



**D<sup>a</sup>. NURIA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, CONCELEIRA-SECRETARIA DA XUNTA DE GOBERNO LOCAL DO CONCELLO DE VIGO**

**C E R T I F I C O:** Que a Xunta de Goberno Local, na **sesión ordinaria do 31 de xaneiro de 2019**, adoptou o seguinte acordo:

**9.- PROPOSTA DE APROBACIÓN DA MEMORIA DE TRANSFORMACIÓN DIXITAL DO CONCELLO DE VIGO, 2017-2018. EXPTE. 519/1102.**

Examinadas as actuacións do expediente, dáse conta do informe-proposta de data 28/01/19, asinado pola secretaria do Goberno Local e polo concelleiro-delegado de Xestión Municipal, que di o seguinte:

**I.- ANTECEDENTES**

A entrada en vigor da Lei 39/2015, do 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas e a Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público, activou o cómputo do prazo de dous anos para a eficacia das previsións relativas ao rexistro electrónico de apoderamentos, rexistro electrónico, rexistro de empregados públicos habilitados, punto de acceso xeral electrónico da Administración e arquivo único electrónico, así como para a operatividade da adhesión ás plataformas de rexistro electrónico de apoderamentos, rexistro electrónico, arquivo electrónico único, plataforma de intermediación de datos e punto de acceso xeral electrónico da Administración.

Este novo marco normativo unido á continua expansión das tecnoloxías da información na formación das cidades intelixentes (smart cities), a reutilización da información do sector público, a apertura dos datos públicos (open data), e a necesidade de seguir as directrices da axenda dixital dentro da estratexia europea 2020, fixo necesario un plantexamento de natureza transversal, que permitise deseñar unha estratexia garante do impulso do proceso de transformación no conxunto da administración, para o que foi preciso deseñar un marco de actuación a través dun plan de transformación integral, mediante os correspondentes procesos e sobre a base dun equipo de traballo que impulsase o seu desenvolvemento e execución. Plan que tiña como obxectivo trazar un marco de actuación estratéxico en aliñación coas diferentes obrigas legais no desenvolvemento da utilización das tecnoloxías da información e da comunicación.

As formas de relación e interacción actuais están en continua evolución gracias ás novas tecnoloxías, como xeradoras de novas canles de información e comunicación. Ante este escenario, e tendo presente a importancia das Tecnoloxías da Información e das Comunicacións para a sociedade e poñendo de manifesto a vontade e compromiso do Concello de Vigo coas novas tecnoloxías como motor da innovación, o desenvolvemento económico e o benestar da cidadanía, impulsouse o deseño o proceso de transformación dixital para a elaboración dun Plan de Transformación Integral da Administración municipal coa finalidade de impulsar, coordinar e implicar a todas as áreas e servizos municipais neste proceso global, xa que para que a transformación sexa verdadeiramente útil debe ser transversal a toda a organización. Unha



Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 01/02/2019 13:40	Páxina 1 de 7
Expediente 519/1102	CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

transformación que fará sustentable o constante proceso de innovación e mellora na calidade dos servizos públicos.

Este proceso de Transformación Dixital do Concello de Vigo, enmarcado na elaboración dun Plan de Transformación Integral, conforme co aprobado pola Xunta de Goberno local en sesión ordinaria de data 04.11.2016, constitúe o marco estratéxico global para avanzar na transformación da Administración, establecendo os seus principios reitores, os obxectivos e as accións para acadalos, así como os fitos para o desenvolvemento gradual da Administración Dixital. Partindo desta formulación o 04.11.2016 a Xunta de Goberno Local, en sesión ordinaria adoptou o seguinte acordo:

Primeiro.- Impulsar a elaboración do “Plan de Transformación Integral da administración municipal” de Vigo, coa finalidade de deseñar un marco de actuación estratéxico na aliñación das diferentes obrigas legais no desenvolvemento da utilización das tecnoloxías da información e da comunicación.

Segundo.- A dirección política do Plan corresponderalle ao Concelleiro Ddo. de Xestión Municipal, Persoal, Patrimonio e Administración Electrónica, D. Francisco Javier Pardo Espiñeira, quedando facultado para a adopción das medidas executivas e de desenvolvemento que resulten precisas.

Terceiro.- Constituír, a efectos de garantir a realización dos traballos materiais precisos, a Comisión Técnica do Plan, que se integrará por:

1. O Xefe do Servizo de Administración Electrónica, D. Antonio Villanueva Guimeráns
2. A Titular da Asesoría Xurídica Municipal, Dna. Margarita Parajó Calvo
3. A Secretaría do Goberno Local, Dna. M<sup>a</sup> Concepción Campos Acuña
4. O Tesoureiro Municipal, D. Luis García Álvarez
5. A Xefa de Servizo de Inspección de Tributos, Dna. M<sup>a</sup> del Carmen Pazos Area

que poderá propoñer ao órgano competente a adopción das medidas necesarias para garantir a consecución dos obxectivos previstos no Plan.

