queremos a cita (Información, Benestar Social, Rexistro,...)

» Bienestar social  
» Carpeta ciudadana  
» Educación  
» Estadística-padrón  
» Recaudación ejecutiva  
» Recaudación voluntaria  
» Registro general

Ubicación

Servicio\*

Archivo  
Bienestar social  
Carpeta ciudadana  
Educación  
Estadística-padrón  
Recaudación voluntaria  
Recaudación ejecutiva  
Registro general

**Escollemos un servicio da lista**

Tramitar >>

Es correspondientes actividades de tratamiento del Ayuntamiento de Vigo con la finalidad específica de cada tratamiento de conformidad con la regulación establecida por la Legislación (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo, L.O. 34/2010, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y demás disposición de aplicación.

La legitimación del tratamiento puede estar basada en el consentimiento de las personas interesadas y/o el cumplimiento de una obligación legal y/o el cumplimiento de una misión

Unha vez cubertos todos os campos obrigatorios (marcados cun asterisco) e tras seleccionar o servizo para o que queremos a cita previa da lista, **premamos o botón verde "TRAMITAR"**.

**5** Chegamos ao calendario, no que deberemos escoller o día da nosa cita previa.

Sede | Procedimientos | Carpeta Ciudadana | Publicaciones | Oficina tributaria | Contratación

Sede electrónica | Trámites y Procedimientos | Cita previa

Días disponibles en Rexistro xeral

Marzo

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

Abril

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 02 | 03 |    |    |    |
| 06 | 07 | 08 | 09 |    |    |    |
| 13 | 14 | 15 | 16 |    |    |    |
| 20 | 21 | 22 | 23 |    |    |    |
| 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |

App móvil Vigo

Información de la ciudad (transporte, agenda, recursos,...), trámites, ofertas de empleo,...

Carpeta Ciudadana

Registro electrónico, datos fiscales, padrón de habitantes y trámites avanzados

Os días en **vermello** non teñen horas dispoñibles

Os días en **amarelo** teñen algunhas horas dispoñibles

Os días en **verde** teñen todas as horas dispoñibles.

Conozca el estado de sus solicitudes mediante su código Wnnnn-mmm

Consulta de solicitudes

Conozca el estado de sus solicitudes presentadas en el Registro General

Junio

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 |
| 08 | 09 | 10 | 11 | 12 |    |    |

Leyenda

■ Día con todas las horas disponibles ■ Día con algunas horas disponibles ■ Día sin horas disponibles □ Día no disponible

6

Tras seleccionar o día no que queremos a cita previa, pasamos a pantalla para **escoller a hora**:

Ayuntamiento de Vigo  
Sede Electrónica - sede.vigo.org

Volver a vigo.org | Ver en Galego

Buscar  Buscar

Sede Procedimientos Carpeta Ciudadana Publicaciones Oficina tributaria Contratación

Sede electrónica Trámites y Procedimientos Cita previa

Horas disponibles el día 08/06/2020

Seleccione la hora

|       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 09:00 | 09:10 | 09:20 | 09:30 | 09:40 | 09:50 |
| 10:00 | 10:10 | 10:20 | 10:30 | 10:40 | 10:50 |
| 11:00 | 11:10 | 11:20 | 11:30 | 11:40 | 11:50 |
| 12:00 | 12:10 | 12:20 | 12:30 | 12:40 | 12:50 |
| 13:00 | 13:10 | 13:20 | 13:30 | 13:40 | 13:50 |

**Leyenda**

■ Hora libre ■ Hora ocupada ■ Hora no disponible

\*La disponibilidad de citas mostradas puede variar debido a que varios usuarios pueden estar solicitando citas.

[App móvil Vigo](#)  
Información de la ciudad (transporte, agenda, recursos,...), trámites, ofertas de empleo,...

[Carpeta Ciudadana](#)  
Registro electrónico, datos fiscales, padrón de habitantes y trámites

A continuación elixiremos a hora da nosa cita previa:

As casillas **vermelhas** son citas xa ocupadas

As casillas **verdes** son horas dispoñibles

**Premendo na hora** seleccionada, teremos a información da CITA PREVIA solicitada, que poderemos imprimir.

Ayuntamiento de Vigo  
Sede Electrónica - sede.vigo.org

Volver a vigo.org | Ver en Galego

Buscar  Buscar

Sede Procedimientos Carpeta Ciudadana Publicaciones Oficina tributaria Contratación

Sede electrónica Trámites y Procedimientos Cita previa

**Información de la cita**

Nombre: NOMBRE  
Apellidos: APELLIDOS  
NIF: 12345678Z  
Teléfono: 612345678  
Ubicación: Rexistro xeral  
Fecha: 08/06/2020  
Hora: 13:10

[App móvil Vigo](#)  
Información de la ciudad (transporte, agenda, recursos,...), trámites, ofertas de empleo,...

[Carpeta Ciudadana](#)  
Registro electrónico, datos fiscales, padrón de habitantes y trámites avanzados

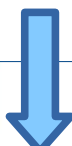
[Imprimir cita previa](#)

7

Ao premer o botón “Imprimir Cita Previa” se xera un documento PDF como recordatorio do día e da hora da nosa Cita, así como o servizo ao que nos temos que dirixir e **un número identificativo**.

O día anterior a nosa cita, **recibiremos unha mensaxe de texto ao móbil** que facilitamos antes, como recordatorio da mesma.

No día e na hora acordados, acudiremos ao concello e agardaremos na lonxa. Cando saia o noso número identificativo nas **pantallas informativas**, nos indicará a **ventanilla** á que debemos dirixirnos para ser atendidos.



CONCELLO DE VIGO 

**CITA PREVIA**

**NÚMERO: R - 052**

REXISTRO XERAL

A cita solicitada por D/Dª NOMBRE APELLIDOS, con Documento de identidade nº 12345678Z foi rexistrada correctamente.  
Deberá presentarse ás 13:10 horas do día 08/06/2020, no Concello de Vigo (Praza do Rei nº 1).  
Teléfono de información do Rexistro Xeral: 986 810 128

Lembrámoselle que non necesita desprazarse ao Concello para os trámites de rexistro, que poden efectuarse facilmente a través do [ <https://sede.vigo.org/expedientes/tramites/tramitescat.jsp?id=122&lang=gal> | Rexistro Electrónico ] ás 24 horas do día, calquera día da semana. Máis información no Servizo Telefónico (986 810 260 ou a través do 010)

### IMPORTANTE:

No control de accesos da porta do concello deberá exhibirse a CITA IMPRESA ou a MENSAXE DE TEXTO para poder acudir á cita