

CONCELLERÍA de
PARTICIPACIÓN
CIDADÁ

**CONCELLO
DE VIGO**



INFORMACIÓN ATENCIÓN TELEFÓNICA 010
Ano do informe 2018

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Luns a venres	08:00-20:00
Sábados	10:00-14:00

CHAMADAS ENTRANTES

Motivo da chamada	Nº Chamadas
XESTIÓN EXPEDIENTES	7.462
PADRON/CENSO	3.276
CONTRIBUINTES	11.112
OCIO, CURSOS E ACTIVIDADES	1.804
SERVIZOS DOMESTICOS	550
ORGANISMOS E ASOCIATIONS	4.991
TRAMITES MUNICIPAIS	13.169
URBANISMO E VIVENDA	4.378
SERVIZOS SOCIAIS	22.255
SEGURIDADE CIDADÁ	936
SANIDADE	641
TRANSPORTES	6.280
TRABALLO/EMPREGO	1.359
ECONOMIA/COMERCIO	1.043
EDUCACIÓN	463
DOCUMENTOS PERSONAIS	342
DEPORTES	505
CULTURA E FESTAS	1.903
COMUNICACIÓNS	1.003
OPOSICIÓNS E CONCURSOS PUBLICOS	1.002
TURISMO	215
LIMPEZA	7.043
TOTAL	91.732

CHAMADAS SAINTES

CHAMADAS REALIZADAS	
Motivo da chamada	Nº Chamadas
CAMPAÑAS INFORMATIVAS	7.743
XEST. AVISOS	191
CHAMADAS TRANSFERIDAS	59.575
TOMA DE AVISOS	2.592
QUEIXAS/SUXESTIÓNS/AVISOS	9.206
PARABENS	92
CHAMADAS NULAS	1.706
OUTROS	997
TOTAL	82.102

INCIDENCIAS EMISIÓN	Número
RESPOSTAS QUEIXAS	68
RESPOSTA A FAXES	
RESPOSTA A CORREO ELECTRÓNICO	1.401
RESPOSTA AVISOS	1.735
RESPOSTA U.S.R	896
SOLICITUDE DE INFORMACIÓN	1.789
CHAMADAS DELEGADAS DEPARTAMENTOS	3.797
OUTROS	267
TOTAL	9.953

TOTAL CHAMADAS 1/01/2016-31/11/2016	183.787
--	----------------

CONCELLERÍA de
PARTICIPACIÓN
CIDADÁ

**CONCELLO
DE VIGO**



XESTIÓN DE AVISOS

Servizo que se ofrece á cidadanía mediante o cal se informa a través de correo electrónico e/ou SMS a móbil sobre las Convocatorias de emprego do Concello de Vigo e os períodos de pago dos impostos municipais.

	CORREO ELECTRÓNICO	SMS A MÓBILES
Servizo ofertado	N.º usuarios/as	N.º usuarios/as
OFERTAS DE EMPREGO	8.181	9.628
DATAS DOS IMPOSTOS MUNICIPAIS	2.297	2.387

Avisos por mes	AÑO 2018
XANEIRO	16.919
FEBREIRO	12.226
MARZO	13.577
ABRIL	16.083
MAIO	17.393
XUÑO	15.778
XULLO	14.506
AGOSTO	12.699
SETEMBRO	15.724
OUTUBRO	20.082
NOVEMBRO	17.194
DECEMBRO	11.606
TOTAL	183.787

UNIDADE DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS

TIPO DE TRÁMITE	NÚMERO
QUEIXAS	12.978
SUXESTIÓNS	902
AVISOS	713
PARABÉNS	135
TOTAL TRAMITADAS	14.728