Cuarto.- Todas as áreas e servizos municipais deberán colaborar no desenvolvemento dos traballos de elaboración, desenvolvemento e execución do Plan, e cando así resulte oportuno, a Comisión Técnica propondrá ao Concelleiro responsable a constitución, mediante a respectiva resolución, de Grupos de Traballo Sectoriais nos que se deberán integrar, polo menos, os responsables das áreas e servizos municipais afectados, aos que lles corresponderá a responsabilidade na tramitación dos expediente que afecten ao seu ámbito competencial que se deriven do Plan, coa correspondente emisión de informe-proposta e seguimento na súa execución.

Quinto.- De resultar necesario, para a concreción deste Plan, o despregue de produción normativa local á que resulte de aplicación o tramite de consulta pública previsto no artigo 133 da Lei 39/2015, esta desenvolverase, con carácter previo á redacción do texto normativo, a través de <https://consulta.vigo.org/>, durante un prazo de 20 días hábiles.



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 01/02/2019 13:40

Páxina 2 de 7

Expediente 519/1102

CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



**Sexto.-** Dar traslado do presente acordo aos afectados, notificar individualmente a todos os Xefes de Área e de Servizo e ordenar a súa publicación na Intranet municipal, na Sede electrónica municipal e no Portal de Transparencia do Concello de Vigo, para asegurar o xeral coñecemento do mesmo pola cidadanía e polo conxunto da organización municipal.”

Por acordo da Xunta de Goberno Local de data 20.01.2017 aprobouse a ampliación da composición da Comisión coa integración na mesma do interventor xeral municipal. A dita ampliación fundamentouse na utilidade da inclusión do titular dun posto con funcións transversais, dende o que podería contribuír moi positivamente ao desenvolvemento das tarefas asignadas á Comisión.

Para o axeitado desenvolvemento dos traballos de transformación dixital e garantir a adecuación sectorial dos amplos contidos afectados, por Resolucións do concelleiro-delegado de Xestión Municipal, Persoal, Patrimonio e Administración Electrónica constituíronse os seguintes Grupos de Traballo Sectorial:

1. Grupo de Traballo Sectorial de Rexistro electrónico
2. Grupo de Traballo Sectorial do Esquema Nacional de Seguridade e Esquema Nacional de Interoperabilidade
3. Grupo de Traballo Sectorial de Contratación electrónica
4. Grupo de Traballo Sectorial do Esquema Nacional de Interoperabilidade (no ámbito da Política de Xestión Documental)

Os Grupos de Traballo desenvolveron o seu labor combinando reunións presenciais, onde se fixaban os obxectivos, se propoñían as actividades a traballar e recollían resultados e opinións das experiencias traballadas; con traballo a distancia poñendo en común de maneira permanente os avances que se ían producindo no campo de traballo de cada integrante do Grupo. En todas as súas tarefas, os Grupos de Traballo foron asistidos pola Comisión Técnica do Plan de Transformación Integral da Administración Municipal.

## II. A MEMORIA: ESTRUCTURA E CONTIDO

No marco da transformación dixital foron moitas as medidas adoptadas e implantadas na actuación administrativa municipal, polo que se considerou oportuno elaborar un documento que artellase todas as accións, tanto normativas como procedimentais, levadas a cabo, co obxectivo de configurar un instrumento informativo sobre o punto actual de transformación no que se atopa a administración municipal, que sirva ao mesmo tempo como ferramenta que facilite a toma de futuras decisións co gallo de avanzar no desenvolvemento do Plan de Transformación e de garantir a súa orientación permanente cara á mellora da xestión municipal, na procura continua da implementación e recoñecemento de novas boas prácticas municipais, e co fin último de configurar unha administración municipal cada vez máis transparente, accesible e aberta, repercutindo así nun beneficio directo cara ao conxunto da cidadanía.

De aí que por Resolución da Concellería-Delegada de Xestión Municipal de data 25.01.2018 acordouse incoar expediente administrativo para a elaboración e aprobación da “Memoria de Transformación Dixital do Concello de Vigo 2017-2018”, nomeando instrutora do mesmo á secretaria de Goberno Local. No dito ámbito foron moitas as medidas adoptadas e implantadas na



Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 01/02/2019 13:40	Páxina 3 de 7
Expediente 519/1102	CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

actuación administrativa municipal, polo que se considerou oportuno elaborar un documento que artellase todas as accións, tanto normativas como procedimentais, levadas a cabo, co obxectivo de configurar un instrumento informativo sobre o punto actual de transformación no que se atopa a administración municipal, que sirva ao mesmo tempo como ferramenta que facilite a toma de futuras decisións co gallo do permanente desenvolvemento do Plan de Transformación.

A memoria de Transformación Dixital do Concello de Vigo 2017-2018, estrutúrase conforme co seguinte índice

1. INTRODUCCIÓN

2. ANTECEDENTES

3. MARCO NORMATIVO

4. PLAN DE TRANSFORMACIÓN INTEGRAL DA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DO CONCELLO DE VIGO

4.1. Contexto Normativo

4.2. Obxectivos

4.3. Elaboración do Plan

4.4. Histórico de reunións realizadas pola Comisión Técnica do Plan de Transformación Integral e polos Grupos de Traballo

4.5. Acordos adoptados no marco dos traballos de elaboración e desenvolvemento do Plan de Transformación Integral da Administración municipal de Vigo

4.5.1. Medidas de Implementación das Leis 39/2015 e 40/2015

4.5.2. Aprobación “Política de Seguridade da Información” dentro do marco normativo do Real Decreto 3/2010, de 8 de xaneiro, polo que se regula o ENS

4.5.3. Habilitación do acceso dos membros da Corporación aos expedientes aprobados pola Xunta de Goberno Local

4.5.4. Constitución e nomeamento dos membros do Comité de Seguridade da Información

4.5.5. Elaboración e Aprobación do Plan Anual Normativo

4.5.6. Convenio sobre interconexión de rexistros co Ministerio de Hacienda y Administracións Públicas.

4.5.7. Incorporación a LexNET e INSIDE

4.5.8. Plataforma FAcE e Rexistro contable de facturas (RCF).

4.5.9. Implantación da práctica de notificacións por medios electrónicos

4.5.10. Aprobación da aplicación das previsións contidas no Esquema Nacional de Seguridade (ENS) e do Esquema Nacional de Interoperabilidade (ENI) ao Concello de Vigo.

4.5.11. Elaboración e Aprobación Ordenanza Administración Electrónica do Concello de Vigo.

4.5.12. Implantación da publicidade activa das resolucións xudiciais dos procedementos en que sexa parte o Concello de Vigo.



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 01/02/2019 13:40

Páxina 4 de 7

Expediente 519/1102

CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



- 4.5.13. Aprobación documento de “Política de Xestión Documental” dentro do marco normativo do Real Decreto 4/2010, de 8 de xaneiro, polo que se regula o Esquema Nacional de Interoperabilidade e os seus anexos
- 4.5.14. Firma do convenio entre ABANCA, VITRASA e o Concello de Vigo para o desenvolvemento dun proxecto de innovación tecnolóxica no proceso de implantación dun novo dispositivo móbil multifuncional que mellore os procesos de xestión para o uso dos diferentes servizos públicos municipais
- 4.5.15. Constitución Comité Técnico do Esquema Nacional de Interoperabilidade
- 4.5.16. Aprobación Instrucións para a solicitude, expedición e uso da tarxeta PassVigo
- 4.5.17. Plan de Avaliación e Seguimento da Transparencia e Bo Goberno Municipal
- 4.5.18. Posta en funcionamento dos Libros Electrónicos de Resolucións
- 4.5.19. Actuacións administrativas automatizadas
- 4.5.20. Elaboración e Aprobación Ordenanza Xeral de Subvencións e de Elaboración do Plan Estratéxico de Subvencións do Concello de Vigo
- 4.5.21. Rexistro electrónico de convenios
- 4.5.22. Datos abertos
- 4.5.23. Contratación electrónica
- 4.5.24. Convenio de colaboración con Vodafone para a participación do Concello de Vigo en proxectos pilotos de tecnoloxía 5G.
- 4.5.25. Experiencia piloto para o traballo mediante o uso de medios electrónicos fora das instalacións do Concello de Vigo
- 4.5.26. Plataforma intermediación de datos

## 5. CONCLUSIÓNS

En canto ao seu **contido** o conxunto da actividade municipal reflectido na memoria, que comprende as actuacións desenvolvidas no período 2017-2018, amosa a diversidade de actuacións levadas a cabo, tanto na súa conceptualidade como nos destinatarios, definidos pola súa heteroxeneidade, aportando, en moitos casos, información de utilidade en canto aos impactos que, á data de peche da mesma manifesta en termos de datos, pasando do marco xeral de implementación das Leis 39/2015 e 40/2015 citadas, do ENI e do ENS, e dos traballos exploratorios e preparatorios de normativa municipal, á aprobación das Políticas municipais de Seguridade da Información e de Xestión Documental, á constitución do Comité de Seguridade Normativa, do Comité Técnico do Esquema Nacional de Interoperabilidade, pero tamén a aspectos que afectan aos membros da Corporación, como a Habilitación do acceso dos membros da Corporación aos expedientes aprobados pola Xunta de Goberno Local.

Por outra banda, articulando as relacións electrónicas con outras administracións públicas, grazas á subscripción do Convenio sobre interconexión de rexistros co Ministerio de Facenda e Administracións Públicas, ou a incorporación a LexNET e INSIDE, ou a utilización da Plataforma de Intermediación de Datos, e tamén facilitando a colaboración con axentes e operadores do sector privado como a sinatura do convenio entre ABANCA, VITRASA e o Concello de Vigo para o desenvolvemento dun proxecto de innovación tecnolóxica no proceso de implantación dun novo dispositivo móbil multifuncional que mellore os procesos de xestión para o uso dos diferentes



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 01/02/2019 13:40

Páxina 5 de 7

Expediente 519/1102

CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>

servizos públicos municipais, e outros directamente dirixidos á cidadanía, como o Convenio de colaboración con Vodafone para a participación do Concello de Vigo en proxectos pilotos de tecnoloxía 5G.

Así mesmo melloráronse os estándares de transparencia con proxectos como a implantación da publicidade activa das resolucións xudiciais dos procedementos nos que sexa parte o Concello de Vigo, o Plan de Avaliación e Seguimento da Transparencia e Bo Goberno Municipal, e o desenvolvemento de políticas de datos abertos para facilitar a reutilización da información xerando valor público. Incorporando á xestión pública local os beneficios da automatización na xestión en proxectos como os relativos ao establecemento dos criterios para a utilización das Actuacións administrativas automatizada, a posta en funcionamento dos Libros electrónicos de resolucións, así como, entre outros, o Rexistro electrónico de convenio.

### III.- CONCLUSIÓNS

O proceso de Transformación dixital do Concello de Vigo, enmarcado na elaboración dun Plan de Transformación Integral da administración municipal, conforme cao aprobado pola Xunta de Goberno Local en sesión ordinaria de data 04.11.2016, constitúe o marco estratéxico global para avanzar na transformación da Administración, establecendo os seus principios reitores, os obxectivos e as accións para acadalos así como os fitos para o desenvolvemento gradual da Administración Dixital.

A fin de coñecer os procesos deseñados para a dita transformación dixital, as accións executadas e os inputs e outputs derivadas das mesmas, preséntase esta memoria, que comprende o período de 2017 e 2018, polos membros do Comité Técnico do Plan de Transformación Integral da Administración municipal de Vigo, coa conformidade da Concellería-Delegada de Xestión Municipal, recollendo o traballo colaborativo do conxunto das áreas e servizos municipais. Deste xeito preténdese un dobre obxectivo, avanzar na rendición de contas da xestión local, mediante a publicidade desta información e, á súa vez, obter un punto de partida para continuar o desenvolvemento desta liña de acción, mediante a apertura dunha nova fase.

A Memoria non constitúe o peche da actividade, senón dunha fase, a do dito axuste e posta en marcha de proxectos neuráxicos que, nunha segunda fase, deberán incardinarse nun plan transversal, amplo e colaborativo, no que sobre esta base, se leve a cabo un diagnóstico do escenario dixital municipal que permita, coas achegas do conxunto dos servizos e áreas municipais a elaboración dunha folla de ruta, dun plan que respoñe a este escenario cambiante e en constante evolución.

Polo exposto, e de conformidade coas competencias delegadas nesta Concellería por Resolución de Alcaldía de data 19 de xuño de 2015, e posteriores modificacións, fórmulase á Xunta de Goberno Local a seguinte:

#### PROPOSTA DE ACORDO:

**Primeiro.-** Aprobar a Memoria de Transformación Dixital do Concello de Vigo, no marco da elaboración do Plan de Transformación Integral da Administración Municipal, correspondente ao período 2017-2018, elaborada polos membros do Comité Técnico do Plan, coa colaboración do



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 01/02/2019 13:40

Páxina 6 de 7

Expediente 519/1102

CSV: 2HE658-EAEA39-2BE7A2-LV6R1X-V4ARVP-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



conxunto das áreas e servizos municipais, e sinaladamente polo Servizo de Administración Electrónica, coa conformidade da Concellería-Delegada de Xestión Municipal.

**Segundo.-** Dárle publicidade ao documento aprobado a través da súa publicación na Intranet municipal, a súa inserción no Portal de Transparencia do Concello de Vigo, e a súa comunicación á totalidade das concellerías-delegadas de Goberno, así como ás Xefaturas de Áreas e Servizos Municipais.

### **Acordo**

A Xunta de Goberno local aproba a proposta contida no precedente informe.

E para que así conste e produza os seus efectos, emito a presente certificación coa salvedade do artigo 206 do Regulamento de organización, funcionamento e réxime xurídico das entidades locais, de orde do Excmo. Alcalde, en Vigo na data da sinatura dixital.

CCA/me

V. e Pr.

O ALCALDE,  
Abel Caballero Alvarez.

